

FICHE DETAILLEE

(3 pages maximum)

Etablissement :

Nom de l'établissement : Groupe hospitalier et médico-social du Haut al de Sèvre et du Mellois

Service : Formation

Adresse : 13 rue du Panier Fleuri

Code postal : 79400

Ville : Saint-Maixent-l'ecole

Personne référente : M. Bost

Fonction : Responsable ressources humaines

Tél. : 0549764806

E-mail : g.bost@ch-hvsm.fr

Domaine(s) (cochez 1 ou plusieurs domaines) :

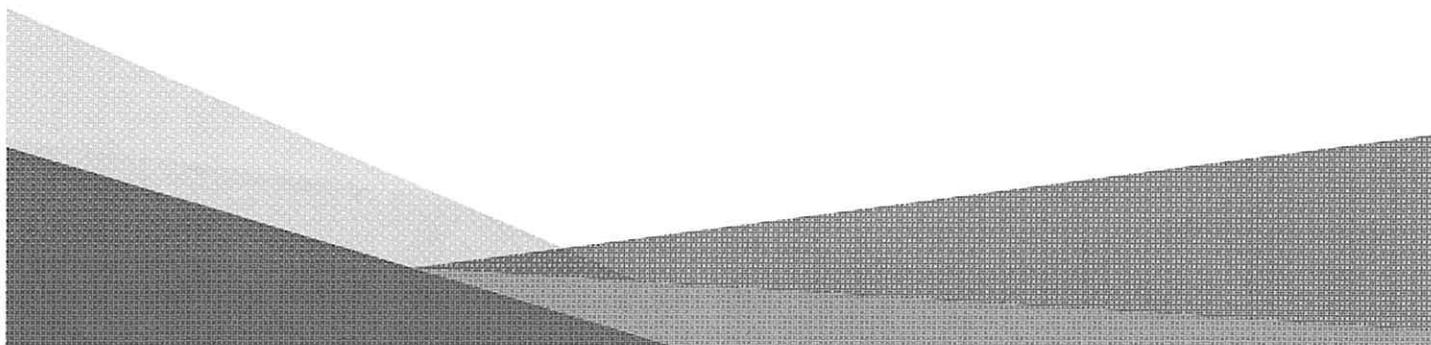
- Communication interne
- Conditions de travail et santé au travail
- Coopérations entre établissements
- Coopération entre professionnels
- Dialogue social
- Formation et développement des compétences
- Gestion RH / Contrôle de gestion
- GPEC
- Management
- Organisation du travail
- Politique sociale
- Qualité de vie au travail
- Autre (préciser)

Personnel concerné :

PM

PNM

Ensemble du personnel



La chambre des horreurs



Contexte et objectifs

La chambre des erreurs est un outil classique de formation par simulation à la gestion des risques en milieu hospitalier. Toutefois, mise en place régulièrement, la chambre des erreurs peut facilement ne plus proposer que des erreurs « déjà vues » et sa répétition peut émousser la sagacité des professionnels y participant. Ayant constaté une diminution de l'intérêt des professionnels pour la chambre des erreurs, afin de relancer la dynamique de la chambre des erreurs, l'IDE hygiéniste et un préparateur en pharmacie de l'établissement ont proposé d'organiser, en 2016, une chambre des horreurs pour la semaine de sécurité des patients de novembre. La proposition et les erreurs ont été discutées et validées par le groupe de travail pluridisciplinaire chargé, chaque année, d'organiser cette semaine de sécurité des patients. Le taux de participation et la part d'erreurs identifiées permettront d'évaluer l'intérêt du dispositif.

Description du projet, actions réalisées et calendrier

SA PREPARATION

Les erreurs définies en groupe ont concerné les risques liés notamment au médicament, à l'hygiène, à l'identité, à la nutrition, aux chutes. L'organisation de la chambre des horreurs a été confiée à l'IDE hygiéniste et au préparateur en pharmacie à l'initiative du projet.

Un mois avant la semaine, un film d'annonce a été mis en ligne sur le site Internet de l'établissement.



<http://www.ch-hvsm.fr/media/Videos/lachambredereserreurs.mp4>

Une chambre a été réservée sur chacun des trois sites de l'établissement pour que, le jour J, la chambre des horreurs puisse être installée au cœur des services.

LE JOUR J

Le jour J, le maître des cérémonies, le préparateur en pharmacie, et son assistante, l'IDE hygiéniste, ont parcouru l'établissement pour rappeler aux professionnels qu'une chambre des horreurs aménagée dans une chambre d'un service de soins les attendait. A l'entrée de la chambre, le maître de cérémonie donnait les informations concernant le patient alité (le scénario), puis chaque professionnel entrait pour chercher les 19 erreurs (médicament, hygiène, chute, alimentation...). Le professionnel était accompagné du maître des cérémonies mais, c'est dans le noir et muni d'une lampe de poche au faisceau réduit, qu'il devait inspecter le cabinet de toilette puis la chambre pour trouver les... horreurs ! Chacun pouvait indiquer les erreurs oralement au cours de sa visite de la chambre mais, à sa sortie, il devait restituer ses erreurs à l'assistante pour en discuter, et en permettre le recensement à des fins d'analyse.

Méthode adoptée : association des différents acteurs, instances...

Méthode de simulation : mise en situation concrète des professionnels

Association des différents acteurs : Service pharmacie, service hygiène, service qualité-gestion des risques, service formation.

Résultats obtenus et modalités d'évaluation : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients

Résultats

Entre 2015 et 2016, le nombre de participants a presque doublé, il est passé de 56 à 99 ($p=0,0001$) et la part d'erreurs trouvées a été multiplié par 1,5 ($p<0,0001$).

Critères d'évaluation	2015	2016
Taux de participation	13%	23%
Part d'erreurs identifiées	32%	46%

Tableau 1 : Evolution des critères d'évaluation du dispositif entre 2015 et 2016.

Conclusion

Développer des approches innovantes de formation à la gestion des risques liés aux soins peut permettre de mobiliser des professionnels de santé toujours plus occupés et parfois lassés par la répétition de modalités de communication convenues. Grâce à son ambiance gothique et fantastique, la chambre des horreurs a suscité de la surprise et des émotions, dont parfois de la peur. Ce jeu a ainsi permis d'intéresser plus de professionnels et de mieux mobiliser leurs capacités d'observation et d'analyse.

Date et signature du Chef d'établissement

24 juillet 2017

Pour le Directeur.

Henri Mouy.



FICHE SYNTHETIQUE

(publiée sur internet)

Etablissement :

Nom de l'établissement : Groupe hospitalier et médico social du Haut Val de Sèvre et du Mellois
Service : Formation – qualité gestion des risques
Adresse : 13 rue du panier Fleuri
Code postal : 79400
Ville : Saint-Maixent-l'Ecole

Domaine(s)

Formation par simulation – Gestion des risques

Titre

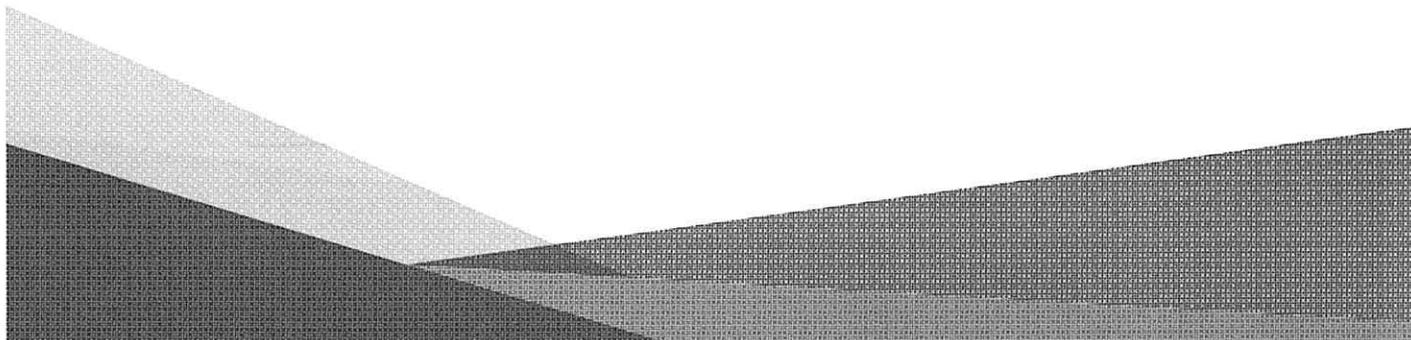
La chambre des *horreurs*

Résumé (maximum 10 lignes) :

La chambre des horreurs est un outil de formation par simulation à la gestion des risques. Les erreurs ont été discutées et validées par le groupe de travail pluridisciplinaire chargé, chaque année, d'organiser cet atelier. Les erreurs ont concerné les risques liés notamment aux médicaments, à l'hygiène, à l'identité, à la nutrition. A l'entrée de la chambre, le maître de cérémonie donnait les informations concernant le patient alité (le scénario), puis chaque professionnel entrait pour chercher les 19 erreurs. C'est dans le noir et muni d'une lampe de poche, qu'il devait inspecter la chambre pour trouver les... horreurs ! A la sortie, chacun devait restituer ses erreurs à l'assistante pour en discuter, et en permettre le recensement à des fins d'analyse.

Le taux de participation et la part d'erreurs identifiées permettront d'évaluer l'intérêt du dispositif. En 2016, grâce à cette animation, le nombre de participants a presque doublé.

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.



Vous trouverez ci-joint le lien vidéo de notre projet précédemment transmis.

<http://www.ch-hvsm.fr/media/Videos/lachambrederreurs.mp4>

Cordialement

Céline VINCENT