

Conférence de presse

Lundi 19 mai 2014

Sondage IPSOS / FHF : Observatoire de l'égalité d'accès aux soins.

En présence de :

Frédéric VALLETOUX, Président de la FHF,
Gérard VINCENT, Délégué général de la FHF,
Laiïla IDTALEB, IPSOS Public Affairs
Céline TALON, IPSOS Public Affairs

Contact presse :

Emmanuel GODDAT,
Directeur de la communication
Tél. : 01 44 06 85 22
E-mail : e.goddat@fhf.fr

SONDAGE IPSOS-FHF LES FRANÇAIS ET LEUR SYSTEME DE SANTE

La santé et sa prise en charge en France représentent un **sujet d'inquiétude** pour une majorité de Français alors que le gouvernement lance son **plan d'économies**. Le sondage FHF IPSOS confirme pourtant l'attachement profond des Français à leur système de santé et en particulier à leurs hôpitaux publics. Ils considèrent ce service public comme une garantie de leurs droits de citoyens au même titre que l'éducation et le droit à l'information ; l'accès à la santé pour tous et sur l'ensemble du territoire est un thème prioritaire.

Les Français considèrent que leur système de santé demeure l'un des meilleurs, sinon le meilleur du monde. Ce bon résultat est notamment garanti par des hôpitaux publics qui offrent des soins de qualité, accessibles à tous, sans discrimination, et qui fondent le support d'une recherche médicale dynamique. A l'inverse, les cliniques privées commerciales peuvent sélectionner les patients. Les Français considèrent à 82% qu'il n'y a donc pas lieu pour l'Etat de continuer à financer les établissements privés ne respectant pas les principes du service public. De manière générale, les Français pensent que l'information et les droits des patients ont progressé.

Cependant, les préoccupations des français en matière de santé sont nombreuses. Ils sont inquiets et portent un jugement lucide sur les menaces qui pèsent depuis plusieurs années sur l'hôpital et notre système de santé : les incertitudes concernant son mode de financement, la complexité de son organisation, source parfois de dysfonctionnements, et sa trop faible ouverture vers les autres acteurs de santé publics, privés, libéraux.

Les Français ont le sentiment que tous les patients ne sont pas traités équitablement : tous n'auraient pas les mêmes chances et les innovations les plus avancées ne seraient pas proposées à tous.

Parmi les symptômes de cette dégradation liée aux conditions de financement du système de santé, la saturation et l'engorgement des hôpitaux publics, qui leur paraissent en nombre insuffisant, les problèmes d'égalité d'accès aux soins selon les régions, la pénurie de médecins à certains moments de l'année...

L'évolution de la qualité et de la sécurité des soins les préoccupe également. Ils mettent en parallèle une certaine dégradation des conditions d'accès aux soins et des conditions de travail des personnels soignants, insuffisamment nombreux.

Ce constat critique est également fondé sur l'expérience : près d'un Français sur deux a dû renoncer à des soins ou à une consultation en raison d'un coût jugé trop élevé.

Pour autant, ils sont peu nombreux à envisager de se faire soigner à l'étranger et ils louent les compétences des professionnels tout en reconnaissant les difficultés croissantes d'exercice.

Concernant le délai d'accès aux soins, les Français les considèrent comme plutôt bons en particulier pour les généralistes. En revanche, les radiologues, les dentistes et surtout les ophtalmologistes sont beaucoup moins accessibles. Enfin, les Français trouvent difficilement une place en EHPAD pour eux ou leurs proches.

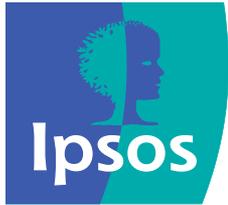
Dans ce contexte, les Français pensent que leur système de santé possède une marge de progression et d'efficience : la communication et la coordination entre les médecins hospitaliers et libéraux pourraient être nettement améliorées. De même, sur le plan financier, les hôpitaux devraient pouvoir récolter des fonds privés pour financer l'innovation et la recherche, et davantage coopérer au sein d'un même territoire pour mutualiser des compétences.

Point important : Une grande majorité des sondés considère que les prescriptions de médicaments mais aussi de nombreux actes paraissent inutiles ou redondants. Les arrêts maladie abusifs et les fraudes à l'assurance-maladie sont également mis en exergue.

Pour optimiser les dépenses de santé, les Français se prononcent pour la mise en place obligatoire d'une permanence des soins pour les établissements et les médecins bénéficiant d'un financement public, et surtout d'une coopération renforcée entre hôpitaux et professionnels d'un même territoire. De ce point de vue, la coopération entre l'hôpital et la maison de retraite doit absolument être renforcée. De même, ils seraient favorables au développement de l'hospitalisation à domicile, au regroupement des professionnels en centres spécialisés, ou encore au déplacement des équipes médicales dans les régions les moins équipées.

Concernant les innovations dans le domaine de la santé, les Français qui ont déjà eu une expérience de la chirurgie ambulatoire, sont satisfaits de ce mode de prise en charge. Toutefois, la volonté affichée par les pouvoirs publics de développer l'ambulatoire, et les résultats de son efficacité médicale, sans être démentie, ne sont pas encore partagés par la majorité des Français. Cette observation démontre qu'un effort de pédagogie est sans doute nécessaire.

Face à ces enjeux, peu de Français considèrent que le plan d'économies présenté par le Gouvernement est une opportunité pour le système de santé, la majorité des sondés estimant même qu'il ne réglera rien. Une forte minorité considère qu'il représente une menace pour la qualité des soins, sauf à repenser totalement l'organisation du système de santé en engageant des réformes en profondeur. Les propositions de la FHF sont aujourd'hui validées par les Français. Les résultats de cet observatoire invitent donc les pouvoirs publics à faire preuve d'avantage d'audace pour sauvegarder et conforter le système de santé.



Observatoire de l'égalité d'accès aux soins

Conférence de presse



Ipsos Public Affairs pour la FHF
19 Mai 2014



Contacts Ipsos Public Affairs :

Laïla Idtaleb- 01 41 98 93 73 laila.idtaleb@ipsos.com

Céline Talon – 01 41 98 97 30 celine.talon@ipsos.com

Ce rapport est élaboré dans le cadre de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion »



Grand Public

1 002 personnes constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon est construit selon la méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, région et catégorie d'agglomération (*voir structure de redressement+ marge d'erreur en annexes*)



Interrogation on-line via l'Access Panel
(durée moyenne du questionnaire: 15 min)



Dates du terrain :
du **28 avril au 06 mai 2014**

Un système de santé reconnu par les Français

En %

Q4: Pour ces différentes citations, cocher si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord?

Q5: Vous est-il déjà arrivé d'être dans la situation suivante une fois, plusieurs fois, jamais?



Les hôpitaux français
offrent des soins de
qualité



89



Le système de santé
français est le meilleur du
monde



73

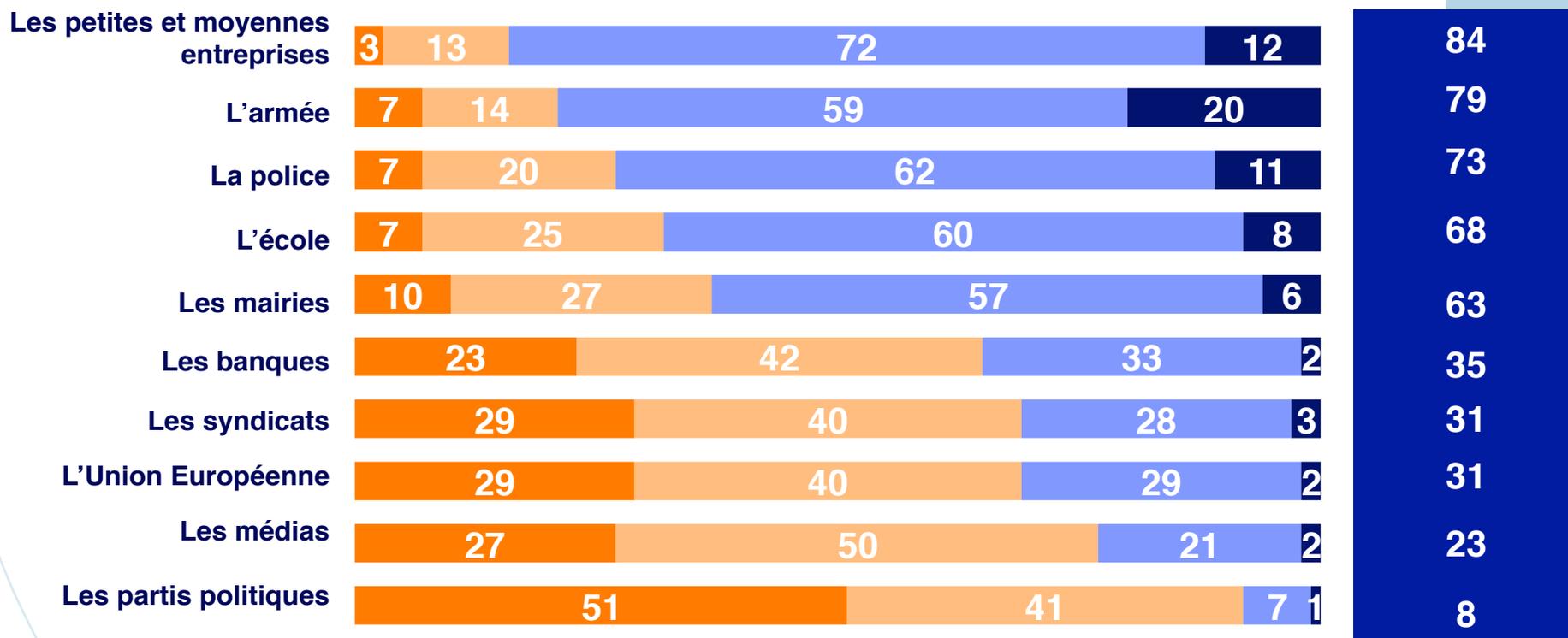
■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

Résultats de l'enquête Fractures Françaises vague 2 - 2014

Enquête Ipsos/ Steria pour : *Le Monde*, France Inter, Fondation Jean Jaurès et le Cevipof. Janvier 2014

CONFIANCE

■ Pas confiance du tout ■ Plutôt pas confiance ■ Plutôt confiance ■ Tout à fait confiance



Avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans chacune des institutions suivantes :

Un système menacé aux yeux des Français

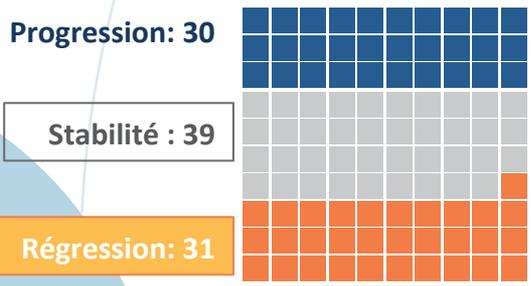
En %

Q2: En particulier, diriez-vous que les sujets de santé suivants ont progressé, ont régressé, sont restés stables en France ces 5 dernières années ?
 Q4: Pour ces différentes citations, cocher si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?

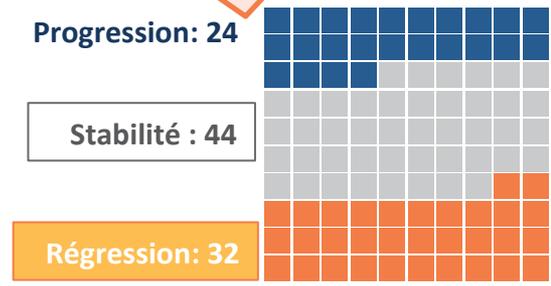
La qualité des soins

La sécurité des soins

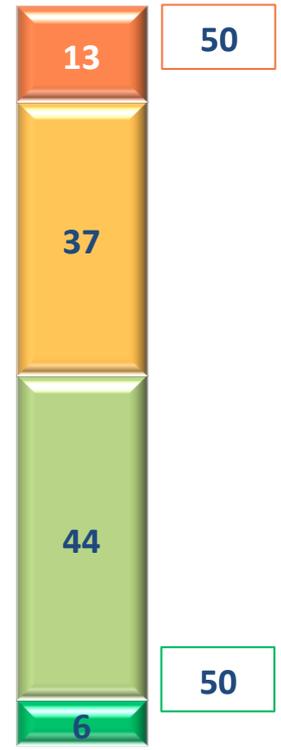
Il y a de plus en plus d'erreurs médicales, de problèmes de sécurité et qualité des soins à l'hôpital*



17% chez les revenus de moins de 1500 €

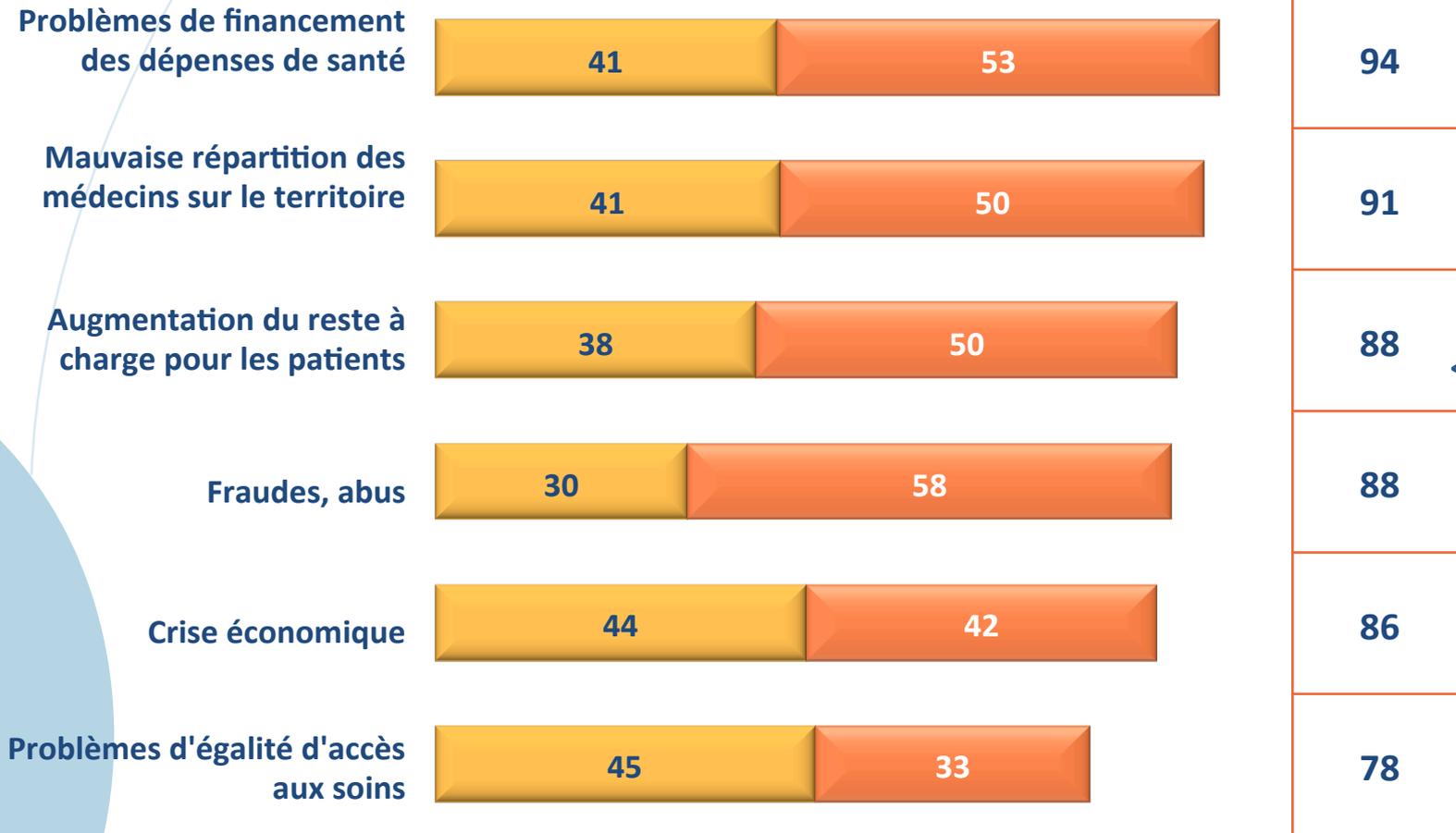


- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout



* Préoccupation sur la sécurité également observée dans l'observatoire sociétal du médicament 2014 LEEM- Ipsos : 20% des Français pensent que la sécurité des médicaments s'est détériorée

En % Q3: Diriez vous que les éléments suivants sont de nature à menacer le système de santé en France ?



91% Chez les personnes atteintes de maladies chroniques

■ Plutôt ■ Tout à fait

En %

Q1: Pouvez-vous me donner une note de 0 à 10 pour évaluer l'égalité d'accès aux domaines suivants (0 signifie qu'il y a d'après vous d'importantes inégalités dans ce domaine et 10 signifie que toutes les personnes sont égales dans ce domaine) ?

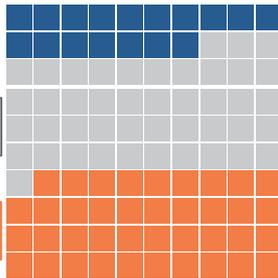
Q2: En particulier, diriez-vous que les sujets de santé suivants ont progressé, ont régressé, sont restés stables en France ces 5 dernières années ?

L'accès au système de santé

Progression: 17

Stabilité : 44

Régression: 39



L'égalité d'accès aux soins

Moy. 6
ET 2,5

- Note de 10
- Notes de 7 à 9
- Notes de 4 à 6
- Notes de 0 à 3

57



Une impression diffuse d'inégalités

(note de 0 à 6 → inégalités):

- Accès logement (84%)
Moy. 4,5 (ET. 2,2)
- Accès emploi (82%)
Moy. 4,6 (ET. 2,2)
- Accès au droit (71%)
Moy. 5,2 (ET. 2,4)
- Accès au service public (43%)
Moy. 6,7 (ET. 2,3)
- Accès à l'information (43%)
Moy. 6,7 (ET. 2,3)
- Accès à l'éducation (41%)
Moy. 6,8 (ET. 2,3)

Une inégalité perçue + présente auprès des jeunes et faibles revenus

Notes de 4-6:

53% des 18-25 ans

56% des inactifs hors retraités

48% des personnes avec revenu inférieur à 1500€

En %

Q4: Pour ces différentes citations, cocher si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord
 Q5: Vous est-il déjà arrivé d'être dans la situation suivante une fois, plusieurs fois, jamais ?

Ceux qui ont de l'argent ont plus de possibilités de se faire bien soigner



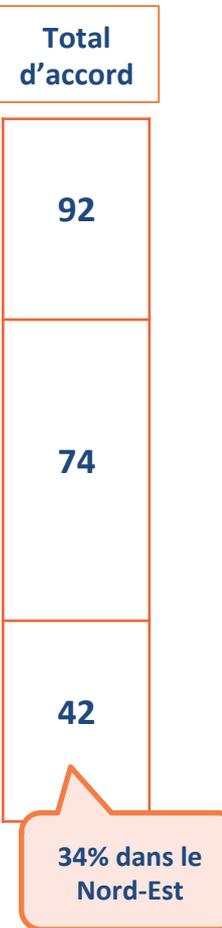
Les innovations et les meilleurs traitements ne sont pas proposés à tous les patients



En France, tous les patients sont traités équitablement



■ Plutôt ■ Tout à fait



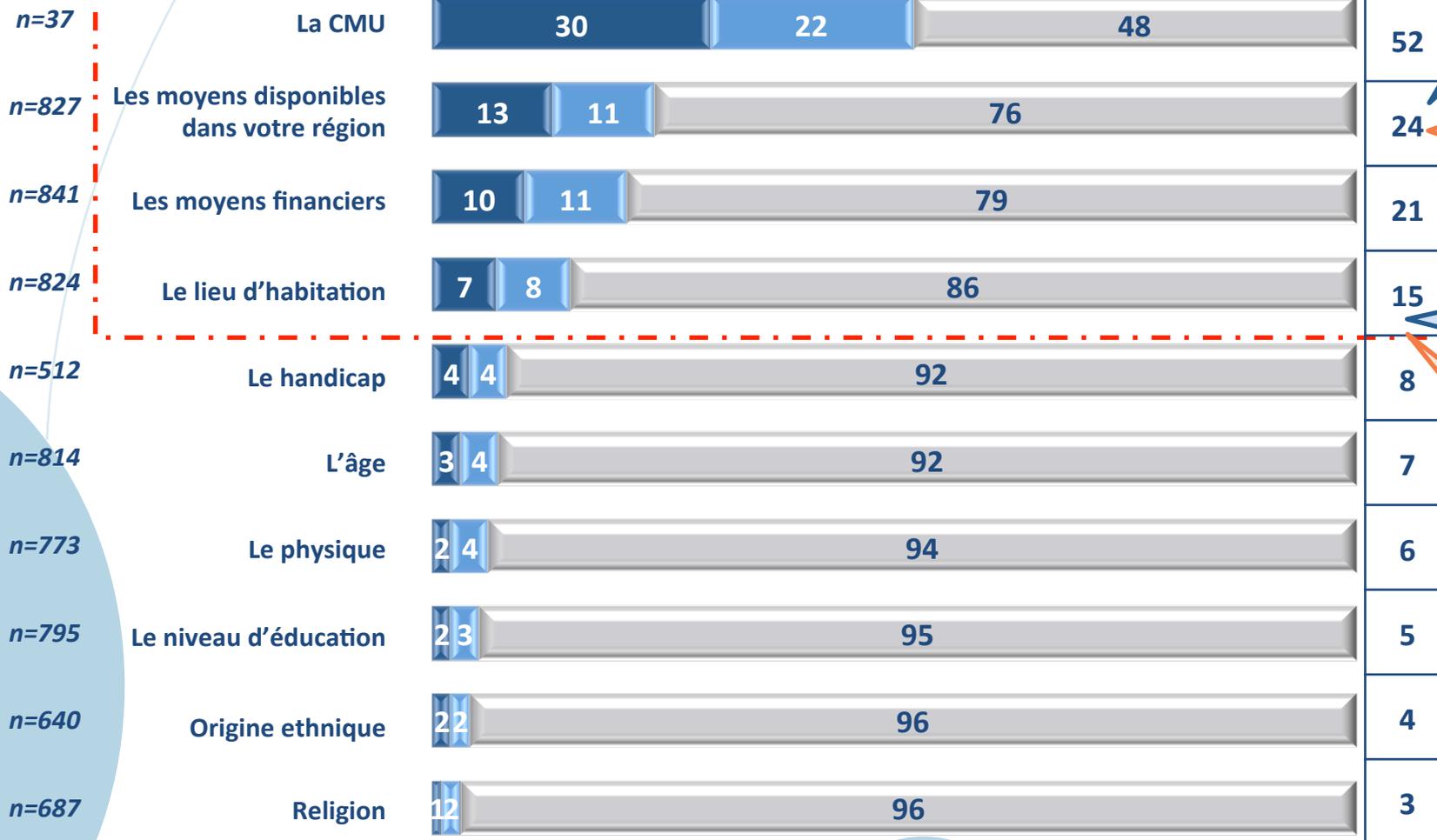
En %

Q7: Vous avez déjà senti que vous bénéficiez d'une moins bonne prise en charge de votre santé que d'autres patients en raison de...

Base

Oui plusieurs fois
 Oui une fois
 Non jamais

Total « oui »



27% dans agglo de moins de 20000 hab.

12% dans agglo de 200000 hab. et +

18% dans agglo de moins de 20000 hab.

7% dans agglo de 200000 hab. et +

En %

Q4: Pour ces différentes citations, cocher si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord

Les cliniques
privées
sélectionnent leurs
patients

68

[23 Tout à fait]

[45 Plutôt]

76% en Ile
de France

Dans les hôpitaux publics,
on offre la même qualité de
soins à tous les patients,
quel que soit leur milieu
d'appartenance:

78

[27 Tout à fait]

[51 Plutôt]

71% dans le
Sud-Ouest

L'Etat ne devrait pas financer les
établissements privés ne
respectant pas les principes du
service public:

82

[44 Tout à fait]

[38 Plutôt]

Ont déjà renoncé à consulter, réaliser des soins ou des examens en raison du coût

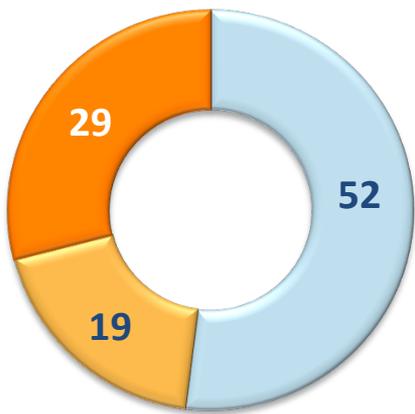
Ceux qui ont de l'argent ont plus de possibilités pour se faire bien soigner

En France, les patients ne sont pas tous traités équitablement

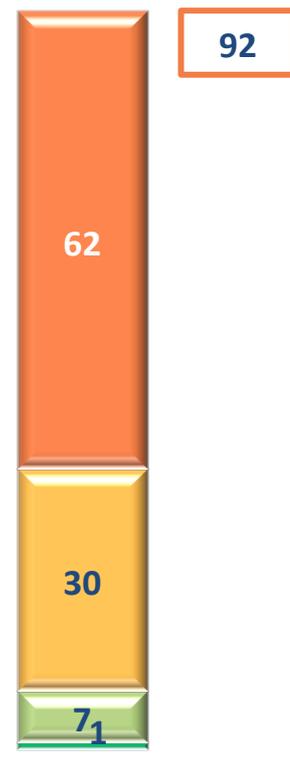
48 Total « au moins 1 fois »

36% chez les revenus de plus de 2500€

67% chez les revenus de moins de 1500€
56% dans le Sud Est



■ Jamais ■ Une fois ■ Plusieurs fois

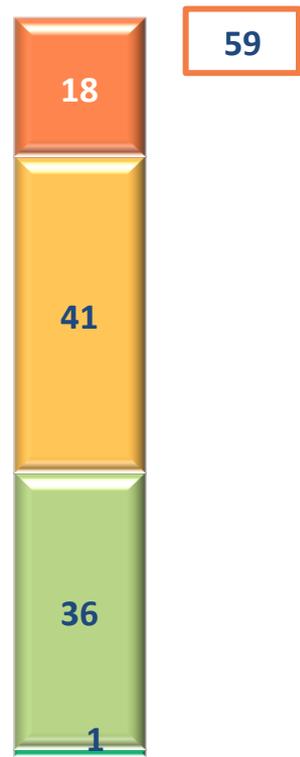


■ Tout à fait

■ Plutôt

■ Plutôt pas

■ Pas du tout



En %

Q3: Diriez vous que les éléments suivants sont de nature à menacer le système de santé en France ?

Q4: Pour ces différentes citations, cocher si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord

Q5: Vous est-il déjà arrivé d'être dans la situation suivante une fois, plusieurs fois, jamais?

Représentent une menace pour le système de santé...

La mauvaise répartition des médecins sur le territoire

Les inégalités sur le territoire pour se faire soigner



58% dans le Sud-Ouest

75 Pensez que tous les patients ne disposent pas des mêmes chances de se soigner où qu'ils vivent

68 Ont déjà eu des difficultés à trouver un professionnel de santé disponible dans un délai acceptable dans leur zone

21 Ont déjà renoncé à des soins ou des examens pour cause d'éloignement géographique

66% dans le Sud-Est

83% dans agglo de moins de 100 000 à 199 999 habitants

30% dans agglo de moins de 20 000 hab.

En %

Q6: Indiquez les délais d'accès concernant votre dernier rendez-vous médical (exemple : 1) pour une consultation : entre votre appel et votre consultation, pour les urgences : entre votre appel aux services d'urgence ou venue aux urgences et la première prise en charge par un professionnel) ?

% de la population concernée

Moy.
Ecart-type

73

Ophtalmologiste



55,7
(ET. 37,4)

40

Médecin spécialiste à l'hôpital



30,7
(ET. 29,6)

51

Médecin spécialiste en ville



26,8
(ET. 26,8)

32

IRM



21,5
(ET. 21,6)

84

Médecin généraliste

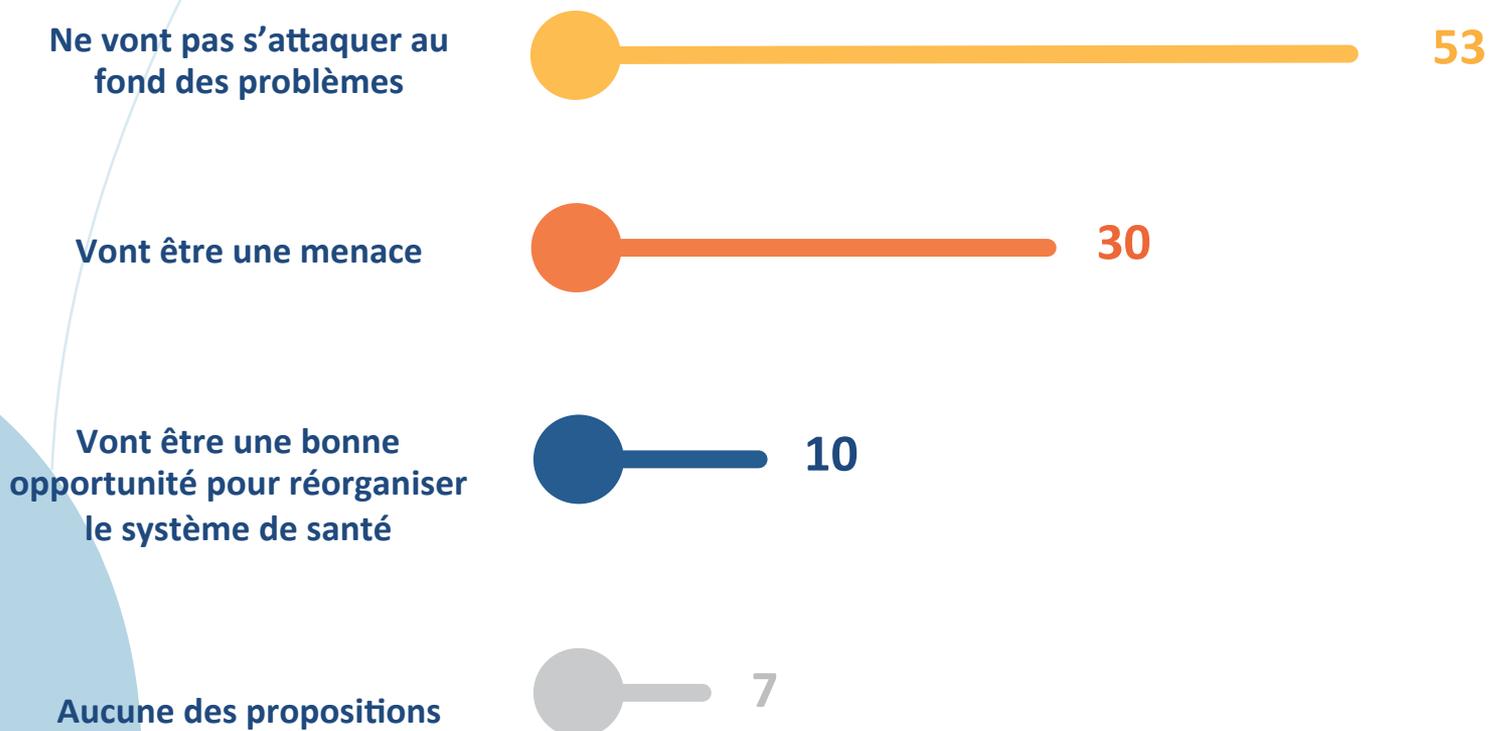


2,1
(ET. 4,6)

■ 24h et moins
 ■ 2 à 5 jours
 ■ 6 à 9 jours
 ■ 10 à 20 jours
 ■ Plus de 20 jours

Une ouverture au changement

En % Q13: D'après vous, les prochaines mesures du gouvernement pour réduire les dépenses de santé... *



* Question posée avant la présentation du plan d'économie - santé par Marisol Touraine

En %

Q12: Pour ces différentes citations suivantes, cocher si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?
 Q4: Pour ces différentes citations, cocher si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?

Total
d'accord

La coopération entre l'hôpital et les maisons de retraite doit être renforcée



97

Les médecins de ville et les médecins à l'hôpital communiquent mal entre eux



77

■ Pas d'accord du tout
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Tout à fait d'accord

En %

Q11: Diriez-vous que vous êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt favorable, pas favorable du tout pour rendre obligatoire...?

Sont favorables
(tout à fait, plutôt)

Les coopérations entre
hôpitaux au sein d'un
même territoire



96

La participation aux soins
les jours fériés, week-end
et nuit des structures de
soins et médecins
bénéficiant de
financements publics



83

Plutôt favorable
 Tout à fait favorable

En %

Q5: Vous est-il déjà arrivé d'être dans la situation suivante une fois, plusieurs fois, jamais?

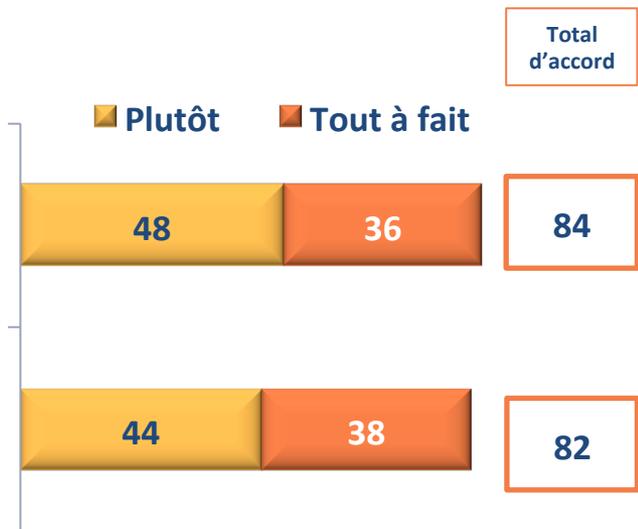
Q4: Pour ces différentes citations, cocher si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord

Q8: Selon vous, les médecins prescrivent les actes suivants inutilement...?

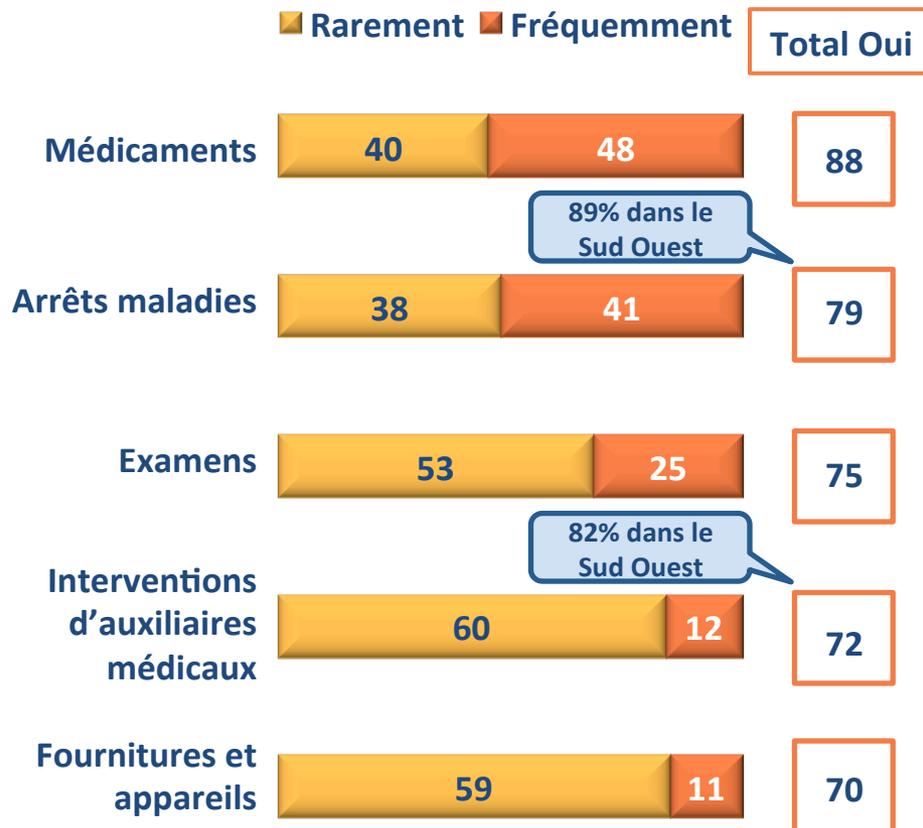
37% ont déjà eu à faire des examens inutiles ou redondants (16% plusieurs fois, 21% une fois)

Il y a beaucoup de prescriptions inutiles

Certains médecins proposent des actes injustifiés



Selon les Français, les médecins prescrivent les actes suivants inutilement...



En %

Q9: Selon vous, est-ce une bonne ou une mauvaise chose pour l'optimisation des dépenses de santé...

Que les équipes médicales se déplacent sur le territoire là où il y a moins d'hôpitaux



15% pour les revenus inférieurs à 1500€

Que les équipes médicales se regroupent en centres spécialisés



54% pour les revenus inférieurs à 1500 €

68% pour les revenus supérieurs à 2500 €

Que l'hospitalisation puisse se faire à domicile



Que la sortie de l'hôpital se fasse le même jour de l'opération



47% pour les revenus inférieurs à 1500€

46% pour les revenus supérieurs à 2500€

D'avoir une consultation de médecine générale par Internet



■ Ne sait pas ■ Une mauvaise chose ■ Une bonne chose

En %

Q10: Etes vous tout à fait satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait de

% de la population avec une expérience

Sont Satisfaits

28

Avoir été suivi à domicile
n=285



88

51% pour les revenus entre 1500 à 2499 €

28

Avoir séjourné dans un hôpital spécialisé
n=279



87

15% pour le Sud Est

9

Echanger avec votre médecin traitant par Internet
n=87



86

10

Avoir été hospitalisé à domicile
n=104



74

43

Vous êtes fait opérer et être sorti le jour même
n=434



71

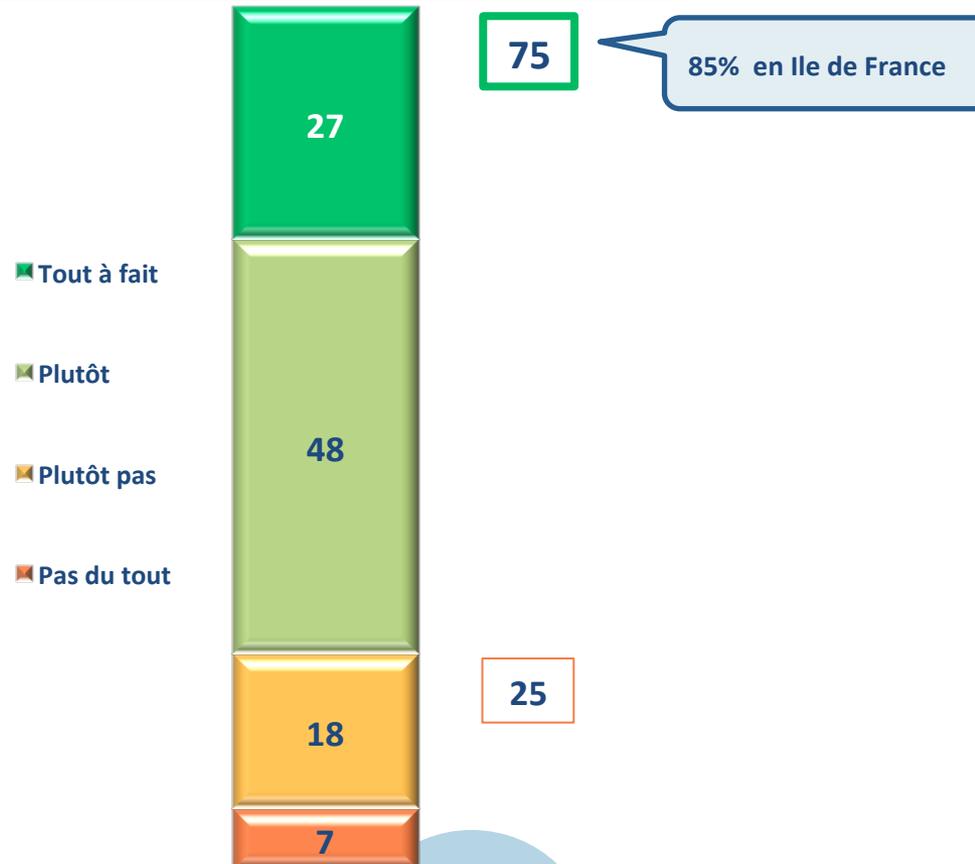
■ Très insatisfait ■ Plutôt insatisfait ■ Plutôt satisfait ■ Tout à fait satisfait

En %

Q4: Pour ces différentes citations, cocher si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord

Les hôpitaux publics devraient récolter plus de financements privés

(dons, partenariat avec les entreprises, prise en charge de malades étrangers, etc...)





Les Salons de la Santé et de l'Autonomie

Le rendez-vous des professionnels et acteurs de la santé publique et privée

20 au 22 mai 2014

Paris Expo – Porte de Versailles

Inauguration le mardi 20 mai à 10 h

par Madame Marisol Touraine, Ministre des Affaires Sociales et de la Santé

Au cours des Salons de la Santé et de l'Autonomie, près de 600 exposants présenteront leurs nouveautés : matériels et équipements, initiatives remarquables, technologies et solutions appliquées à la santé, proposant ainsi aux 20 000 visiteurs attendus une vitrine internationale des innovations et des usages au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux.

Articulées autour de trois fils conducteurs - innovation, développement durable, Silver économie - des conférences, tables-rondes et ateliers en accès libre traitent des pratiques et enjeux de la santé aujourd'hui.

Des animations et mises en scène présentent les nouveautés, leurs applications et leurs bénéfices au quotidien sur les thématiques des technologies appliquées à la santé, du plateau technique, de l'architecture hospitalière, du développement durable et de la perte d'autonomie.

Au cours de ces 3 jours, conférences, tables-rondes et animations offriront à tous les visiteurs l'occasion de se rencontrer, partager et échanger autour des pratiques et enjeux des secteurs sanitaire et médico-social.

Toutes les infos sur www.salons-sante-autonomie.com



Les visiteurs découvriront ainsi notamment :

Le village de la Silver Economie : Solutions innovantes pour le grand âge à destination des établissements et du maintien à domicile.

Les Rencontres Hôpital Durable : Ateliers pratiques et échanges d'expériences autour du développement durable dans les établissements de santé. Présentation et annonce des résultats du Baromètre du Développement Durable en établissement de santé le mercredi 21 mai.

Le Village des Architectes : Ce parcours architectural réalisé pour la première fois en France est à l'image de l'évolution du parc hospitalier: modernisation et réorganisation des infrastructures.

Le "Bloc Opérateur de demain" : Mise en scène de 2 salles intégrées et ateliers pratiques en partenariat avec les leaders du secteur.

Animation m-Santé / Pavillon e-Santé : Mise en scène de solutions mobiles et objets connectés au service du parcours de soins.

Focus sur quelques temps forts de l'édition 2014

◆ **Les conférences* de la FHF, articulées autour d'une thématique centrale : Service public de santé et innovations.**

30 conférences se tiendront sur 3 jours, parmi lesquelles 3 grandes conférences en présence d'un grand témoin :

- Santé et innovation : construire la France de demain
- Quelles innovations financières pour un modèle économique renouvelé des ESMS ?
- De la technologie à la transformation : renouveler notre vision du système de santé

(* payantes, sur inscription)

◆ **Les ateliers pratiques sur 5 Agoras***, soit environ 70 prises de parole, dédiées aux partages d'expériences et aux débats, animées par les exposants et les partenaires de la manifestation. Focus sur quelques-uns des thèmes abordés :

(* accès libre et gratuit)

- **Agora Health-IT** : « Le réseau social, un outil incontournable de partage d'informations et de liens pour les professionnels de santé », « Les objets connectés, changement de paradigme pour la santé » « Un hôpital 2.0 pour des patients 2.0 »
- **Agora Grand Âge et Handicap** : "Regroupement, rapprochement d'Ehpad: quelles sont la marche à suivre et les écueils à éviter ? », « La fin de vie dans les établissements et services médico-sociaux», « Bien inscrire son Ehpad dans une filière gériatrique pour mieux prendre en charge le patient », « Sexualité et vie affective dans les établissements et services médico-sociaux »
- **Agora Hôpital et Bloc Opérateur** : «L'hospitalisation à domicile : quelles priorités pour la politique nationale ? », « Ressources humaines hospitalières : quels grands enjeux pour 2014 ?", « Un bloc opératoire clefs en main : retour d'expérience », « Bracelets d'identification & Sécurité du patient »
- **Agora Architecture Hospitalière** : "L'alliance de l'architecture et des technologies biomédicales : Présentation des coulisses des collaborations entre l'architecte, l'hospitalier

Toutes les infos sur www.salons-sante-autonomie.com



et les intégrateurs", "MEDIPOLE Lyon-Villeurbanne : une coopération innovante", "Restructuration du Centre Hospitalier de Cahors, hôpital urbain par excellence"

- **Agora Hôpital Durable** : «Valorisation des biodéchets en établissement de santé : Nouvelle réglementation, déconditionnement, méthanisation et compost », « Le développement durable et le traitement des déchets en restauration collective »

◆ **Les innovations et les initiatives remarquables récompensées :**

- **Les Trophées de l'Innovation Salons Santé Autonomie 2014** :
« Quelle innovation pour quel bénéfice ? »

Ces trophées distinguent les innovations des exposants contribuant à la modernisation des organisations et du système de santé ainsi que les couples « professionnel de santé + industriel » œuvrant dans le développement et l'innovation d'équipements, de produits, de services, de solutions et d'applications. La remise des Trophées de l'Innovation aura lieu le 20 mai, la liste des nominés est disponible sur www.salons-sante-autonomie.com

- **Les Trophées Hôpital Durable**

Ces trophées sont une reconnaissance de l'engagement des établissements sanitaires et médico-sociaux dans le développement durable. Ils soutiennent des initiatives innovantes et reproductibles, susceptibles d'être une source d'inspiration pour les démarches de responsabilité sociétale et environnementale de tout le secteur de la santé.

Les Trophées Hôpital Durable sont remis le 21 mai par un jury constitué des représentants des fédérations hospitalières (FHF, FEHAP, FHP, UNICANCER).

Un rendez-vous pour tous

Organisés par PG Promotion – UBM pour la Fédération Hospitalière de France (FhF), les Salons de la Santé et de l'Autonomie réunissent depuis mai 2013 les salons HopitalExpo, GerontHandicapExpo et Health-ITExpo.

- **HopitalExpo**, rendez-vous unique des décideurs du monde hospitalier, offre un regard neuf sur le monde de la santé au sens large : innovations, enjeux, débats, retours d'expériences...
- **GerontHandicapExpo** présente un panorama complet des solutions, des initiatives remarquables et des innovations pour accompagner la perte d'autonomie liée au handicap et au grand âge.
- **Health-ITExpo**, premier salon européen des technologies et systèmes d'information en santé, il constitue le rendez-vous de référence des acteurs de la e-santé (industriels, institutionnels, professionnels), pour découvrir les solutions dédiées à la dématérialisation et à la sécurité des données, le Cloud, la m-santé et la télésanté...

Toutes les infos sur www.salons-sante-autonomie.com



Contacts presse

Service de presse Salons Santé Autonomie

Agence Géraldine Musnier

Mathilde Virat
+33 (0)4 78 91 06 07
mathilde@agencegeraldinemusnier.com

Pascale Monteville
+33 (0)1 43 80 66 72
pascale@agencegeraldinemusnier.com

PG Promotion – UBM

Elisabeth Lacoste-Mbaye
Directrice Marketing & Communication
+33 (0)1 73 28 72 13
elisabeth.lacoste@ubm.com

Fédération hospitalière de France

Annabelle Boyer
Chargée de communication externe
+33 (0)1 44 06 84 33
a.boyer@fhf.fr

PG PROMOTION, une société du groupe UBM – 21 rue Camille Desmoulins, 92789 ISSY LES MOULINEAUX cedex 9
Tél : +33(0)1 73 28 72 00 – Fax : +33 (0)1 73 28 72 30



Toutes les infos sur www.salons-sante-autonomie.com



REJOIGNEZ-NOUS !

