

## ZOOM SUR... EFICAS (CHICAS GAP)

### UN PARCOURS INSUFFISANCE CARDIAQUE COORDONNÉ AU SERVICE DU TERRITOIRE

Dans les Alpes du Sud, l'équipe EFICAS\* structure un **parcours fluide et coordonné** pour les patients atteints d'insuffisance cardiaque, en lien étroit avec l'ensemble des acteurs du territoire.

#### DES ACTIONS CONCRÈTES

##### Mise en œuvre du protocole de coopération :

« Télésurveillance, consultation de titration et consultation non programmée, avec ou sans télémedecine, des patients traités pour insuffisance cardiaque, par un infirmier ».

→ **Coordination ville-hôpital** : lien renforcé entre professionnels hospitaliers, libéraux et médico-sociaux

→ **Téléexpertise et fiche de liaison** : orientation rapide et sécurisée des patients

→ **Télésurveillance** : suivi à distance et détection précoce des décompensations

→ **Hôpital de jour dédié** : diagnostic, suivi et éducation thérapeutique en un seul lieu

#### BÉNÉFICES POUR LA POPULATION

- ✓ Accès facilité au diagnostic et à l'expertise
- ✓ Suivi plus réactif et personnalisé
- ✓ Réduction des hospitalisations évitables
- ✓ Amélioration de la qualité de vie.



#### BÉNÉFICES POUR LES ACTEURS DU TERRITOIRE

- ✓ Communication renforcée entre professionnels
- ✓ Parcours de soins structurés et partagés
- ✓ Travail en réseau avec les CPTS et partenaires locaux.
- ✓ Montée en compétences via formation et sensibilisation des professionnels de santé du territoire et des aidants professionnels.

#### UNE DYNAMIQUE TERRITORIALE

EFICAS contribue à construire un modèle de prise en charge coordonné, innovant et reproductible (modèle organisationnel des CECICS\*\*), au service d'une meilleure santé de la population.

👉 Une ambition claire : améliorer durablement la santé des patients atteints d'insuffisance cardiaque, en s'appuyant sur une organisation coordonnée, innovante et centrée sur les besoins de la population.

\*Equipe Filière Insuffisance Cardiaque des Alpes du Sud

\*\*Cellule D'expertise Et De Coordination Pour L'insuffisance Cardiaque Sévère.

### Chiffres clés d'Avril 2026

116

Patients et usagers  
partenaires

8 253

Personnes incluses  
dans des parcours de  
santé

24 995

Personnes  
dépistées

1 590

Professionnels  
impliqués

1 408

Actions d'aller-vers  
menées



## LA RP EN ACTION DANS LES TERRITOIRES



### SANTEXPO 2026 : DÉBUT DE L'ACTE III POUR LA RESPONSABILITÉ POPULATIONNELLE

SantExpo 2026 a marqué une étape importante pour la Responsabilité Populationnelle (Respop).

Avec l'arrivée de deux nouveaux territoires - le Centre hospitalier de la Dracénie et le Centre Hospitalier de Martigues - la dynamique poursuit sa montée en puissance et entre dans une nouvelle phase de structuration.

#### Une étape structurante avec INPOP

L'un des temps forts de cette édition a été la signature de la convention INPOP entre la Fédération hospitalière de France et la Conférence Nationale des URPS Médecins Libéraux.

Cette évolution marque une étape importante pour la démarche et constitue un signal fort pour accompagner le développement d'une approche davantage intégrée, coordonnée et partagée des parcours de santé.



Légende : Signature de la convention « INOP » entre Arnaud Robinet, Président de la FHF, et Dr. Jean-Baptiste Caillard, Président de la CN URPS ML

Depuis 2019, la responsabilité populationnelle se construit concrètement sur les territoires grâce à un co-portage entre acteurs de ville et établissements hospitaliers.

La formalisation de ce partenariat au niveau national vient désormais traduire cette réalité de terrain et renforcer la dimension collective du modèle.

### Un collectif qui change d'échelle

En passant de 5 territoires en 2019 à 19 en 2026, la Respop change d'échelle.

Cette croissance amène aujourd'hui le collectif à repenser son modèle d'animation afin de préserver ce qui fait historiquement sa force :

- la proximité entre les acteurs,
- l'agilité,
- le partage d'expériences,
- et une forte culture de coopération.

Les échanges organisés à SantExpo autour des dynamiques régionales ont permis de mettre en lumière plusieurs initiatives inspirantes déjà engagées dans différents territoires, notamment en PACA, Bretagne, Grand Est, Martinique ou encore à Grenoble.

Ces retours d'expérience nourrissent désormais une réflexion collective autour :

- de la structuration régionale du réseau,
- du partage des bonnes pratiques,
- de l'animation territoriale,
- et de l'équilibre à construire entre cohérence nationale et adaptation locale.

### Deux initiatives territoriales récompensées

Le projet « Citoyens Ambassadeurs », porté par les Hôpitaux Champagne Sud et la Responsabilité Populationnelle Aube, a reçu le 3<sup>e</sup> prix « Prévenir + Guérir », décerné par FHF Prévention en partenariat avec Relyens.

Le programme RP des Alpes du Sud a pour sa part été distingué dans le cadre de l'opération « H'ment Fiers », portée l'ARS PACA et parrainé par Roselyne Bachelot. Remise des prix lors d'une cérémonie au Palais des Festivals de Cannes !

### Un temps fort de retrouvailles et de partage

Au-delà des conférences et des tables rondes, SantExpo 2026 a également constitué un temps important de retrouvailles pour les acteurs engagés dans la démarche.



Agora sur les dynamiques régionales de la RP

Plus de 50 professionnels hospitaliers, acteurs de ville, CPTS, ARS, fédérations, patients partenaires et structures territoriales ont pu partager leurs expériences, confronter leurs pratiques et poursuivre les coopérations engagées sur les territoires.

### Des perspectives ouvertes autour des données populationnelles

Enfin, cette édition a permis de présenter les travaux menés avec Solventum autour des Clinical Risk Groups (CRG).

Cette expérimentation ouvre des perspectives importantes pour :

- mieux comprendre les besoins de santé des populations,
- identifier les fragilités,
- anticiper les risques,
- et renforcer le pilotage des parcours de santé.

Ces travaux s'inscrivent dans une ambition plus large : construire progressivement un système de santé davantage apprenant, coordonné et orienté vers les besoins réels des populations.



## PATIENTS BÉNÉVOLES, ASSOCIATIONS ET PATIENTS EXPERTS : DES ACTEURS CLÉS DE LA RESPONSABILITÉ POPULATIONNELLE

La Responsabilité Populationnelle (RP) repose sur une approche collective de la santé, mobilisant l'ensemble des acteurs d'un territoire – professionnels, institutions, patients bénévoles, patients experts, ambassadeurs santé et associations. Leur engagement constitue aujourd'hui un levier essentiel pour améliorer la santé des populations.

### DES PARTENAIRES DÈS LA CONCEPTION DES ACTIONS DE SANTÉ

Dès le lancement des démarches de Responsabilité Populationnelle sur les territoires, l'implication des patients, bénévoles et associations est primordiale. Leur participation aux réunions cliniques et aux instances de concertation permet une véritable co-construction des plans d'actions, ancrée dans les réalités vécues par les habitants.

Grâce à leur proximité avec la population, ils repèrent les besoins non couverts, alertent sur les situations de vulnérabilités et contribuent à ajuster les réponses des professionnels.

### FACILITER L'ACCÈS À LA PRÉVENTION ET AU DÉPISTAGE

Ambassadeurs santé, bénévoles et patients experts sont également des relais essentiels de la prévention et du dépistage. Présents au plus près des habitants, ils diffusent les messages de prévention dans une logique de confiance et de proximité.

Chaque acteur intervient selon ses disponibilités, au sein de son quartier ou de sa commune, pour écouter, informer, orienter et repérer les freins à l'accès aux soins. Cette approche par les pairs favorise la circulation de la parole : les messages sont mieux reçus lorsqu'ils émanent de personnes connues, accessibles, ancrées localement et confrontées aux mêmes réalités de vie.

### DES INITIATIVES CITOYENNES AU SERVICE DES HABITANTS

Dans cette dynamique, de nombreuses initiatives émergent à l'échelle locale, portées par des associations de patients ou par des citoyens engagés. Ateliers « Élan solidaire », ateliers cuisine, cafés diabète, groupes de parole ou actions de soutien de proximité constituent des réponses concrètes aux besoins exprimés par les habitants.

Ces actions jouent un rôle de véritable « trait d'union » entre la population et le système de santé. Elles renforcent le pouvoir d'agir des personnes, favorisent l'autonomie en santé et contribuent à une prise en charge plus globale, humaine et coordonnée.

En s'appuyant sur ces forces vives, la RP devient un véritable projet collectif, au service de la santé et du bien-être de l'ensemble de la population.

# INTERVIEWS

## VIRGINIE BILLERY (VB), CHARGÉE D'ANIMATION AU SEIN DU GRADES BFC ET ANAÏS DEQUEUDRE (AD), PRODUCT OWNER AU SEIN DE L'ÉQUIPE SYSTÈMES D'INFORMATION ETICSS

### eTICSS un outil clé pour structurer les parcours de la responsabilité populationnelle en Haute-Saône

Les territoires engagés dans la démarche Respop construisent des parcours de santé plus fluides et coordonnés, centrés sur les besoins des patients. Cette coordination nécessite un partage d'informations entre professionnels, encore freiné par la diversité des systèmes utilisés.

Pour y répondre, le Grades Bourgogne-Franche-Comté, déployant l'outil eTICSS, a accompagné le Groupe Hospitalier de la Haute-Saône (GH70) dans la mise en œuvre de la démarche Respop.



#### Quels sont les enjeux du déploiement sur le territoire ?

**VB :** Le déploiement de la RP en Haute-Saône repose sur une bonne connaissance du territoire et la mise en réseau des acteurs. La démarche s'inscrit dans une logique de co-construction, en mobilisant les structures locales (hôpital, CPTS, DAC, MSP, ADMR) et en valorisant les initiatives existantes, notamment en prévention.

Un enjeu clé a été de proposer des outils, concrets et utiles au quotidien pour les professionnels, afin d'améliorer le suivi des patients, sécuriser les échanges et renforcer la coordination. Cette approche pragmatique a favorisé l'adhésion des acteurs.

Le déploiement s'est structuré en deux phases : une première centrée sur l'hôpital, pour organiser les usages internes, puis une seconde d'ouverture vers la ville, avec des actions de formation et d'accompagnement.

Aujourd'hui, l'inclusion de près de 1 900 patients témoigne de l'ancrage progressif du dispositif. Malgré certains freins – le manque de temps des professionnels, l'hétérogénéité des pratiques ou l'adhésion variable des patients – la dynamique engagée a permis de développer de nouveaux parcours, comme en insuffisance cardiaque.

#### Quelle importance jouent les établissements de santé dans ce déploiement ?

**VB :** Les établissements occupent un rôle central dans le déploiement de la Respop. En tant qu'acteurs majeurs du territoire, ils contribuent à sensibiliser les professionnels, à donner du sens à la démarche et à fédérer les acteurs autour d'un objectif commun d'amélioration des parcours de soins.

L'implication du GH70 a permis de renforcer les liens entre les professionnels de ville et les secteurs sanitaire, médico-social et social, tout en instaurant une dynamique de confiance et de coopération.

Elle a également permis de démontrer concrètement l'intérêt des outils de coordination, notamment dans le suivi des patients diabétiques.

Enfin, l'hôpital joue un rôle moteur dans l'accompagnement au changement, en facilitant les échanges, les formations et le partage de pratiques, conditions essentielles à une adhésion durable des acteurs du territoire.



Anaïs Dequeudre

**Comment avez-vous construit le parcours de RP en insuffisance cardiaque ?**

**AD :** Le parcours a été conçu à partir des besoins du terrain et des organisations existantes. Des ateliers pluriprofessionnels ont été menés avec un territoire pilote afin de recueillir les attentes des professionnels, en s'appuyant également sur les recommandations de la FHF.

L'outil a été développé de manière progressive, en priorisant les besoins essentiels, puis ajusté lors d'une phase de validation et d'un premier déploiement pilote. Il continue aujourd'hui d'évoluer grâce aux retours d'usage.

Son extension à d'autres territoires, comme la Haute-Saône, s'appuie sur la même démarche d'adaptation aux contextes locaux et de tests utilisateurs.

La réussite du projet repose avant tout sur une collaboration étroite avec les équipes de terrain et une approche pluriprofessionnelle, permettant de confronter les pratiques, d'identifier les besoins et de concevoir une solution au plus près des usages.

**Un mot pour la fin ?**

**VB :** Ce que je trouve particulièrement intéressant dans cette démarche de responsabilité populationnelle, c'est la dynamique collective qu'elle crée entre les professionnels de ville, l'hôpital, le médico-social et les acteurs du territoire autour d'un objectif commun : mieux coordonner les parcours et améliorer la prise en charge des patients chroniques.

**AD :** Travailler sur cet outil est particulièrement motivant et challengeant, car il répond à un véritable enjeu terrain : repérer les patients le plus précocement possible, renforcer la coordination entre les acteurs de santé et améliorer concrètement la prise en charge sur le territoire.



Gaëlle Petitjean



## CONTACTEZ-NOUS !

### LA RP DANS VOS TERRITOIRES

#### Territoire Alpes Martine

Contact équipe de l'Unité Responsabilité Populationnelle CHU  
Nice / GHT06  
**Mail** : respop06@chu-nice.fr

#### Territoire Alpes du Sud

Contact équipe RESPOP des Alpes du sud  
**Tel** : 04.92.40.17.47 ou 06.77.05.22.97  
**Mail** : respop05@chicas-gap.fr

#### Territoire Aube-Sézannais

Contact Virginie Mergey, chargée de mission responsabilité  
populationnelle  
**Tel** : 07.72.50.01.98  
**Mail** : virginie.mergey@hcs-sante.fr

#### Territoire de Cornouaille

Contact Anne Cario, chargée de mission responsabilité  
populationnelle  
**Tel** : 02.90.94.42.36  
**Mail** : anne.cario@ch-cornouaille.fr

#### Territoire du Douaisis

Contact Anne Boufflers, chargée de mission responsabilité  
populationnelle  
**Tel** : 03.27.94.70.02  
**Mail** : suivi.rp@ch-douai.fr

#### Territoire de la Haute-Saône

Contact Gaëlle Petitjean, chargée de mission responsabilité  
populationnelle  
**Tel** : 06.29.85.02.19  
**Mail** : rp@gh70.fr

#### Territoire du Niortais

Contact Nathalie Rocard et Christine Renoux, chargées de  
mission responsabilité populationnelle  
**Tel** : 05.49.05.59.52  
**Mail** : contact.cptsduniortais@gmail.com

#### Territoire Nord Franche-Comté

Contact Juliette Helleu, chargée de mission responsabilité  
populationnelle  
**Mail** : juliette.helleu@hnfc.fr

#### Territoire Sud Lorraine

Contact l'équipe responsabilité populationnelle  
**Tel** : 06.74.72.28.68  
**Mail** : DT2.RP@chru-nancy.fr

#### Territoire des Yvelines Nord

Contact l'équipe projet GHT Yvelines Nord  
**Tel** : 01.39.27.50.30  
**Mail** : responsabilitepopulationnelle@ght-yvelinesnord.fr

