

**Pratiques complémentaires en
vie réelle :**

**Une vision via les rdv pris sur
Médoucine.com**

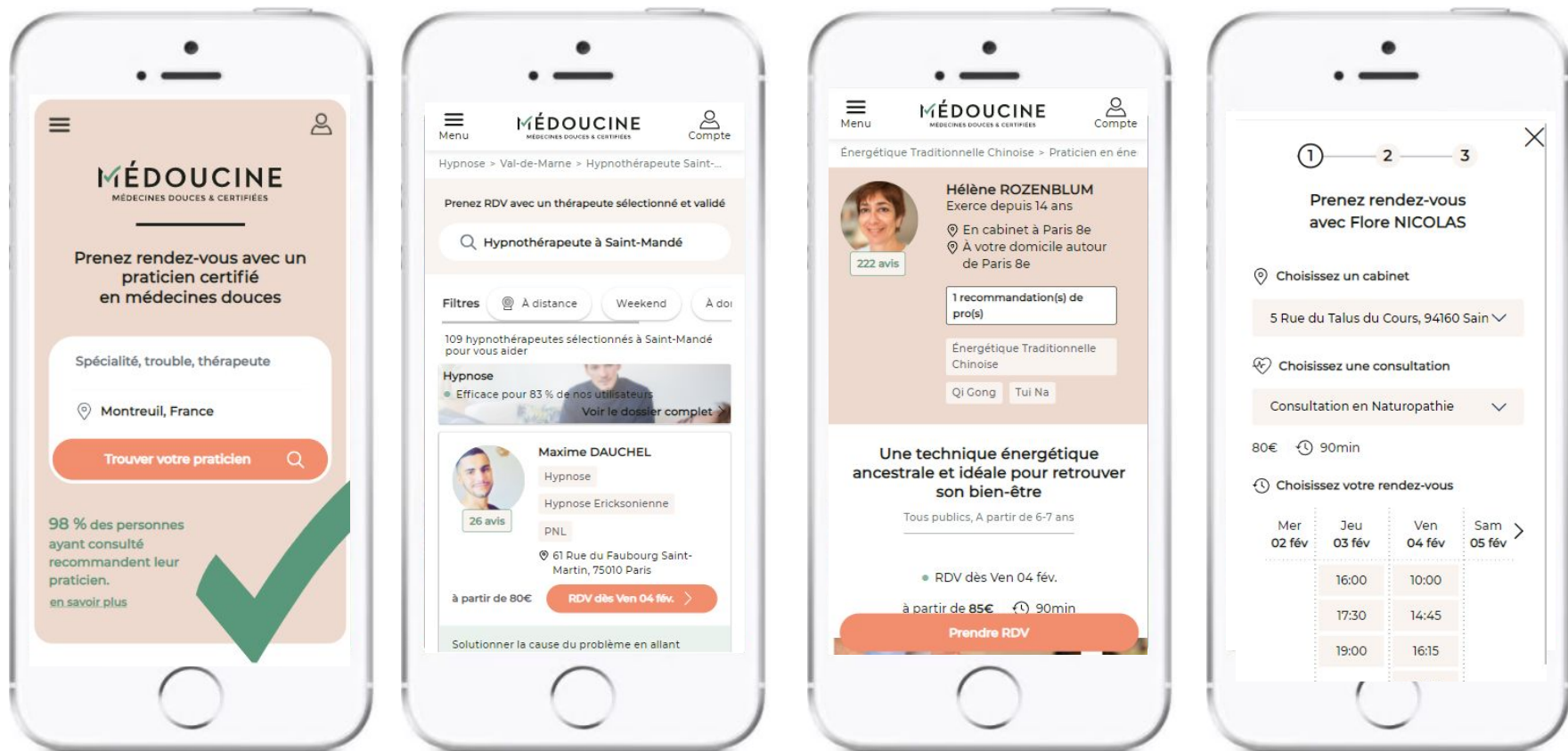
Webinaire FHF du 5 mars

Notre raison d'être :

Permettre à chacun d'agir pour son bien-être grâce aux **pratiques complémentaires**



Un site permettant de découvrir pratiques et praticiens, prendre facilement RDV et donner son avis



Quelques chiffres

- Société fondée en 2016
- 2 000 thérapeutes référencés (principalement non professionnels de santé)
- Plus de 2.4 million de prise de rdv depuis 2017
- 750 000 personnes ayant pris rdv
- 390 000 avis recueillis
- Plus de 5 000 praticiens considérés non éligibles au référencement (pratique, formation)
- Près de 8 000 formations listées dans notre base de données (du week-end de découverte au cycle pluriannuel professionnalisant)
- Une dizaine de praticiens dé-référencés (comportement, posture professionnelle, formations jugées a posteriori trop légères)

Un système qualité complet

- Avant le référencement : vérification du profil
 - Assurance professionnelle
 - Casier judiciaire
 - Justificatifs de formation
 - Recommandation professionnelle
 - Avis de personnes ayant consulté
 - Charte de déontologie
- Pendant le référencement : information au public
 - Mises en garde sur le caractère complémentaire de l'intervention sur le site
 - Points d'attention <https://www.medoucine.com/bien-choisir-son-praticien>
 - Transparence : présenter au public un maximum d'information
 - déroulé
 - photos
 - tarif, durée
 - formation
 - avis
 - Demande d'avis après chaque consultation (le jour même + 30 jours après)
 - Possibilité de signaler facilement un praticien (via le site et les demandes d'avis)

Les **chiffres clé** issus de notre expérience et de nos enquêtes : sur l'usage par le public

- Plus 1 français sur 2 les utilise
- 83% des français pensent qu'elles sont un bon complément à la médecine conventionnelle
- 8 médecins sur 10 estiment que les pratiques complémentaires sont des compléments à la médecine traditionnelle mais aussi un bon moyen de prendre soin de soi et devenir acteur de sa santé

Les **chiffres clé** issus de notre expérience et de nos enquêtes : sur les professionnels

- Plusieurs de dizaines de milliers de professionnels qui ont un statut, payent leurs charges et sont soumis à de multiples réglementations en tant qu'entreprise
- Les professionnels exercent dans leur immense majorité en complément de la médecine conventionnelle et rêvent d'une intégration plus forte dans les parcours de soin et de lien plus structurés avec les professionnels de santé
- Une majorité de praticiens est bien formée : 80% ont une formation de plus de 6 mois, 60% de de plus de 2 ans, et 80% font des formations continues
- 140 à 350 euros par an : la cotisation annuelle d'assurance de thérapeute en pratiques complémentaires démontre une sinistralité très faible

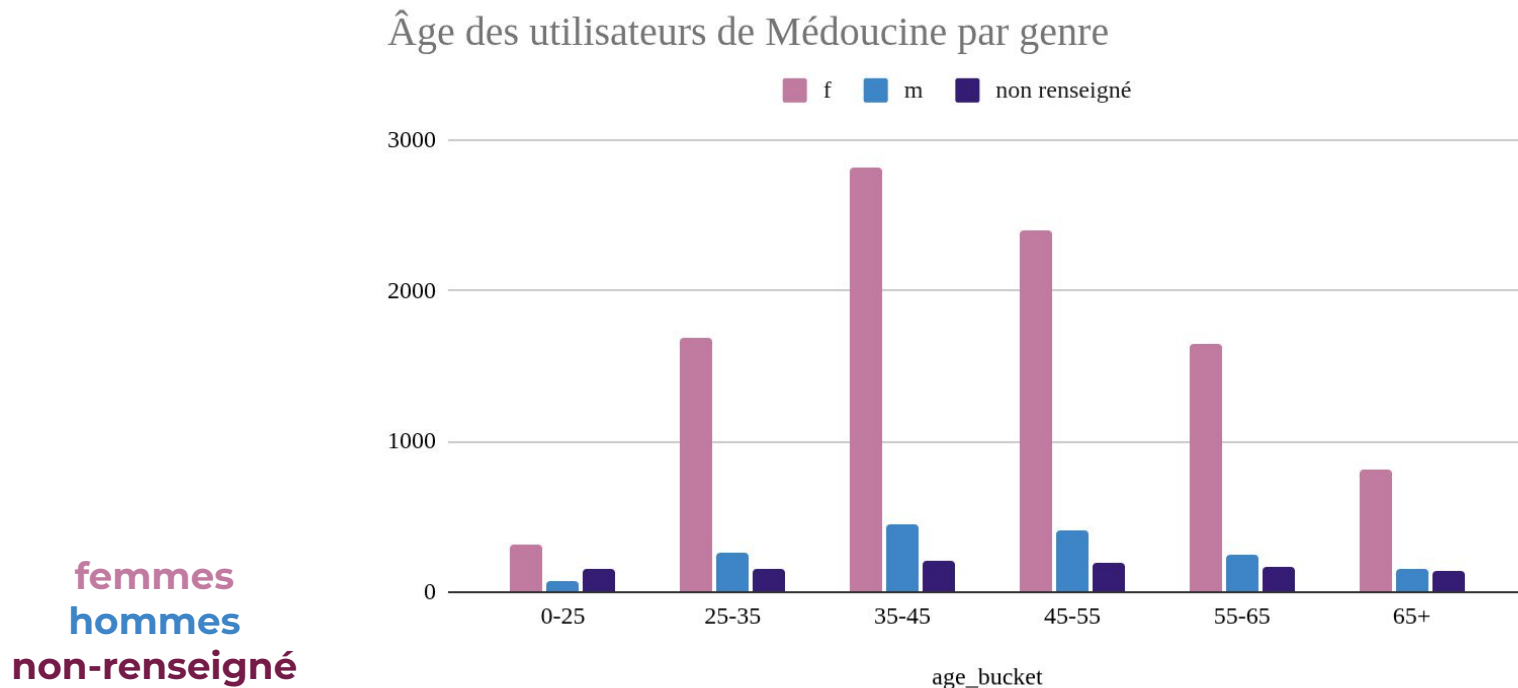
Les statistiques des diapos qui suivent sont issues de notre base de données et ont été publiées

- Des **données collectées** par Médoucine via le **site internet**
- Des prises de rdv qui dépendent de **l'offre disponible** sur le site et de notre **communication**
- Un caractère par construction **descriptif** de ce que l'on observe sur la plateforme sans chercher à être **représentatif**

JOURNAL OF INTEGRATIVE AND COMPLEMENTARY MEDICINE Volume 31, Number 3, 2025, pp. 308--310

Populational Uses of Complementary Therapies via a Digital Platform in France: Motivations and Needs Alain Toledano, MD,^{1,2} Solange Arnaud,³ Marc Bollet, MD,¹ Hanah Lamallem, MD,¹ Olivier Bauduceau, MD,¹ Ilan Darmon, MD,¹ Hanene Boudabous, MD,¹ and Nathaniel Scher, MD

80% des utilisateurs sont des utilisatrices, majoritairement entre 35 et 55 ans

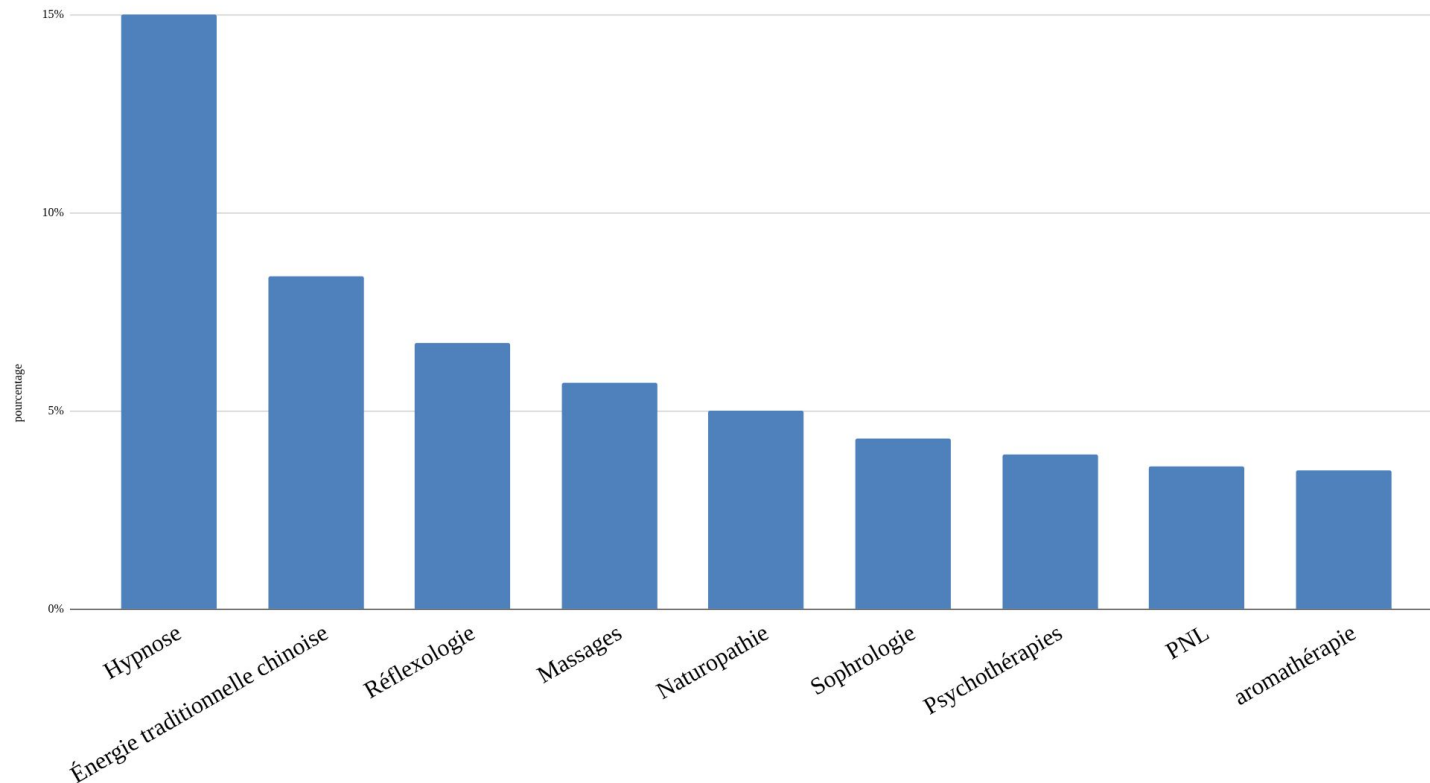


Les utilisateurs ne sont pas obligés de préciser leur âge, ni leur genre. 55% ont renseigné leur sexe et seul 4% ont renseigné leur âge. Cependant, avec le gros volume de données que l'on a, on peut se faire une idée de la répartition réelle

Source : Données de *Populational Uses of Complementary Therapies via a Digital Platform in France: Motivations and Needs*

Alain Toledano

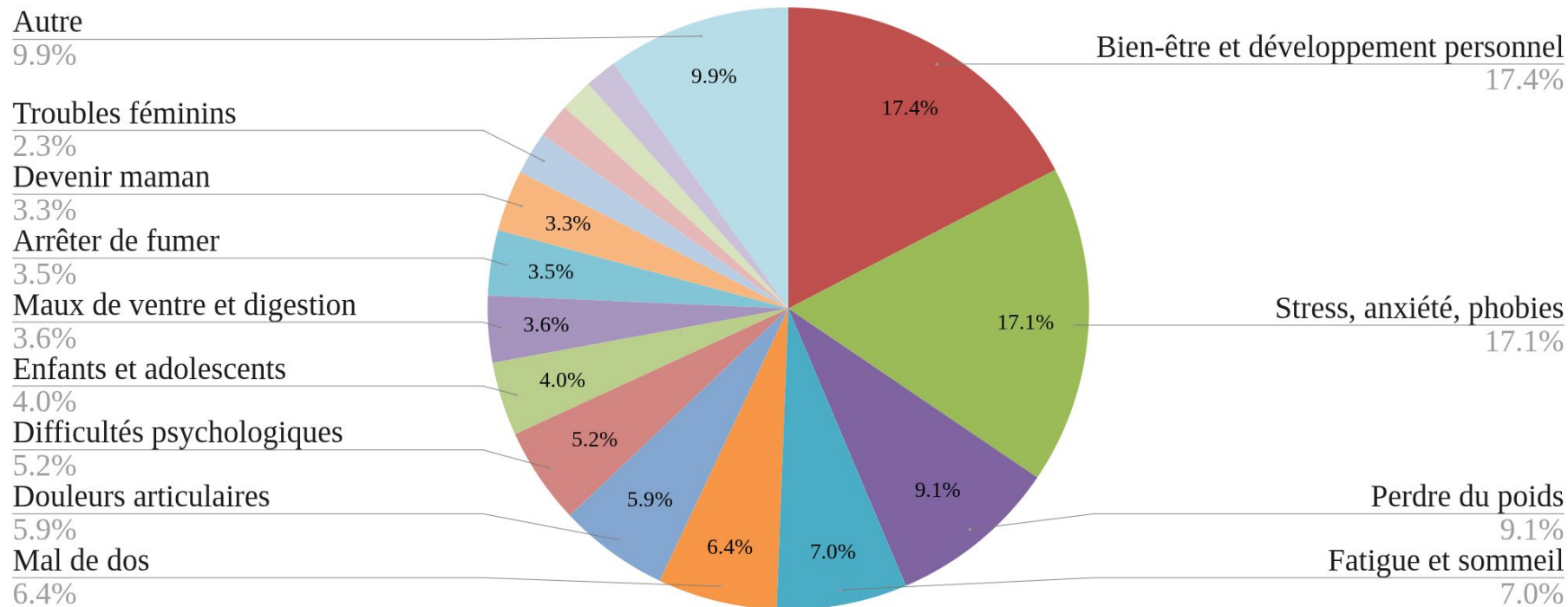
9 pratiques principales sont représentées



Un thérapeute peut avoir plusieurs pratiques mais seule sa principale est ici comptée. Il existe plus de 70 pratiques différentes sur Médoucine, qui sont ici regroupées en 10 catégories

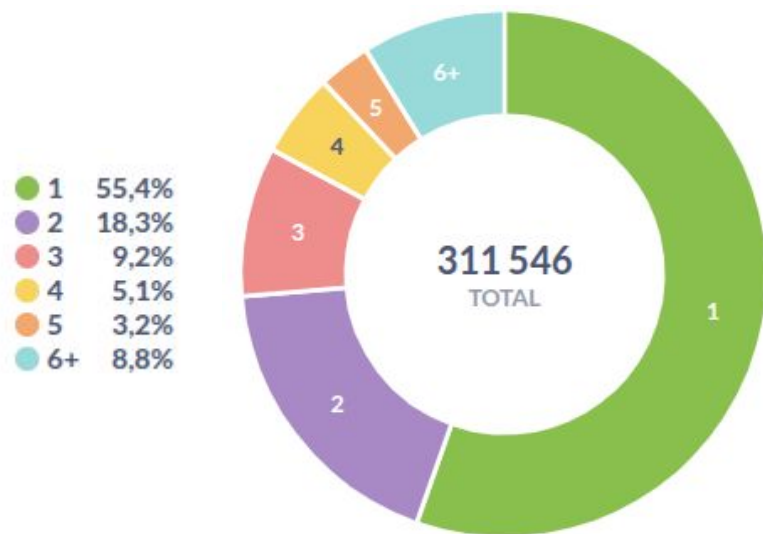
Source : *Populational Uses of Complementary Therapies via a Digital Platform in France: Motivations and Needs* **Alain Toledano**

Les besoins des utilisateurs correspondent à des sujets de qualité de vie à fort impact santé à long terme



Source : Données de *Populational Uses of Complementary Therapies via a Digital Platform in France: Motivations and Needs*
Alain Toledano

45% des personnes ont pris au moins 2 rdv



Moins de demandes d'avis que de prises de rdv :

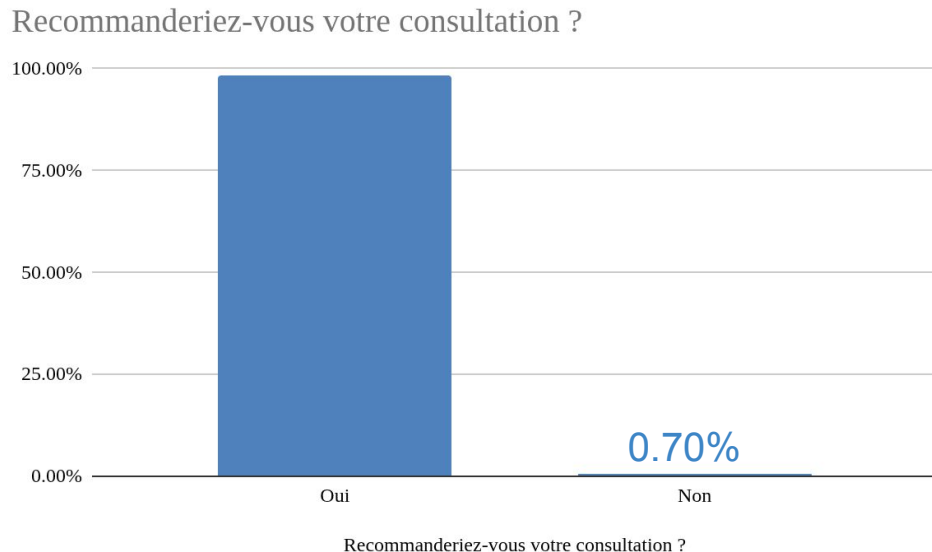
- L'avis J0 n'est demandé qu'à la 1ere consultation
- L'avis J30 n'est demandé qu'à la dernière consultation d'une série

Nombre de clients par nombre de rdv

Source : Données de *Populational Uses of Complementary Therapies via a Digital Platform in France: Motivations and Needs*

Alain Toledano

99% des répondants recommandent leur consultation le soir de leur séance (J-0)



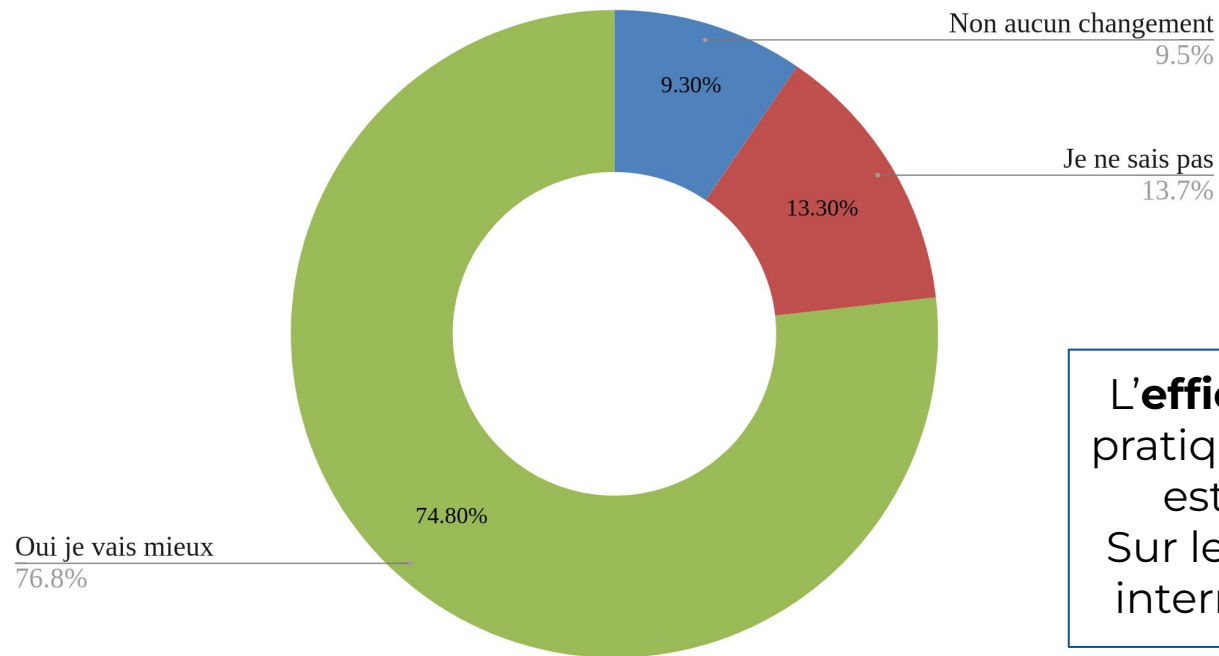
La **satisfaction immédiate** par rapport aux pratiques complémentaires est donc extrêmement élevée.

Données récoltées sur 67% des personnes ayant répondu à l'enquête

Ces données correspondent aux 67% des consultants ont répondu au sondage J0, dont le lien leur a été envoyé le soir de leur consultation par mail et par SMS

Source : *Populational Uses of Complementary Therapies via a Digital Platform in France: Motivations and Needs* **Alain Toledano**

72% des répondants constatent une **amélioration sur leur santé (J+30)**

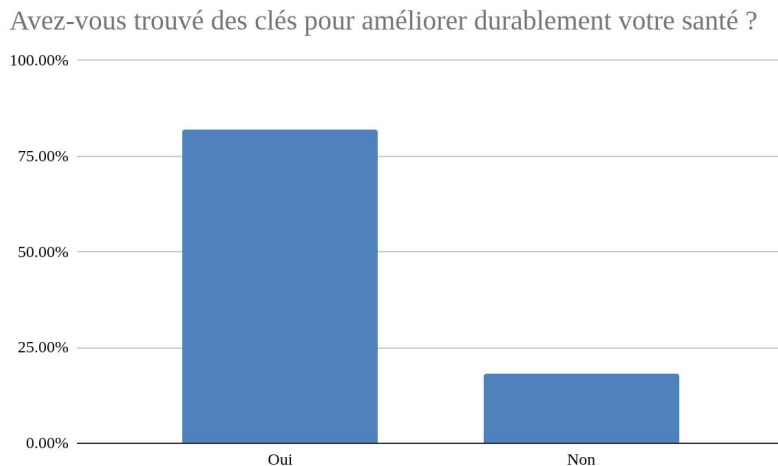


L'**efficacité** subjective des pratiques complémentaires est donc importante. Sur les 15% des utilisateurs interrogés ayant répondu

15% des utilisateurs interrogés ont répondu au sondage J+30, dont le lien leur a été envoyé 30 jours après leur consultation, par mail et par SMS

Source : *Populational Uses of Complementary Therapies via a Digital Platform in France: Motivations and Needs* **Alain Toledano**

78% des répondants pensent avoir acquis durablement des outils pour améliorer leur santé. (J+30)



La **durée dans le temps** de cette amélioration mériterait d'être vérifiée et suivie.

15% des utilisateurs interrogés ont répondu au sondage J+30, dont le lien leur a été envoyé 30 jours après leur consultation, par mail et par SMS

Par ailleurs, parmi les répondants au formulaire J+30, 33% ne se prononcent pas sur cette question.

Source : *Populational Uses of Complementary Therapies via a Digital Platform in France: Motivations and Needs* **Alain Toledano**

Les risques sont bien connus et peuvent être contrôlés

- Impact sur le traitement conventionnel
 - Discours de défiance vis à vis du monde médical
 - Confusion sur le titre (“médecin”, “docteur”)
 - Surpromesse
 - Retard ou refus de soin, arrêt des traitements
- Comportement inapproprié (attouchements...)
- Contre-indications et effets secondaires des produits
- Emprise : Isolement, mise en opposition de l’entourage
- Surconsommation de soins ou de produits



Des dérives plutôt liées à la personne qu’à la pratique et qui peuvent être limitées par la transparence et la bonne information du public

Liste élaborée avec un comité d’experts pluridisciplinaire + enquête en ligne 972 répondants

Pratiques complémentaires & cadre de confiance

MÉDOUCINE
AGIR POUR SON BIEN-ÊTRE



Vous consultez un praticien en pratiques complémentaires. Voici **un guide** pour vous donner des clés relatives à la confiance et la sécurité dans le cadre de votre accompagnement par un praticien.

Le point essentiel

Les pratiques complémentaires portent bien leur nom : elles sont un complément à votre suivi médical et **ne peuvent en aucun cas se substituer à une consultation avec un médecin.**

Seul un médecin peut établir un diagnostic et proposer un traitement.



Que veut dire consulter un praticien en toute confiance ?

- Vous vous **sentez à l'aise de poser des questions** au praticien sur tout sujet
- Vous êtes **en mesure de pouvoir dire non**, d'exprimer tout inconfort ou incompréhension
- Demandez-vous si la consultation vous apporte un réel bénéfice. Avez-vous envie d'y retourner ? **Vous n'êtes pas obligé de continuer** même si des rendez-vous ont été programmés avec le praticien
- Si le professionnel **vous a recommandé des produits** (compléments alimentaires, huiles essentielles...)
 - A-t-il vérifié qu'il n'y avait pas d'interactions avec un potentiel traitement ?
 - A-t-il vérifié que vous n'avez pas d'allergies ou d'intolérances alimentaires déjà identifiées ?
 - Parlez-en avec votre pharmacien ou votre médecin pour revalider ce point
- Vous devez **être à l'aise de parler de votre consultation**, à votre médecin, à votre entourage
- S'il y a des effets inattendus ou désagréables après la séance, **vous devez pouvoir contacter le praticien**. N'hésitez pas à en parler également avec votre médecin



Les éléments qui doivent vous alerter

Soyez attentif au comportement du praticien et alertez-vous si vous constatez les agissements ou faits suivants :

- Il **dit pouvoir vous "guérir"** d'une maladie grave ou chronique
- Le praticien a un **comportement inapproprié** à votre égard et ne respecte pas votre intégrité physique
- Il **ne s'est pas informé sur un éventuel traitement médical** que vous suivez et n'évoque pas des contre-indications ou risques d'interactions médicamenteuses
- Il souhaite **vous isoler de votre entourage**
- Le praticien vous suggère de **stopper votre traitement** ou votre suivi médical
- Vous avez des **doutes sur son niveau de formation** ou ses diplômes
- Il affirme d'emblée qu'un **nombre anormalement important** de consultations vous seront nécessaires. Au delà de 2 à 3 séances sans amélioration nous vous invitons à reprendre l'avis de votre médecin.
- Il **vous encourage à la surconsommation** de tout type de produits comme par exemple des compléments alimentaires
- Il **n'est pas clair** sur sa pratique et sur les techniques utilisées



La bonne posture du praticien

- Un praticien en pratiques complémentaires **doit être formé**. N'hésitez pas à lui poser des questions sur sa formation et ses certifications
- Un **bon praticien doit être transparent**. Il doit notamment afficher clairement ses tarifs et vous détailler avec clarté le déroulé d'une séance et de son accompagnement
- Un praticien ne doit **jamais vous encourager à rompre votre suivi médical**. En cas de maladie, il cherche à entrer en complémentarité avec votre traitement et peut aussi demander à se mettre en relation avec votre médecin
- En cas de maladie, il s'assure que **son client a d'abord consulté un médecin**



Guide réalisé par Médocine et un comité d'experts incluant : Alice Guyon, directrice de recherches au CNRS | Christine Belhomme, fondatrice d'AlliéSanté | Charlène Djerna, psychologue | Guillaume Cancade, praticien | Jean-Pierre Triadon, praticien et secrétaire du Syndicard | Véronique Mondain, médecin infectiologue | Stéphanie Renard, patiente experte et grâce aux résultats d'un sondage menée auprès de 900 membres grand public de la communauté Médocine.

MÉDOUCINE
AGIR POUR SON BIEN-ÊTRE

De nombreuses possibilités existent pour **favoriser le bon usage de ces pratiques, augmenter la qualité et diminuer les risques**

- Clarifier les métiers principaux : Créer **des titres professionnels** sur la base d'un **référentiel de formation** établi avec les représentants des professions
- **Transparence et information du public** : Donner des clés de lecture et des mises en garde au public permet d'éviter une bonne part des risques
- **Les intégrer dans les parcours de soin**
 - A contrario, les interdire ou jeter un discrédit général sur ces pratiques brouille les pistes et crée un terreau favorable aux abus
 - Notamment le public n'ose souvent pas en parler à son médecin ce qui supprime un garde-fou qui pourrait être efficace
- Développer et **financer la recherche** pour mieux comprendre leur apport et les applications les plus pertinentes

Et demain ? Dans une vision préventive et globale de la santé ces pratiques apportent beaucoup à leurs usagers comme au système de soin

- La **santé est multidimensionnelle** : émotionnelle, psychologique, sexuelle, sociale, environnementale... Les acteurs du « prendre soin » y ont toute leur place.
- Ces pratiques améliorent des **facteurs essentiels à la qualité de vie** notamment le **stress** qui est à la base de nombreux problèmes de santé
- Ne **pas** les utiliser **peut représenter une perte de chance** (des études l'ont montré pour les soins de support en oncologie)
- Elles **incitent** les usagers à **agir pour leur santé de façon proactive et préventive**, à améliorer leur hygiène de vie
- Elles sont **prises en charge financièrement par les individus eux mêmes**, ce qui les responsabilise et allège les dépenses de l'Etat
- Ces professionnels viennent **compléter utilement une offre de soins** conventionnelle sous tension, en complément comme en prévention

Les Assises des pratiques complémentaires rassemblent l'écosystème :

RDV le 5 novembre 2026

Palais des Congrès - Porte de Versailles

Plus de 400 participants en 2023 et 2025

Médecins, praticiens, écoles et syndicats



Les pratiques complémentaires occupent en France **un terrain grandissant**. Plébiscitées par le public, elles investissent également les parcours de soins dans certains hôpitaux ou centres de santé intégrative.

STRICTLY CONFIDENTIAL

Cet événement réunit praticiens, pouvoirs publics, médecins, patients / clients, écoles et syndicats pour **réfléchir au futur de la santé ainsi qu'à la place et au bon usage des pratiques complémentaires**.



Face à un monde en profonde mutation, il apparaît aujourd'hui essentiel de travailler à l'émergence d'un modèle qui place **l'individu comme acteur autonome de sa santé physique, mentale, sociale et environnementale**.



Remerciements

Aux thérapeutes du réseau Médoucine qui nous font confiance
depuis 10 ans bientôt

Aux clients et utilisateurs grand public de Médoucine qui nous
soutiennent et nous aident à trouver les bonnes orientations

A tous les experts qui ont contribué à nos réflexions et analyses
notamment : Bruno Falissard, Marion Trousselard, Véronique
Mondain, Alain Toledano et l'équipe de l'Institut Rafaël, Alice Guyon,
Christine Belhomme, Charlène Djema, Guillaume Cancade,
Jean-Pierre Triadon, Stéphanie Renard

Références

- Publication sur la base [des rdv Médoucine](#)
- Tribunes signées par Médoucine en collaboration avec médecins, chercheurs, associations de patients :
 - <https://www.lejdd.fr/Societe/lappel-de-plusieurs-personnalites-dont-solange-arnaud-et-michel-cymes-pour-une-medecine-integrative-4147194> (Journal du Dimanche)
 - https://drive.google.com/drive/folders/1ZOUcu-19Cq15qk_f5rk-o_df9o1dhkfi (Libération)
- Courrier [au ministre de la santé François Braun](#)
- [Pratiques complémentaires et cadre de confiance : un guide co-construit avec un groupe pluridisciplinaire à l'usage du public](#)
- [Présentation Médoucine sur nos données de rdv et avis du public, conférence Non Pharmaceutical Intervention Society 2022](#)
- [Quelle réponse des pouvoirs public à l'engouement du public pour les médecines non conventionnelles](#) (centre d'analyse stratégique 2012 pour le 1er ministre)
- [Le scientisme : une tâche aveugle dans la formation au raisonnement scientifique en médecine](#) ? (Fabrice Berna, Remi Bousageon, Bruno Falissard)
- [Il est urgent de contrer le développement de la médecine intégrative et de sauver la vraie médecine ». Analyse critique de dix arguments rationalistes sceptiques](#) (Fabrice Berna , Laurent Lecardeur , Laurence Verneuil , Julien Nizard , Renaud Evrard)