

Observatoire des élections municipales

« Les Français et la santé locale »

Rapport final

Vague 4 – Janvier 2026 - en partenariat avec la FHF



Méthodologie

Dispositif méthodologique



Echantillon

- Échantillon de **1000 personnes représentatif de la population française adulte âgée de 18 ans et plus**
- **Méthode des quotas** (sexe, âge, catégorie socio-professionnelle, catégorie d'agglomération et région)



Mode de recueil et lecture des résultats

- Enquête quantitative réalisée **en ligne** sur panel
- Pour les questions barométriques, **les évolutions par rapport à la vague précédente (octobre) sont indiquées entre parenthèses.**



Dates de terrain

- Le terrain s'est déroulé **du 10 au 12 décembre 2025**

Note d'analyse

Accès aux soins : l'urgence au cœur des municipales

La santé et l'accès aux soins restent, année après année, au sommet des préoccupations des Français. Pilier essentiel dans un contexte d'incertitudes, la santé exige des actions continues pour être préservée. Elle incarne l'atout d'un pays qui protège universellement, mais révèle aussi ses fragilités : des défaillances concrètes qui pèsent sur le quotidien. À quelques mois des élections municipales, les attentes sont fortes : les Français veulent des réponses claires et des solutions efficaces pour garantir un accès aux soins qui ne soit plus sous tension.

Une accessibilité aux soins encore sous tension avec de grandes disparités selon les professionnels de santé

L'accès aux soins de santé demeure difficile pour une part significative de la population française : **40 % des Français déclarent qu'il est compliqué d'obtenir des soins là où ils vivent**. Cette proportion grimpe à plus de 50 % dans les communes rurales et les agglomérations de moins de 20 000 habitants.

D'ailleurs, **plus d'un tiers des Français considèrent même résider dans un « désert médical »**, une situation particulièrement marquée dans les agglomérations de moins de 100 000 habitants.

Notons que les difficultés d'accès à des soins ne concernent pas tous les professionnels de santé : une grande disparité existe selon les praticiens concernés.

- Si l'accès à une pharmacie, à un laboratoire d'analyses ou à des infirmiers libéraux reste en effet relativement aisé, **près de la moitié des Français (47 %) jugent difficile de consulter un médecin généraliste près de chez eux**.
- **L'accès aux spécialistes est encore plus problématique : 63 % estiment qu'il est difficile d'en consulter, et pour 24 %, c'est même « très difficile ».** Les dermatologues et les ophtalmologues sont les deux spécialités les plus difficiles d'accès, pour au moins 6 Français sur 10.

Le renoncement aux soins constitue une réalité préoccupante

Ces différents constats génèrent des conséquences réelles. Au premier rang desquels le renoncement à des soins.

Les causes qui expliquent le taux de renoncement aux soins sont multiples :

- **65 % des Français ont déjà renoncé à consulter un professionnel de santé à cause de délais d'attente trop longs**, plus d'un sur cinq dit même souvent renoncer en raison de ces délais.
- **L'absence de spécialistes dans la commune ou à proximité est la deuxième cause de renoncement**, particulièrement en zone rurale où 70 % des habitants y ont déjà été confrontés.
- Mais le déficit de praticiens n'est pas le seul obstacle, **l'aspect financier n'est pas négligeable : 47 % ont déjà renoncé à des soins en raison de coûts trop élevés ou de remboursements insuffisants**.

Enfin, quel que soit le motif de renoncement aux soins, les femmes, plus nombreuses à consulter un professionnel de santé, demeurent aussi les plus concernées : elles sont, dans tous les cas de figure, plus nombreuses à avoir dû renoncer à consulter un professionnel de santé.

Face à une situation jugée stagnante, le rôle des exécutifs locaux reste peu visible mais attendu

Interrogés sur le rôle et les actions de leurs municipalités aux sujets des enjeux de santé, le bilan est mitigé et les attentes montrent des marges de progression importantes.

Près de la moitié des Français (41 %) considèrent que la situation de l'accès aux soins dans leur commune n'a pas évolué, mais surtout, parmi ceux qui rencontrent des difficultés d'accès, la majorité juge que la situation reste inchangée.

Plus d'un tiers, 34 %, estiment même que l'accès aux soins dans leur villes s'est détériorée ces dernières années.

Des constats qui sonnent comme des signaux d'alerte importants pour les édiles, alors que la santé reste l'un des sujets de préoccupation majeur des administrés.

- D'ailleurs, **le rôle des communes est jugé primordial par 70 % des Français, qui estiment qu'elles doivent agir en matière de santé et d'accès aux soins.**

Toutefois, il faut noter que la majorité considère que les municipalités doivent surtout accompagner les actions de l'Etat, des établissements de santé, et des professionnels libéraux. Preuve que la santé est un sujet qui engagent l'ensemble des acteurs institutionnels.

Si la demande d'action locale est donc bien présente, les réalisations concrètes menées par les communes restent peu visibles, voire jugées insuffisantes.

- A ce titre, **seuls 42 % des Français estiment que leur commune a agi pour améliorer l'accès aux soins, contre 31 % qui pensent le contraire, et 27 % qui ne se prononcent pas, révélant une faible visibilité des initiatives municipales.**

En matière de prévention, les attentes s'expriment aussi largement : 64 % jugent que leur commune a un rôle à jouer sur ces enjeux de prévention. Mais, là encore, seuls 37 % considèrent qu'elle agit réellement.

Municipales : la santé en priorité, des solutions consensuelles pour agir

La santé s'impose donc comme un enjeu majeur pour les prochaines élections municipales. Près de la moitié des Français affirment que les réponses des candidats sur l'accès aux soins influenceront leur choix de vote.

Néanmoins, pour un maire, agir efficacement sur la santé passera par outrepasser deux écueils :

- **Le manque de visibilité des actions et des prérogatives des élus locaux**, il leur faut donc informer sur ce qui est fait et le rôle des exécutifs locaux.
- Les moyens disponibles à l'échelle communale qui divisent les Français, **41 % pensent que leur commune dispose des moyens nécessaires pour agir efficacement, 39 % sont d'avis contraire et 20 % restent indécis.**

Résultats détaillés

Perceptions de l'accès aux soins et état des difficultés

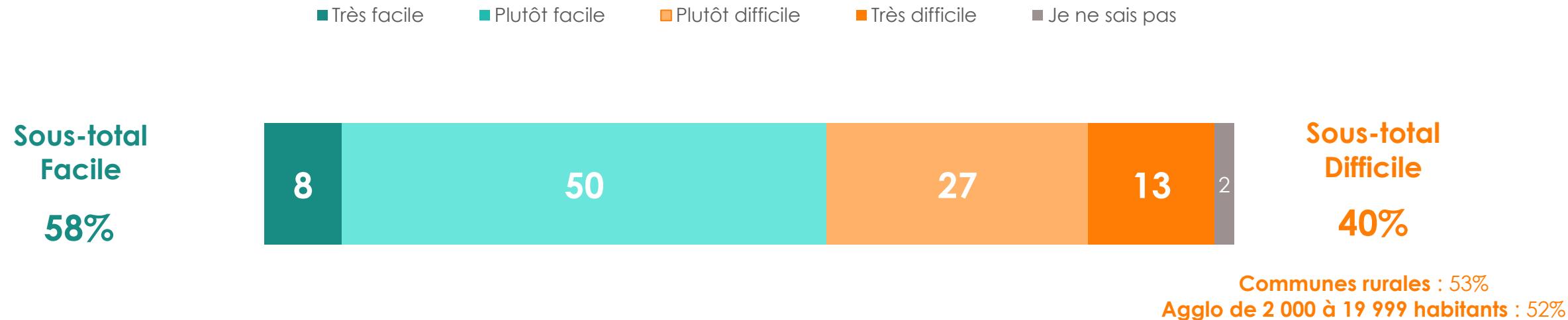
Quatre Français sur dix rencontrent des difficultés pour accéder à des soins de santé près de chez eux. Dans les communes rurales, cette proportion dépasse un habitant sur deux.

Diriez-vous que là où vous vivez, il est facile ou difficile d'avoir accès à des soins de santé (médecins, hôpitaux, laboratoires d'analyse...)?

Base : Ensemble (100)

Une seule réponse possible

En %



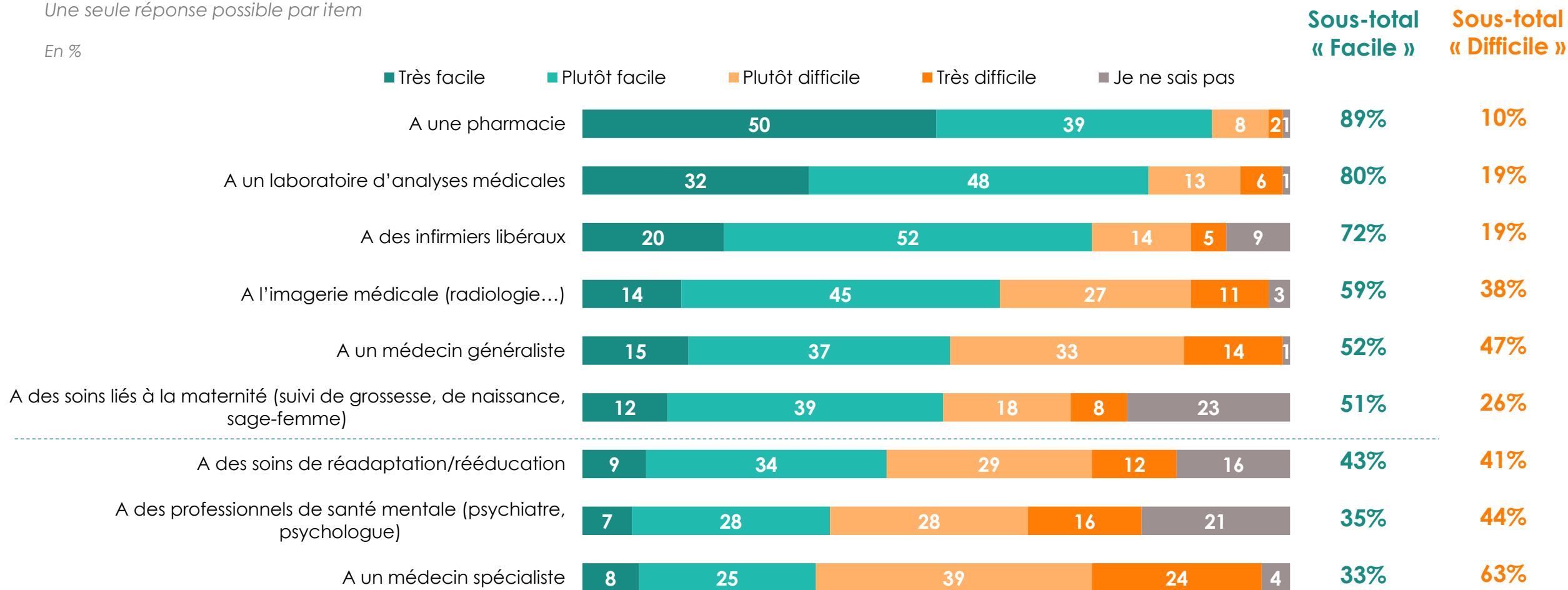
L'accès à un médecin généraliste reste difficile pour près d'un Français sur deux (47%). Les difficultés sont particulièrement marquées pour les consultations chez les médecins spécialistes, un Français sur cinq estime qu'il est même « très difficile » d'y avoir accès.

Diriez-vous que là où vous vivez, il est facile ou difficile d'avoir accès ... ?

Base : Ensemble (100)

Une seule réponse possible par item

En %



Les difficultés d'accès aux spécialistes concernent avant tout les dermatologues, les ophtalmologues et les cardiologues.

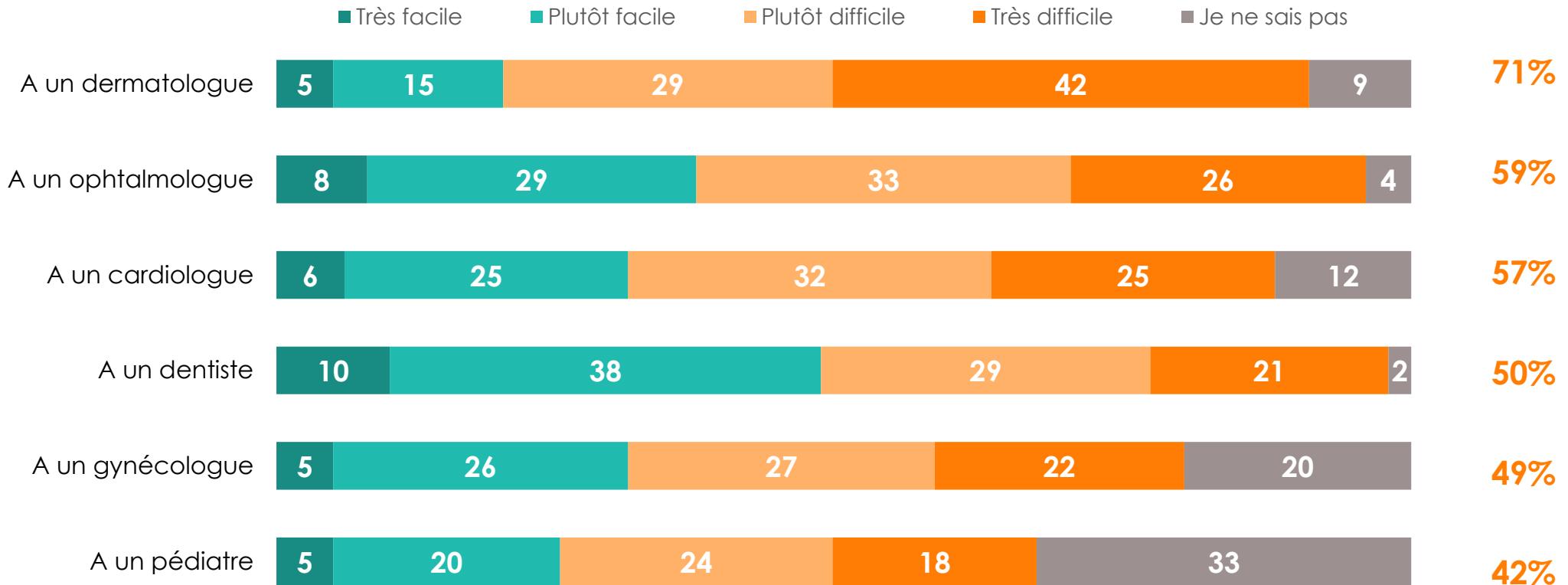
Diriez-vous que là où vous vivez, il est facile ou difficile d'avoir accès ... ?

Base : Ceux ayant un avis sur l'accès aux spécialistes à la question précédente (996)

Une seule réponse possible par item

En %

**Sous-total
« Difficile »**



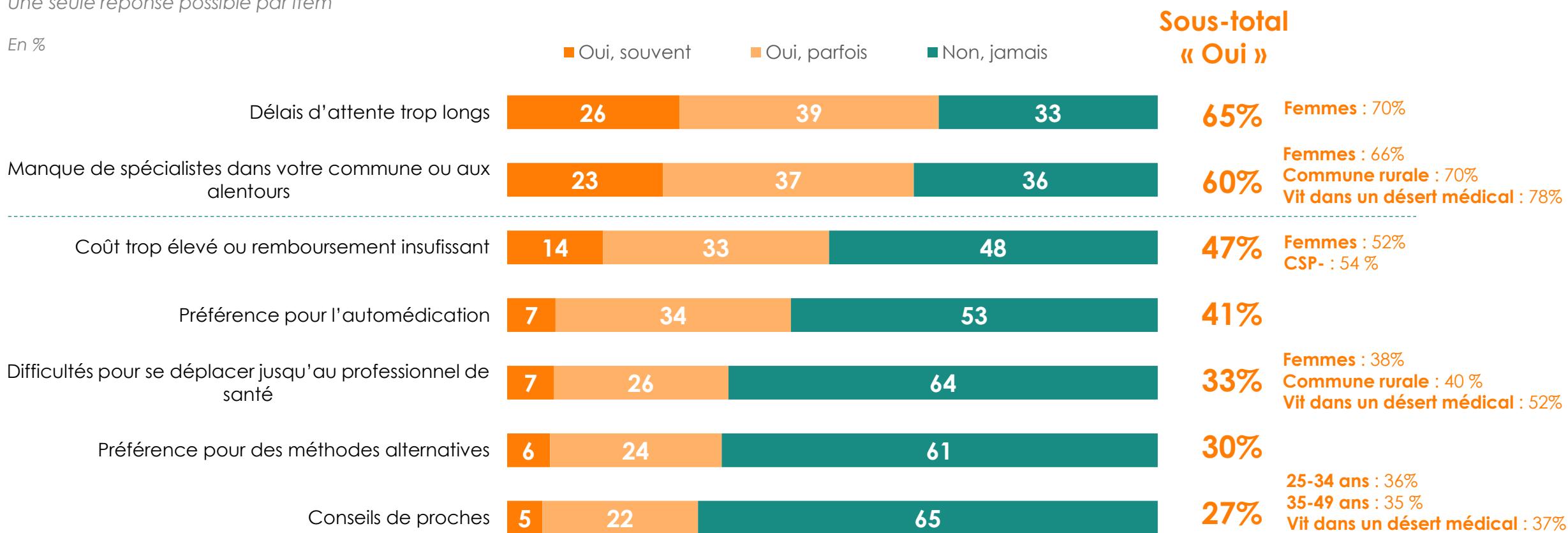
Les deux principales raisons qui poussent à renoncer à une consultation sont, d'une part, des délais d'attente jugés trop longs (un Français sur quatre déclare y avoir « souvent » renoncé pour cette raison) et, d'autre part, le manque de médecins spécialistes à proximité de leur commune.

Au cours des 12 derniers mois avez-vous déjà renoncé à consulter un professionnel de santé pour l'une des raisons suivantes ?

Base : Ensemble (1000)

Une seule réponse possible par item

En %



A renoncé à consulter un professionnel de santé pour au moins un des motifs : 81 %

Plus d'un tiers des Français estime vivre dans un désert médical. Sans surprise, ce sentiment touche surtout les habitants des communes rurales, mais il concerne aussi près d'un habitant sur 2 des villes moyennes.

Diriez-vous que vous vivez dans un « désert médical » ?

Base : Ensemble (1000)

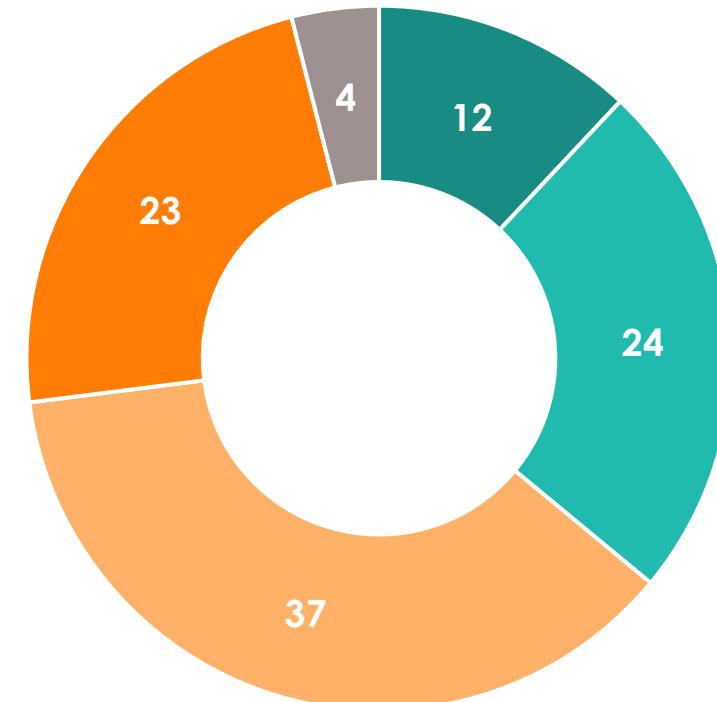
Une seule réponse possible

En %

■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non plutôt pas ■ Non pas du tout ■ Je ne sais pas

Sous-total « Non »

Agglo parisienne : 72% | **60%**



Sous-total « Oui »

36% | 35-49 ans : 42 %
Communes rurales : 52%
20 000 et 99 999 hab. : 47%

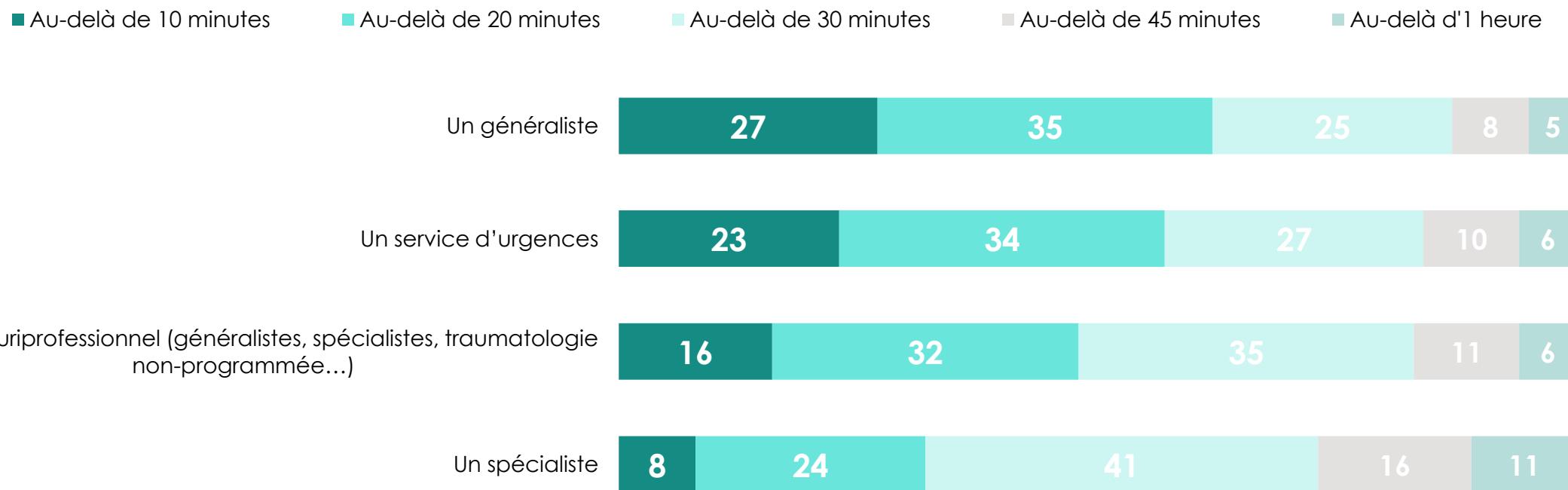
La majorité des répondants estiment que le temps de trajet pour accéder à un généraliste ou un service d'urgence ne doit pas excéder 20 minutes (environ un quart estiment même qu'il ne doit pas dépasser 10 minutes).

À partir de quelle durée de trajet (en voiture ou transport en commun) entre votre domicile et le lieu d'exercice d'un professionnel de santé jugeriez-vous que l'accès aux soins soit insuffisant ...

Base : Ensemble (1000)

Une seule réponse possible par item

En %



Rôle et bilan de l'action municipale en matière de santé et actions à mener

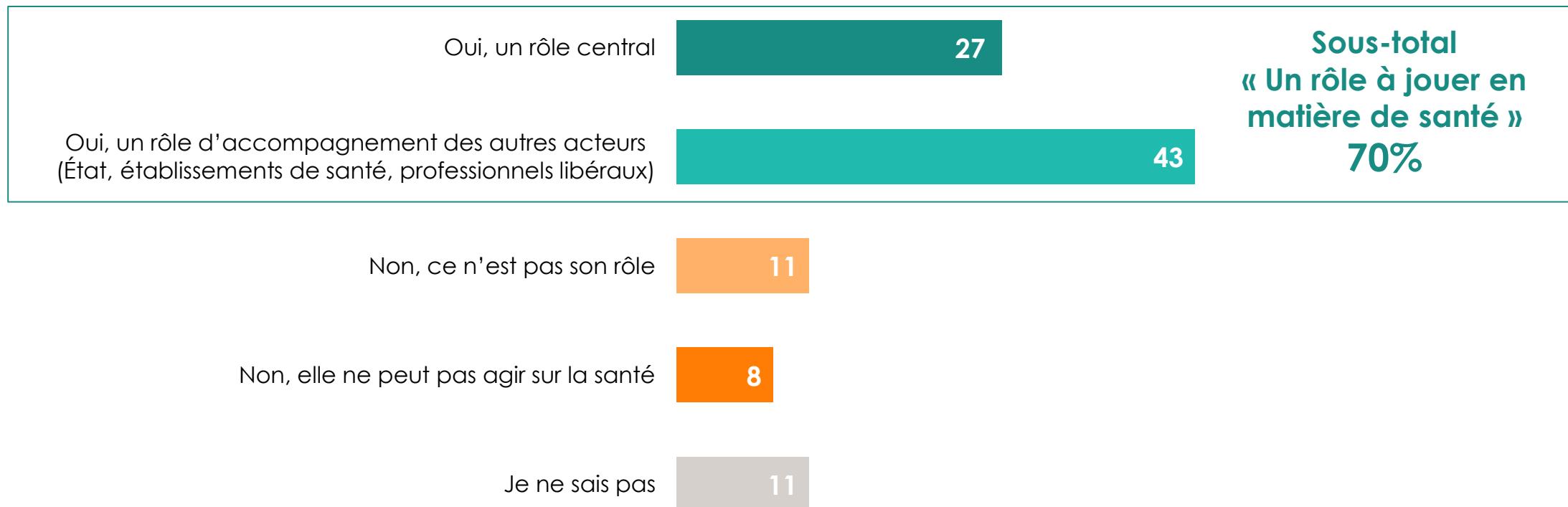
Un très large consensus s'exprime concernant l'importance du rôle à jouer des communes en matière de santé. Plus d'un Français sur cinq (27%) estime qu'elle a même un rôle central.

Selon vous, votre commune a-t-elle un rôle important à jouer en matière de santé et d'accès aux soins ?

Base : Ensemble (1000)

Une seule réponse possible

En %



Bien que la commune détienne un rôle important en matière de santé, le bilan de l'action municipale reste plutôt mitigé : plus d'un quart des habitants ne savent pas se prononcer sur ce qu'a fait la commune et près d'un tiers jugent qu'elle n'agit pas. Ces résultats montrent un fort potentiel d'amélioration pour les exécutifs locaux.

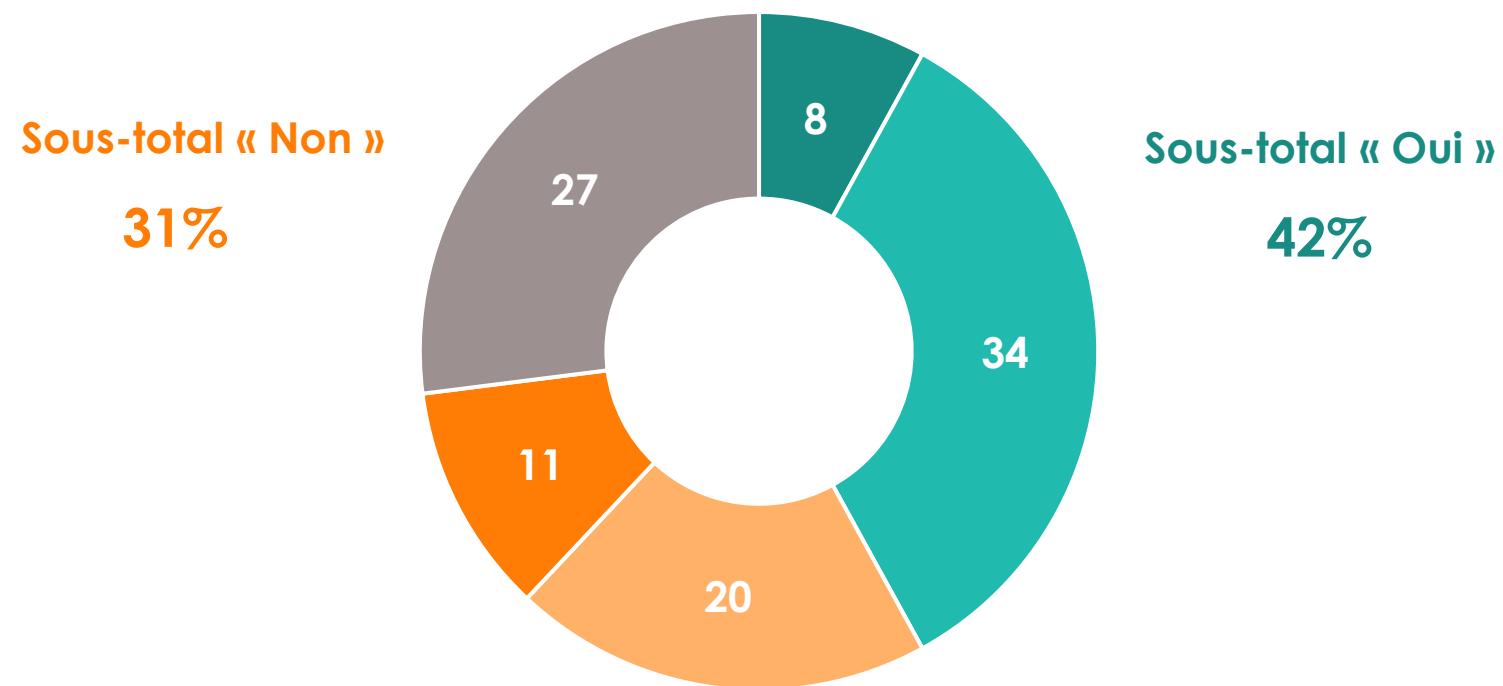
Et à votre avis, votre commune agit-elle pour améliorer l'accès aux soins ?

Base : Ensemble (1000)

Une seule réponse possible

En %

■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non plutôt pas ■ Non pas du tout ■ Je ne sais pas

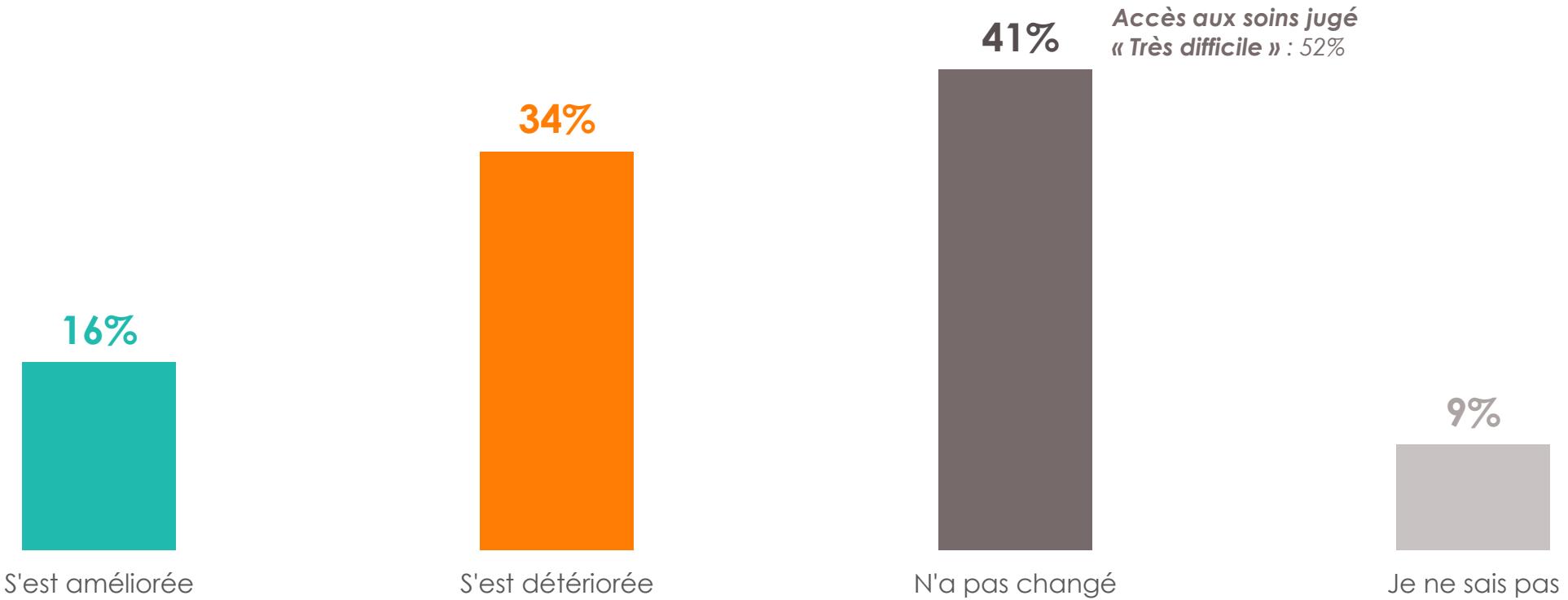


D'ailleurs un tiers des Français estime que la situation en matière de santé et d'accès aux soins dans leur commune s'est détériorée. Parmi ceux qui jugent l'accès aux soins difficile, 52% considère que rien n'a changé.

Sur ces dernières années, diriez-vous que la situation en matière de santé et d'accès aux soins dans votre commune ...

Base : Ensemble (1000)

Une seule réponse possible



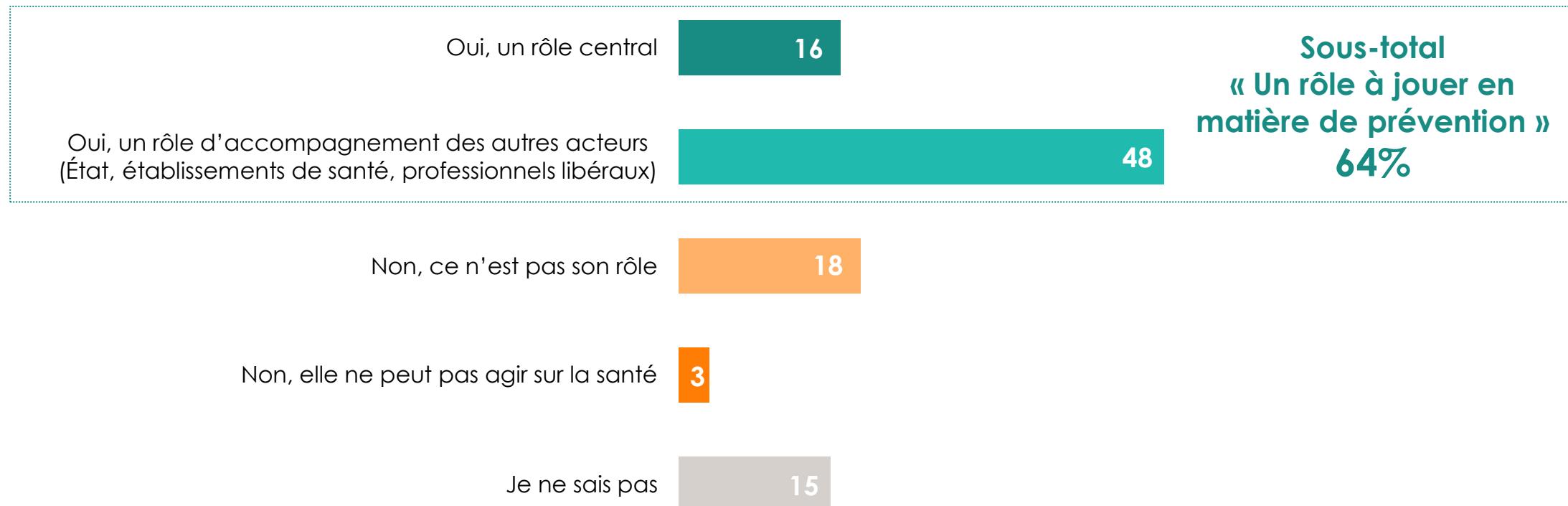
En ligne avec les enjeux de santé, une majorité de Français estime que leur commune a un rôle à jouer en matière de renforcement des actions de prévention. Notons toutefois qu'en la matière une majorité estime que la commune détient surtout un rôle d'accompagnement des autres acteurs.

Selon vous, votre commune a-t-elle un rôle important à jouer en matière de renforcement de la prévention (soutien à des initiatives de dépistage, campagnes de communication, développement du sport-santé, etc.) ?

Base : Ensemble (1000)

Une seule réponse possible

En %



La vision des Français concernant l'action de leur commune en matière de prévention est plus partagée d'autant que l'action de la commune en faveur de la prévention, tout comme de la santé, est méconnue (près d'un tiers ne savent pas se prononcer).

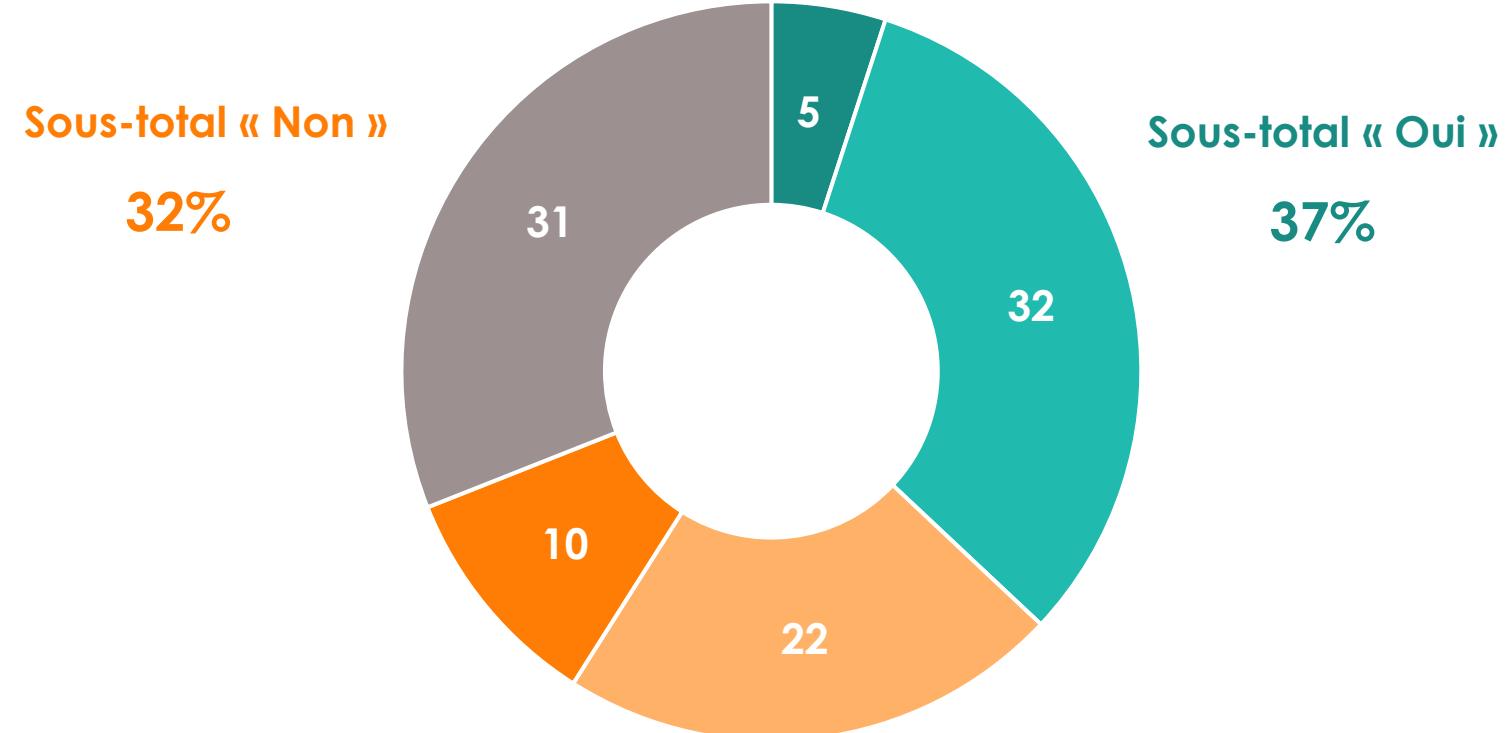
Et à votre avis, votre commune agit-elle pour améliorer la prévention ?

Base : Ensemble (1000)

Une seule réponse possible

En %

- Oui tout à fait
- Oui plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout
- Je ne sais pas



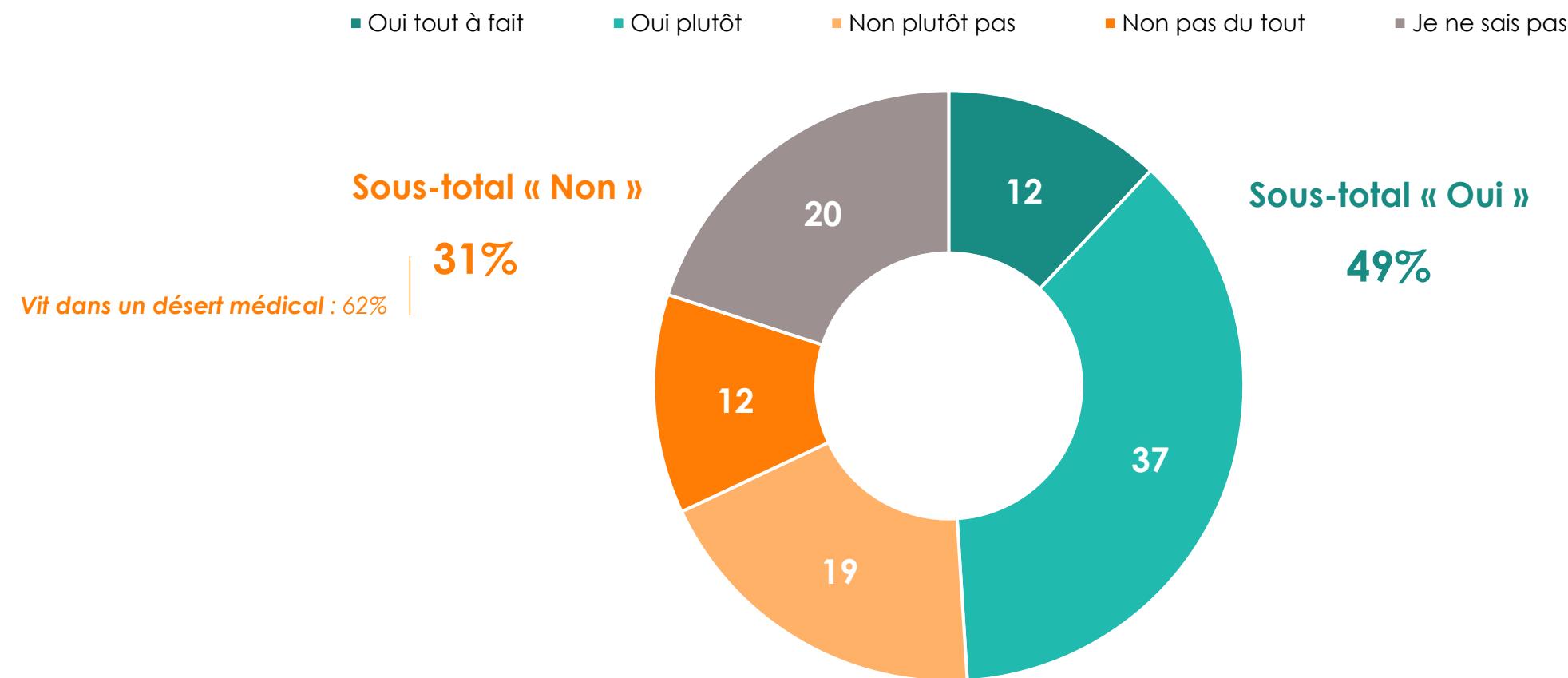
Et malgré la méconnaissance des actions menée en faveur de l'accès aux soins, la santé constitue un sujet important : pour près d'un Français sur deux, les propositions des candidats pèseront dans le vote, même si 20 % restent encore indécis.

Les réponses apportées par les candidats en matière d'accès aux soins joueront-elles un rôle dans votre choix de vote aux prochaines municipales ?

Base : Ensemble (1000)

Une seule réponse possible

En %



Si oui : comment ?

Base : Personnes considérant que les réponses apportées par les candidats en matière d'accès aux soins joueront un rôle dans leur vote aux prochaines (1000)

En %

Des actions pour améliorer l'accès aux soins

Favoriser les installations de proximité (médecins généralistes, professionnels de santé, spécialistes) en améliorant l'attractivité de la ville

Création de maisons de santé

Accès aux soins

Réduire les temps d'attente pour les obtentions de rendez-vous

Réduire les tarifs / dépassements d'honoraires

Proposer des aides aux personnes âgées / en difficulté

Améliorer les transports pour permettre de se rendre chez les professionnels de santé

Augmenter les moyens pour les hôpitaux / urgences

**Selon les propositions qui seront faites / les résultats déjà obtenus**

Montrer que les questions de santé font parties des priorités du candidat

Proposer des investissements, actions innovantes, concrètes et/ou réalisables dans le domaine de la santé

Faire de la sensibilisation / prévention (conférences, formations...)

Lutter pour le maintien de l'offre de santé existante

Incitation à voter pour ces candidats se préoccupant des questions de santé

Être à l'écoute des citoyens et des professionnels

Informer / communiquer

Importance du sujet de la santé

Revoir les rémunérations des médecins

Autres (œuvrer pour la réforme des études de médecine, mutuelle communale, sécurité, crèches, propriété, sport, retraites...)

Ne sait pas

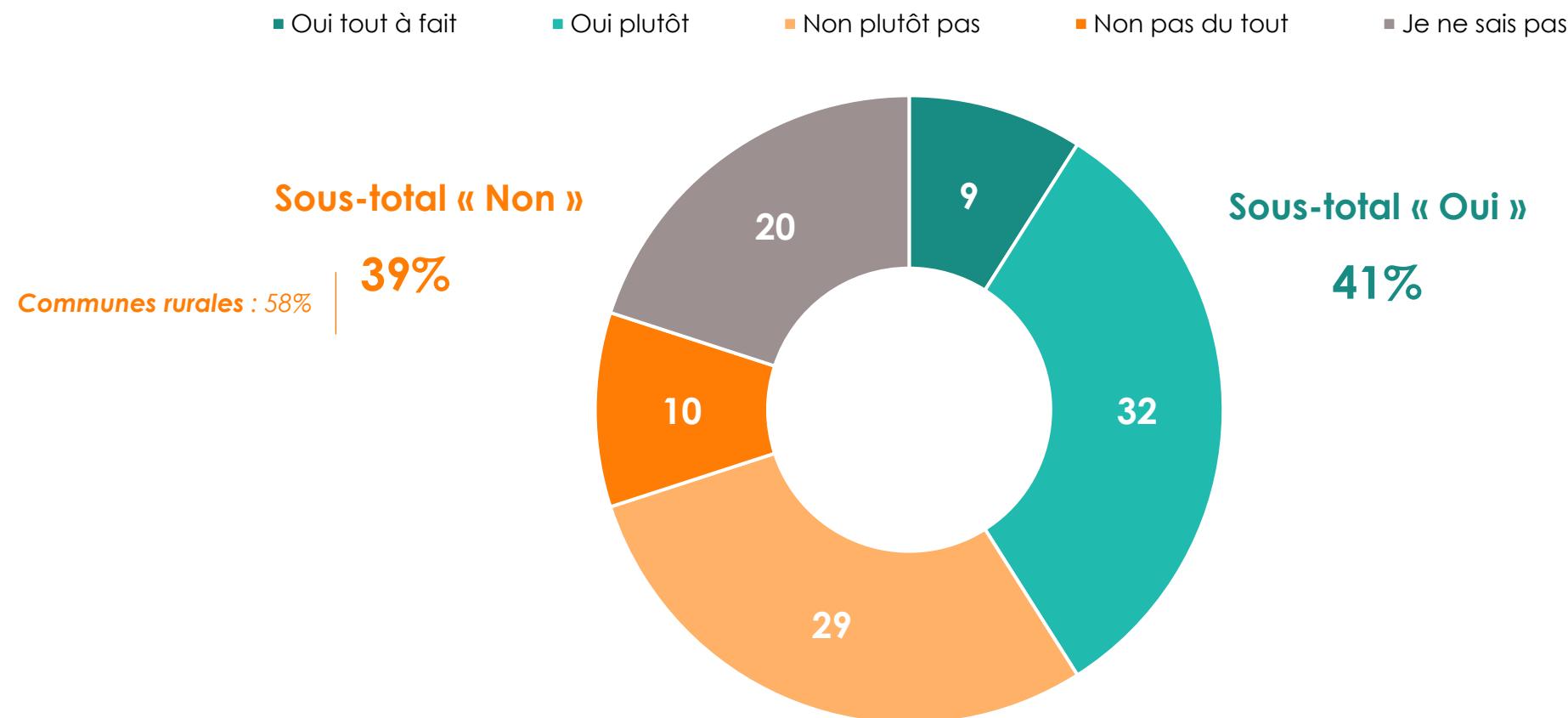
S'ils attendent des actions concrètes de la part de leur commune, les Français restent très partagés quant aux moyens dont elle dispose pour agir efficacement en matière de santé. Parmi les habitants des zones rurales, 58% considèrent que leur commune n'a pas les moyens d'agir efficacement en matière de santé.

Pensez-vous que votre commune dispose des moyens nécessaires pour agir efficacement en matière de santé ?

Base : Ensemble (1000)

Une seule réponse possible

En %



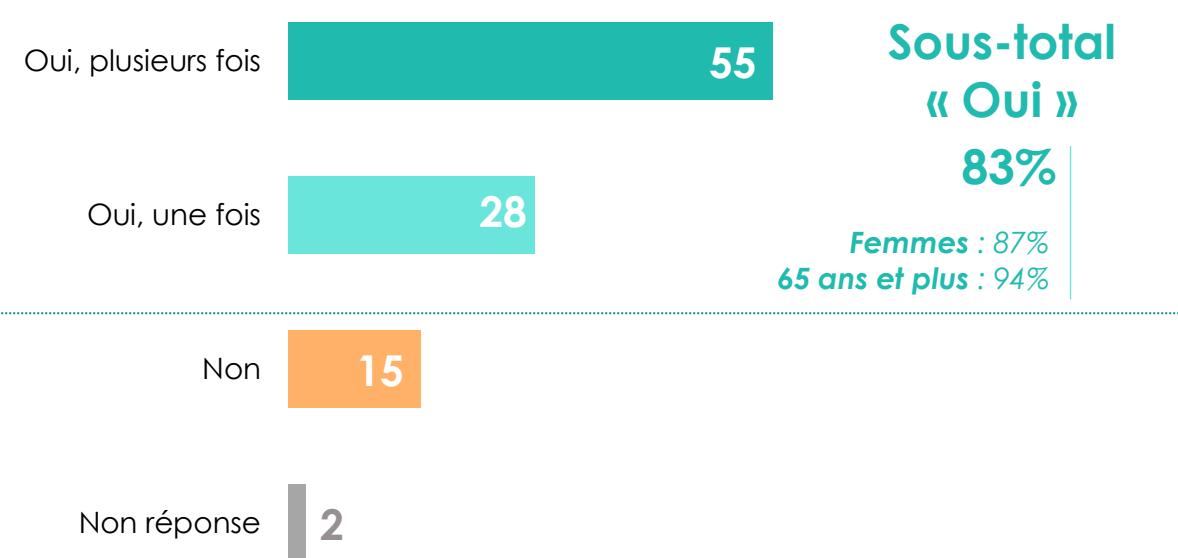
Habitudes de consultation et attachement à l'hôpital public

Au cours des 12 derniers mois avez-vous consulté un médecin de ville (libéral et hors hôpital) ?

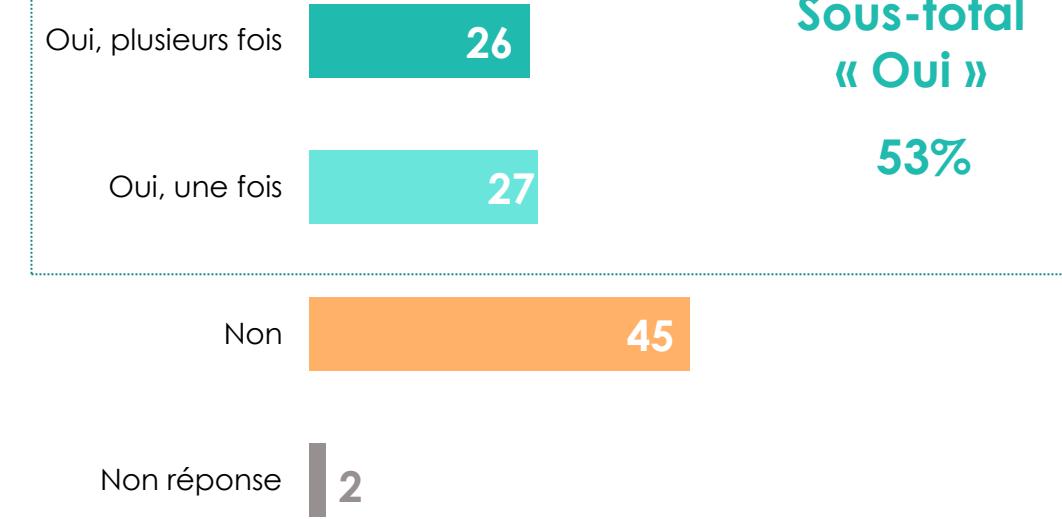
Une seule réponse possible

Base : Ensemble (1000)

En %



Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous rendu à l'hôpital public (que ce soit aux urgences ou en consultation dans un des services) ?



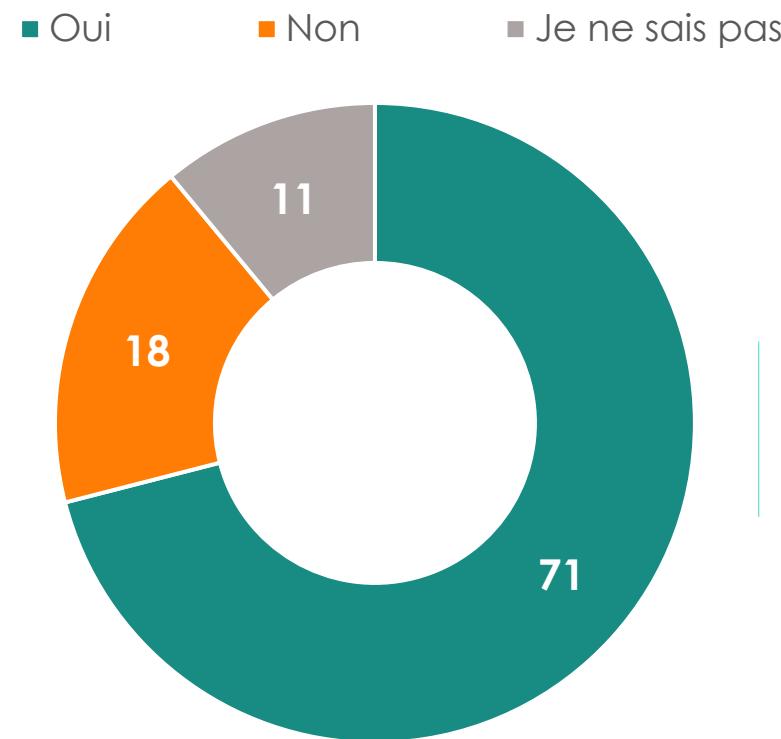
Un très fort attachement à l'hôpital public, plus de 7 Français sur 10 disent y être attachés, malgré des écarts générationnels importants avec les tranches les plus jeunes plus distantes de l'institution.

Êtes-vous attaché à l'hôpital public et à son modèle ?

Base : Ensemble (1000)

Une seule réponse possible

En %



18-24 : 47%

25-34 ans : 61 %

65 ans et plus : 83 %

S'est rendu à l'hôpital au cours des 12 derniers mois : 78 %

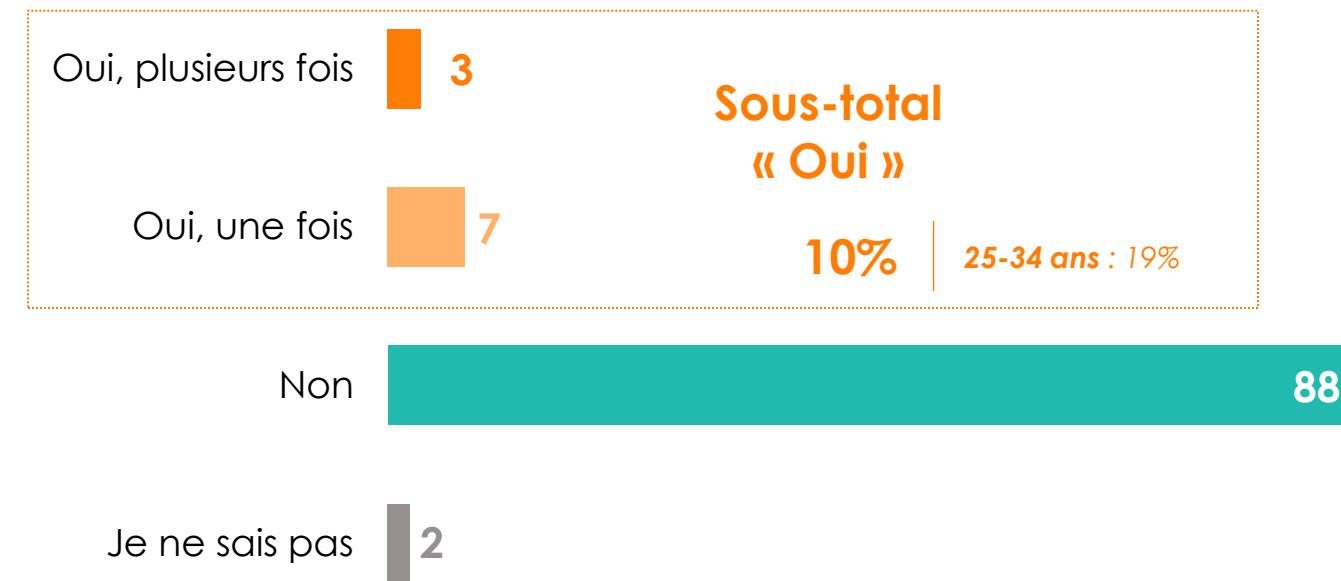
Seuls 10 % des Français estiment déjà s'être rendu dans un service des urgences sans en avoir réellement besoin.

Vous est-il déjà arrivé d'aller aux urgences et de réaliser ensuite que ce n'était pas nécessaire ?

Base : Ensemble (1000)

Une seule réponse possible

En %



Votre équipe Verian

Laure SALVAING

Directrice générale Verian France
laure.salvaing@veriangroup.com

Stewart CHAU

Directeur de Clientèle
stewart.chau@veriangroup.com



Powering decisions
that shape the world.

