



Actualisée en
septembre 2025

♦ AUTEUR

Rudy CHOUVEL

Chargé de mission
Transition écologique
en santé à la FHF

♦ CONTACT

r.chouvel@fhf.fr

TRANSITION ÉCOLOGIQUE : OBLIGATIONS DES HÔPITAUX ET ESMS PUBLICS CONCERNANT LA GESTION DE L'EAU

Cette note a pour objet de présenter de façon synthétique les principales obligations et possibilités impliquant les établissements sanitaires et médico-sociaux publics en matière de gestion de l'eau. Il ne s'agit ni d'une présentation détaillée du cadre réglementaire (la référence aux articles permet de consulter à la source les dispositions applicables), ni d'une réflexion sur ces obligations.

S'il ne peut prétendre à l'exhaustivité, le recensement se veut le plus complet possible et toute obligation que vous estimez importante et absente du texte peut être signalée à l'auteur.

PRINCIPAUX POINTS D'ATTENTION

- Les établissements sont **responsables de la distribution intérieure d'eau et tenus de respecter les règles d'hygiène** : différentes actions et analyses de la qualité de l'eau doivent être réalisées périodiquement ainsi que l'implantation et la maintenance de dispositifs de protection des réseaux d'eau potable adaptés pour prévenir les retours d'eau.
- Les établissements peuvent **réutiliser certaines eaux** (eaux douces ou de pluie, eaux grises...) selon **différentes modalités** (autorisations spécifiques, déclaration, expérimentation à demandes) en lien avec la préfecture, et selon **différentes conditions** (surveillance, sécurité, sanctions...).
- - Les « **eaux spéciales des établissements de santé** » peuvent également être **réutilisées au titre d'expérimentations** autorisées par la préfecture : aucune information n'est connue sur ce sujet mais, a priori, les **eaux de stérilisation ou de dialyse** semblent correspondre aux termes employés.



SOMMAIRE

1- ANALYSES DES RISQUES SANITAIRES LIÉS AUX RÉSEAUX INTÉRIEURS DE DISTRIBUTION D'EAU	03
1.1 REponsabilité des établissements	03
1.2 LA SURVEILLANCE DES RÉSEAUX	03
1.3 VALEURS DE RÉFÉRENCE	06
1.4 EAU CHAUDE SANITAIRE	07
2- UTILISATION DES EAUX DE PLUIE ET EAUX USÉES TRAITÉES	09
2.1 MODALITÉS D'UTILISATION DES EICH DANS LES ÉTABLISSEMENTS	09
2.2 LES CONDITIONS D'UTILISATION DES EICH	10
2.3 SURVEILLANCE DES SYSTÈMES D'UTILISATION DES EICH	15
2.4 SÉCURITÉ DE L'INSTALLATION ET INFORMATION	17
2.5 CESSATION DE L'UTILISATION DES EICH	17
2.6 SANCTIONS EN CAS DE MANQUEMENT À LA RÉGLEMENTATION	18
2.7 MESURES D'URGENCE	18
2.8 LES "EAUX SPÉCIALES AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ"	19
2.9 LES EICH AU SEIN DES ICPE	20
3- ACCÈS À L'EAU POTABLE	21
3.1 ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE	21
3.2 FONTAINES	21
3.3 DISTRIBUTION DE BOUTEILLES D'EAU	21
BIBLIOGRAPHIE ET OUTILS	22



1 ANALYSES DES RISQUES SANITAIRES LIÉS AUX RÉSEAUX INTÉRIEURS DE DISTRIBUTION D'EAU

1.1

LA RESPONSABILITÉ DES ÉTABLISSEMENTS



L'article L1321-1 CSP prévoit que **toute personne qui met à la disposition du public de l'eau destinée à la consommation humaine** (à titre onéreux ou gratuit et sous quelque forme que ce soit, y compris sous forme de glace) **doit s'assurer de sa propreté et de sa salubrité.**

L'article R1321-43 CSP définit le réseau intérieur de distribution d'eau et les dispositions qui s'appliquent.

L'article R1321-46 CSP précise que les hôpitaux, notamment, sont **responsables de la distribution intérieure d'eau et tenus de respecter les règles d'hygiène** prévues aux articles R1321-43 à R1321-61 CSP.

1.2

LA SURVEILLANCE DES RÉSEAUX



L'article R1321-23 CSP prévoit que, sans préjudice du programme d'analyses de la qualité de l'eau et des analyses complémentaires (ci-après), **une surveillance doit être mise en place afin de garantir la qualité des eaux** destinées à la consommation humaine :

- Vérification régulière des mesures prises pour la protection de la ressource utilisée et du fonctionnement des installations ;
- Programme de tests et d'analyses sur des points jugés critiques précisé par un **arrêté du 30 décembre 2022 relatif au programme de tests et d'analyse ;**
- La tenue d'un fichier sanitaire (**carnet sanitaire**) recueillant l'ensemble des informations.

L'article L1321-4 CSP prévoit que **tout établissement doit surveiller la qualité de l'eau**, prendre des mesures correctives, respecter les **règles de conception et d'hygiène**, n'employer que des **produits de traitement de l'eau, de nettoyage et de désinfection des installations non susceptibles d'altérer la qualité** de l'eau, mettre en place une **évaluation des risques** liés aux installations intérieures de distribution d'eau, **se soumettre au contrôle sanitaire exercé par l'ARS** :



inspection, contrôle des mesures appliquées, analyses de la qualité de l'eau, information de l'ARS, par l'établissement, du volume d'eau distribué ([article R1321-15 CSP](#)), et analyses complémentaires imposées par l'ARS selon certains cas ([articles R1321-17 et 18 CSP](#)).

[L'arrêté du 11 janvier 2007](#) relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution modifié en décembre 2022 détaille les **analyses types à effectuer et leur fréquence** : des modifications seront applicables à compter de **2026**.

[L'article R1321-55-1 CSP](#) impose aux établissements fournissant plus de 10 m³ par jour en moyenne ou approvisionnant plus de 50 personnes une **évaluation des risques** liés aux installations intérieures de distribution d'eau destinée à la consommation humaine :

- Analyse des risques liés aux installations, produits et matériaux y afférant ;
- Surveillance de la qualité de l'eau quand des risques particuliers ont été identifiés au cours de l'analyse des risques.

Et une surveillance des mêmes installations :

- Programme de tests et d'analyses ;
- Vérification régulière des mesures prises pour assurer le fonctionnement des installations ;
- Tenue et mise à jour d'un fichier sanitaire des installations.

- **En cas de risque démontré** par ces surveillances, le propriétaire du réseau intérieur de distribution d'eau prend sans délai les **mesures nécessaires** pour rétablir la qualité de l'eau et protéger la santé des consommateurs, les **informe par les moyens adaptés** de la survenue d'une dégradation de la qualité considérée comme un danger potentiel et des mesures prises. Il **informe le DG ARS**.

[L'article R1321-55 CSP](#) donne des indications sur la **conception**, la **réalisation** et l'**entretien des installations**, l'eau ne devant pas être agressive, corrosive ou gêner la désinfection, et les installations devant pouvoir être entièrement nettoyées, rincées, vidangées et désinfectées.

[L'article R1321-57 CSP](#) indique que les réseaux intérieurs ([3° de l'article R1321-43](#)) ne doivent pas pouvoir, du fait des conditions de leur utilisation, notamment à l'occasion de phénomènes **de retour d'eau, perturber le fonctionnement du réseau auquel ils sont raccordés ou engendrer une contamination de l'eau distribuée** dans les installations privées de distribution.¹

[L'arrêté du 30 décembre 2022](#) relatif à l'évaluation des risques liés aux installations intérieures de distribution d'eau destinée à la consommation humaine :

¹ [L'arrêté du 10 septembre 2021](#) relatif à la protection des réseaux d'adduction et de distribution d'eau destinée à la consommation humaine contre les pollutions par retours d'eau fixe les obligations relatives à la protection des publics de distribution d'eau afin de lutter contre les retours d'eau.



- Ne s'applique pas aux installations fournissant moins de 10 m³ par jour en moyenne ou desservant moins de 50 personnes — article 2 ;
- Définit différentes notions (réseau intérieur de distribution d'eau, installations intérieures de distribution d'eau, danger, risque, etc.) — article 1 ;
- Détaille les **modalités d'élaboration et de mise en œuvre de cette analyse des risques par un professionnel** (prise en compte au moment de la phase de réception du bâtiment pour les lieux en construction) liés aux installations intérieures de distribution d'eau, ainsi qu'aux produits et matériaux y afférant que les établissements et structures sociaux, médico-sociaux (enfance, handicap et vieillesse) doivent : caractériser et décrire le réseau, identifier les événements dangereux susceptibles de détériorer la qualité de l'eau, identifier les niveaux de risques, proposer les mesures de gestion des risques... — articles 2, 4 et 5 ;
- Précise la **surveillance de la qualité de l'eau et des installations devant être effectuée lorsque des risques ont été identifiés** par l'analyse des risques : légionelles, plomb... — article 6 ;
- En cas de dysfonctionnements mis en évidence, le propriétaire **recherche les causes, évalue leur risque, met en œuvre des mesures de gestion des risques, s'assure de l'efficacité des mesures prises, révisé l'évaluation des risques** — article 7 ;
- En cas de dégradation de la qualité de l'eau ou de dépassement des limites fixées par **l'arrêté du 11 janvier 2007²** et **l'arrêté du 1er février 2010³**, le **responsable du réseau évalue l'étendue de la contamination, recherche les causes, met en œuvre des mesures et un suivi, informe les usagers, s'assure de l'efficacité des mesures, révisé l'évaluation des risques** — article 7 ;
- Prévoit que **l'évaluation des risques** est réalisée au plus tard le **1er janvier 2029** et **mise à jour au minimum tous les 6 ans et en tant que de besoin** — article 8.

² Arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine modifié par un arrêté du 30 décembre 2022.

³ Arrêté du 1er février 2010 relatif à la surveillance des légionelles dans les installations de production, de stockage et de distribution d'eau chaude sanitaire modifié par un arrêté du 30 décembre 2022.



1.3 LES VALEURS DE RÉFÉRENCE



Ce même arrêté prévoit les **éléments à faire figurer** dans un rapport d'analyse des risques type (annexe 2) ainsi que les **limites et références de qualité de l'eau** aux fins de l'évaluation des risques (annexe 1), à respecter au niveau des robinets d'eau froide (**article R1321-5 CSP**) :

L'arrêté du 11 janvier 2007 modifié liste dans ses annexes les **limites et références de qualité, valeurs indicatives et valeurs de vigilance des eaux** destinées à la consommation humaine.

Paramètres	Objectif de qualité (eau froide)	Limite de qualité (eau froide)	Référence de qualité (eau froide)
Legionella (Lp et Lspp)	Inférieure à la limite de détection (LD)	—	—
Legionella spp	—	—	1 000 UFC/L
Legionella pneumophila	—	1 000 UFC/L Mais, pour les établissements de santé, les dénombrements en Legionella pneumophila doivent être inférieurs à la limite de détection au niveau de tous les points d'usage à risque accessibles à des patients identifiés comme particulièrement vulnérables par le CLIN (arrêté du 1 ^{er} février 2010 modifié, article 4).	—
Plomb	—	10 µg/L	—

1.4 L'EAU CHAUDE SANITAIRE



L'article 36 de l'arrêté du 23 juin 1978 précise les températures maximales afin de limiter les risques de brûlure (par exemple : 50°C max aux points de puisage dans les pièces destinées à la toilette ; 60°C dans les autres ; 90°C dans les cuisines et buanderie avec signalisation) afin de limiter le risque lié au développement de légionelles⁴.

⁴ **Arrêté du 23 juin 1978** relatif aux installations fixes destinées au chauffage et à l'alimentation en eau chaude sanitaire des bâtiments d'habitation, de bureaux ou recevant du public (ERP) modifié par l'arrêté du 30 novembre 2005 portant sur les consignes de températures de l'eau chaude aux points de puisage (article 36).



L'arrêté du 1er février 2010 modifié prévoit, pour ce qui concerne l'eau chaude sanitaire, la surveillance des installations (article 3), et la consignation des résultats dans un fichier sanitaire à la disposition du DG ARS, via des mesures de la température de l'eau et des campagnes d'analyse pour la recherche de légionelles dans chacun des réseaux d'eau chaude.

La surveillance est renforcée en cas d'incident ou de dysfonctionnement sur le réseau de nature à favoriser la prolifération des légionelles ou à la demande du DG ARS. Il vise spécifiquement dans ses annexes les **fréquences minimales des analyses de légionelles et des mesures de la température de l'eau chaude sanitaire** dans les établissements de santé (annexe 1) et médico-sociaux (annexe 2) :

Points de surveillance	Mesures obligatoires pour chacun des réseaux d'eau chaude sanitaire des établissements de santé	Mesures obligatoires pour chacun des réseaux d'eau chaude sanitaire des établissements médico-sociaux
Sortie de la / des production(s) d'eau chaude sanitaire (mise en distribution)	Température de l'eau : 1 fois par jour (ou en continu)	Température de l'eau : 1 fois par mois
Fond de ballon(s) de production et de stockage d'eau chaude sanitaire, le cas échéant	Analyses de légionelles : 1 fois par an (dans le dernier ballon si les ballons sont installés en série) (dans l'un d'entre eux si les ballons sont installés en parallèle)	
Point(s) d'usage à risque le(s) plus représentatif(s) du réseau et point(s) d'usage le(s) plus éloigné(s) de la production d'eau chaude sanitaire	Analyses de légionelles : 1 fois par an Température de l'eau : 1 fois par semaine (ou en continu)	Analyses de légionelles : 1 fois par an Température de l'eau : 1 fois par mois
Points d'usage représentatifs situés dans des services accueillant des patients identifiés comme particulièrement vulnérables au risque de légionellose par le comité de lutte contre les infections nosocomiales (ou toute organisation chargée des mêmes attributions)	Analyses de légionelles : 1 fois par an Température de l'eau : 1 fois par semaine (ou en continu)	—
Retour de boucle (retour général), le cas échéant	Analyses de légionelles : 1 fois par an Température de l'eau : 1 fois par jour (ou en continu) au niveau de chaque boucle	Analyses de légionelles : 1 fois par an Température de l'eau : 1 fois par mois au niveau de chaque boucle
Article 3 de l'arrêté : en cas de non utilisation pendant plusieurs semaines des réseaux d'eau chaude sanitaire	Prélèvements réalisés après la purge des réseaux, dans les 3 semaines précédant l'accueil du public : résultats connus avant l'accueil	



Il est rappelé que la prévention de la présence ou de la prolifération des légionelles est assurée par une gestion préventive des installations, par le maintien d'une température suffisamment élevée (>50-55°C en production et distribution), d'une gestion hydraulique du réseau maîtrisée ainsi que par la programmation d'un entretien et d'une maintenance régulière et par la surveillance régulière de l'état des installations et par une expertise des réseaux.⁵

⁵ **Circulaire DGS/SD7A/SD5C/DHOS/E4 n° 2002/243 du 22 avril 2002** relative à la prévention du risque lié aux légionelles dans les établissements de santé.

Circulaire DGS/SD7A-DHOS/E4-DGAS/SD2 n° 2005-493 du 28 octobre 2005 relative à la prévention du risque lié aux légionelles dans les établissements sociaux et médico-sociaux d'hébergement pour personnes âgées.



2 UTILISATION DES EAUX DE PLUIE ET EAUX USÉES TRAITÉES

2.1 MODALITÉS D'UTILISATION DES EICH DANS LES ÉTABLISSEMENTS



Le décret du 12 juillet 2024 relatif à des utilisations d'eaux impropres à la consommation humaine (EICH) encadre ces pratiques, et en particulier les eaux utilisées dans des **établissements recevant du public sensible** (notamment les établissements sanitaires, sociaux et médicosociaux⁶) lorsque ce public est susceptible d'être exposé à ces eaux. Ses dispositions sont entrées en vigueur le **1er septembre 2024**. La note d'information n°DGS/EA4/2024/147 du 23 octobre 2024 (p.139 et suivantes) relative à l'application du cadre réglementaire relatif à l'utilisation d'EICH pour des usages domestiques, adressées aux préfets et DGARS, résume les enjeux réglementaires et précise les attendus aux services déconcentrés de l'Etat.

Sous différentes conditions énumérées ci-après, l'article R1322-92 CSP prévoit la possibilité d'utiliser les **eaux brutes** (eaux de pluie⁷, eaux douces ou issues des puits) pour les usages suivants :

- Lavage du linge ;
- Lavage des sols intérieurs ;
- Evacuation des excréta ;
- Alimentation de fontaines décoratives non destinées à la consommation humaine ;

- Nettoyage des surfaces extérieures, dont le lavage des véhicules lorsqu'il est réalisé au domicile ;
- Arrosage des jardins potagers ;
- Arrosage des espaces verts à l'échelle des bâtiments.

Cet article prévoit par ailleurs la possibilité d'utiliser les **eaux grises** (eaux évacuées à l'issue de l'utilisation des douches, baignoires, lavabos, lave-mains et lave-linges) **et issues des piscines à usage collectif** pour les seuls usages suivants :

- Evacuation des excréta ;
- Alimentation de fontaines décoratives non destinées à la consommation humaine ;
- Nettoyage des surfaces extérieures, dont le lavage des véhicules lorsqu'il est réalisé au domicile ;
- Arrosage des espaces verts à l'échelle des bâtiments.

⁶ L'article R1322-90 du CSP définit plusieurs notions (eaux brutes et grises, usages domestiques...) et inclut ces établissements dans les « établissements recevant du public sensible » qui deviennent donc des « **lieux d'usage** des EICH ».

⁷ L'article 4 de l'arrêté du 12 juillet 2024 précise qu'elles doivent être collectées à **l'aval des surfaces inaccessibles** (hors entretien/maintenance) correspondant, notamment, aux couvertures d'un bâtiment autre qu'en amiante ou en plomb.



L'article R1322-97 CSP interdit d'utiliser les **eaux-vannes et les eaux grises, y compris traitées**, pour les usages alimentaires, boisson, préparation et cuisson des aliments, lavage de la vaisselle, hygiène corporelle, brumisation d'eau, jeux d'eaux, ainsi que, pour les eaux-vanne, le lavage du linge, le nettoyage des surfaces intérieures et les fontaines décoratives.

Afin de favoriser le recours aux énergies renouvelables, **l'article L122-1 CCH** impose, avant construction ou réalisation de travaux de rénovation énergétique de tout bâtiment, une **étude de faisabilité technique et économique** qui évalue les **diverses solutions d'approvisionnement en énergie**, y compris la géothermie de surface (sauf dans les cas où l'autorité compétente pour les services de distribution d'énergie impose l'utilisation d'un approvisionnement en énergie spécifique).

⁸ Sous réserve que l'ANSES ait été saisie à compter de la date de l'accusé de réception attestant du caractère complet du dossier (article R1322-104 CSP).

2.2 LES CONDITIONS D'UTILISATION DES EICH



2.2.1 LE RÉGIME D'AUTORISATION

Les articles R1322-101 à -107 du CSP conditionnent la mise en service des systèmes d'EICH pour les usages dans les établissements recevant du public sensible à une **autorisation, dont la demande doit être formulée par le propriétaire des réseaux intérieurs de distribution d'eaux auprès du préfet du département**. La décision est rendue après avis du directeur général de l'ARS et du président du conseil départemental de l'environnement et des risques sanitaires et technologiques (CODERST). Le **silence du préfet vaut rejet de la demande** à l'issue de la période d'instruction, qui peut durer 4 ou 8 mois⁸.

L'article 15 de l'arrêté du 12 juillet 2024 relatif aux conditions sanitaires d'utilisation d'EICH pour des usages domestiques détaille à cet égard l'ensemble des **éléments composant le dossier de demande** d'autorisation préfectorale, qui doit être accompagnée d'un **dossier permettant d'établir sa compatibilité avec la protection de la santé humaine**.

L'article R1322-105 CSP précise que la **première autorisation est délivrée pour une durée de 5 ans** et qu'elle peut être renouvelée sur sollicitation formulée au plus tard six mois avant la date d'expiration de l'autorisation initiale. **Toute modification substantielle** nécessite la délivrance d'une nouvelle autorisation (art. R1322-106 CSP).



L'article R1322-101 CSP prévoit **deux dérogations au régime d'autorisation** systématique avant première mise en service :

- Pour les **systèmes utilisant uniquement les eaux brutes** pour des usages limitativement énumérés⁹, pour lesquels la mise en œuvre reste libre (donc non-soumise à autorisation préalable) ;
- Pour les systèmes utilisant uniquement des **eaux brutes pour le lavage du linge ou les fontaines décoratives**, dont la mise en œuvre est possible sous condition de déclaration préalable du propriétaire des réseaux intérieurs de distribution d'eaux au préfet.
- Dans ces deux cas, les **points de soutirage doivent être situés dans des zones uniquement accessibles au personnel de l'établissement**.

Un webinaire de la DGS a précisé certaines procédures : les déclarations au préfet se feront via formulaire disponible sur le site demarches.simplifiees.fr à partir d'octobre 2024. La déclaration peut faire office de déclaration auprès du maire. Les installations existantes ne sont pas soumises à nouvelle déclaration.

⁹ Voir I. de l'art. R1322-92 CSP, hors lavage du linge et fontaines décoratives.



Les **usages possibles des EICH au sein des établissements recevant du public sensible** sont synthétisés par le **tableau 2 de l'annexe I de l'arrêté du 12 juillet 2024 (art. 5)** :

Tableau 2. - Etablissements recevant du public sensible : usages domestiques possibles en fonction des eaux impropres à la consommation humaine, qualité des eaux et procédure administrative à respecter

Usages domestiques	Type d'eau	
	Eaux de pluie, Eaux douces, eaux de puits et de forages	Eaux grises (issues des douches, des baignoires et des lave-linges) Eaux issues des piscines à usage collectif
Usages alimentaires	Interdit	Interdit
Usages liés à l'hygiène corporelle	Interdit	Interdit
Lavage du linge	Déclaration ☒ A+	Expérimentation
Lavage des sols en intérieur	/	Expérimentation
Arrosage des jardins potagers	/	Expérimentation
Alimentation des fontaines décoratives non destinées à la consommation humaine	Déclaration ☒ A+	Autorisation ☒ A+
Évacuation des excréta	/	Autorisation ☒ A+
Nettoyage des surfaces extérieures dont le lavage des véhicules	/	Autorisation ☒ A
Arrosage des toitures et murs végétalisés et des espaces verts à l'échelle du bâtiment /bassin d'ornement	/	Autorisation ☒ A

Légende :

/ : Sans procédure au titre du code de la santé publique (sans préjudice des procédures administratives applicables au titre du code général des collectivités territoriales ou du code de l'environnement.)

Déclaration : Déclaration au préfet au titre de l'article R.1322-100 du code de la santé publique.

Autorisation : Autorisation du préfet au titre de l'article R.1322-101 du code de la santé publique.

Expérimentation : Expérimentation au titre de l'article 2 du décret N°2024-796 du 12 juillet 2024.

☒A+ : Usage soumis aux critères de qualité A+

☒A : Usage soumis aux critère de qualité A.



2.2.2

LES CRITÈRES DE QUALITÉ

L'article R1322-93 CSP encadre **les mélanges d'eaux** (possibles sous conditions).

L'article R1322-98 CSP énonce **plusieurs prescriptions conditionnant l'installation d'un système d'utilisation d'EICH** : carnet sanitaire, aucune nuisance pour l'utilisateur, conformité des réseaux, séparation, démarche d'analyse et gestion préventives des risques, surveillance, vérifications et entretien, signalétique, information...

L'article 14 de l'arrêté prévoit la **traçabilité de l'ensemble des opérations effectuées sur le système**, consignées dans le **carnet sanitaire** tenu à disposition du préfet et du DGARS.

L'article 3 de l'arrêté prévoit différentes **précautions** (limitation de la stagnation, protection contre des élévations importantes de températures, systèmes et réservoirs accessibles, contrôlables et nettoyage pour les réservoirs...), et notamment des **procédés de traitement adaptés et ne dégradant pas la qualité** des eaux, ainsi **qu'une vanne permettant la purge et la vidange** du système et des **dispositifs de protection aux points de rejets** pour éviter les reflux.

Par exemple, les **eaux grises** (et mélanges avec ces eaux) ne peuvent être stockées plus de 12h avant traitement et 72h après traitement : **en cas de dépassement, les eaux doivent être évacuées.**

Selon l'article R1322-94 du CSP, les EICH peuvent être utilisées dès lors qu'elles respectent les critères de qualité définis par l'arrêté du 12 juillet 2024 et synthétisés dans son annexe III :



Tableau 3 – Paramètres de qualité et valeurs attendues au point de conformité pour les eaux impropres à la consommation humaine soumises à ces exigences de qualité

Paramètres	Valeur attendue au point de conformité	
	Qualité A+	Qualité A
Escherichia coli (1)	0 UFC / 100 mL	≤ 10 UFC / 100 mL
Entérocoques intestinaux (2)	0 UFC / 100 mL	/
Legionella pneumophila (3) (3')	≤ 10 UFC/L	≤ 10 UFC/L
Turbidité	≤ 2 NFU	≤ 5 NFU
Carbone organique total (COT) (4)	≤ 5 mg/L	≤ 10 mg/L
En cas de chloration : Résiduel de chlore libre (5)	Absence d'odeur	Absence d'odeur
pH (6)	Entre 5,5 et 8,5	Entre 5,5 et 8,5

Les références normatives sont citées à titre indicatif, toute autre norme nationale ou internationale garantissant une qualité équivalente peut être utilisée.

(1) Selon les modalités mentionnées dans la norme NF EN ISO 9308-1 (indice T90-414) (plus adaptée pour les eaux de qualité A+) ou de la norme NF EN ISO 9308-2.

(2) Selon les modalités mentionnées dans la norme NF EN ISO 7899-2.

(3) Selon les modalités mentionnées dans la norme NF T90-431. Si le (3') dans le cas d'utilisation de systèmes haute pression, de fontaines décoratives non destinées à la consommation humaine ou d'autres systèmes générant une aérosolisation de l'eau.

(4) Selon les modalités mentionnées dans la norme NF EN 1484.

(5) Uniquement en cas de chloration des eaux des systèmes.

(6) Selon les modalités mentionnées dans la norme NF EN ISO 10523.

Lorsqu'elle n'est pas exigée conformément à l'article 5 du présent arrêté, l'autosurveillance de ces paramètres de qualité est recommandée en cas d'usage d'eaux impropres à la consommation humaine pour des usages domestiques dans les bâtiments.

Pour les eaux issues des piscines à usage collectif et les eaux impropres à la consommation humaine faisant l'objet d'un traitement par le chlore, il est conseillé pour l'arrosage des espaces verts de respecter une valeur de chlore total < 1 mg.L⁻¹.



2.3

SURVEILLANCE DES SYSTÈMES D'UTILISATION DES EICH



L'article R1322-109 CSP prévoit que le DGARS peut procéder à une **inspection des systèmes d'utilisation d'EICH**.

L'article 2 de l'arrêté du 12 juillet 2024 impose que les systèmes d'utilisation d'EICH soient, en permanence, **complètement séparés et distincts des réseaux d'adduction et de distribution d'eau destinée à la consommation humaine**. Les établissements recevant du public sensible doivent, de plus, **informer l'équipe opérationnelle d'hygiène** de la présence du système d'utilisation d'EICH.

Son article 6 précise **qu'avant leur première mise en service**, les systèmes font l'objet d'une **vérification de conformité** par le propriétaire en lien avec l'installateur, son article 7 qu'un **système d'auto-surveillance** du bon état des installations et des paramètres technologiques est installé, et son article 8 détaille **l'entretien courant et la maintenance régulière attendus**.

L'article 9 prévoit, pour certaines utilisations, une **vidange du système avant tout arrêt** prolongé d'une durée supérieure aux conditions d'utilisation prévues, **au-delà de 2 mois, un contrôle** doit être réalisé avant toute nouvelle remise en service.

L'article 10 impose des conditions à l'utilisation d'un **dispositif d'aérosolisation** de l'eau et préconise l'arrosage des espaces verts et le nettoyage des surfaces extérieures **en dehors des périodes de fréquentation ou d'affluence du public**.

L'article R1322-111 CSP prévoit que les **frais de contrôle de la qualité des EICH** sont à la charge du propriétaire des réseaux.



Le tableau 5 de l'annexe III de l'arrêté du 12 juillet 2024 détaille les **fréquences de surveillance pour les eaux et les usages** soumis à critères de qualité pour les établissements recevant du public sensible selon le type d'EICH :

Paramètres	Type d'EICH	
	Eaux brutes naturelles (*)	Eaux grises et eaux de piscine (à l'issue de la période de 2 mois prévue après la 1 ^{ère} mise en service)
Escherichia coli	2 fois par an	6 fois par an
Entérocoques intestinaux	2 fois par an	6 fois par an
Legionella pneumophila (**)	1 fois par an	1 fois par an
Turbidité	En continu ou à une fréquence adaptée au bon fonctionnement du système (selon spécifications techniques du fabricant) et à minima 2 fois par an	En continu ou à une fréquence adaptée au bon fonctionnement du système (selon spécifications techniques du fabricant) et à minima 6 fois par an
Carbone organique total (COT)	2 fois par an	6 fois par an
En cas de chloration : Résiduel de chlore libre	En continu ou à une fréquence adaptée au bon fonctionnement du système (selon spécifications techniques du fabricant)	En continu ou à une fréquence adaptée au bon fonctionnement du système (selon spécifications techniques du fabricant)
pH	2 fois par an	6 fois par an
(*) Pour les usages de lavage de linge et d'alimentation de fontaines décoratives non destinées à la consommation humaine.		
(**) La surveillance est à réaliser en période estivale. En cas d'usage saisonnier, le contrôle est à réaliser en début de saison.		



2.4

SÉCURITÉ DE L'INSTALLATION ET INFORMATION



L'article 13 de l'arrêté prévoit **l'information adaptée** (signalétique visible et lisible) **du public et des usagers** des systèmes d'utilisation d'EICH par le propriétaire : existence d'un système, types d'eaux, usages possibles, localisation des points de soutirage, recommandations d'usages, port d'EPI, mesures à mettre en oeuvre afin de permettre le bon état de fonctionnement du système.

Son annexe V impose par ailleurs :

- un **local fermé et inaccessible** ;
- **l'absence de voisinage** entre points de soutirage d'EICH / robinets d'eau ;
- une **signalétique** « eau non potable » ;
- un **repérage des canalisations** EICH explicite et distincte ;
- un **dispositif de verrouillage** au niveau des points de soutirage d'EICH...

2.5

CESSATION DE L'UTILISATION DES EICH



Selon **l'article R1322-107 CSP**, une **déclaration au préfet doit être faite afin de mettre un terme** définitif à l'utilisation des eaux impropres à la consommation. Celle-ci doit être réalisée par le titulaire de l'autorisation, au plus tard deux mois avant la cessation définitive.

L'article R1322-108 CSP prévoit que le système est conçu de telle sorte qu'il **puisse être désactivé sans délai et à tout moment par le propriétaire** du système en cas de dysfonctionnement ou de nécessité, et que les **eaux sont directement évacuées** dans le réseau de collecte des eaux usées.



2.6

SANCTIONS EN CAS DE MANQUEMENT À LA RÉGLEMENTATION



En cas de non-respect des règles d'utilisation des EICH, **l'article R1322-110 CSP** prévoit que le **directeur général de l'ARS** peut **saisir le préfet** pour **constater le manquement** et, le cas échéant, **mettre en demeure le propriétaire** des réseaux intérieurs de distribution d'eaux de prendre des mesures pour se conformer à la réglementation en vigueur.

Le **propriétaire des réseaux** peut **cependant retourner des observations** au préfet (sous 7 jours) et **communiquer** au DGARS, par tout moyen, les **mesures préventives ou correctives** mises en œuvre : celui-ci en informe le préfet qui pourra lever la mise en demeure.

Dans le cas où la mise en demeure reste sans effet, le destinataire s'expose à une **injonction du préfet de cesser ou faire cesser** toute utilisation du système d'utilisation d'EICH.

2.7

MESURES D'URGENCE



L'article R1322-112 CSP indique que le propriétaire des réseaux intérieurs de distribution d'eaux est tenu de mettre ou faire mettre en œuvre les **mesures nécessaires afin de s'assurer de l'innocuité de son système vis-à-vis des usagers** du bâtiment **en cas de risque imminent pour la santé publique ou de menace sanitaire grave**. Le dit propriétaire est également tenu d'une **obligation d'information du DGARS** de « toute situation de risque imminent pour la santé publique ou de menace sanitaire grave ».

En cas de carence du propriétaire, **le préfet pourra suspendre ou interdire** l'utilisation du système sans formalité préalable.

L'article 12 de l'arrêté précise les **actions à mener** en cas de risque avéré ou suspecté pour la santé (mettre le système HS, information DGARS, prélèvements, actions correctives, vérification...).



2.8

LES “EAUX SPÉCIALES AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ”



L'article 2 du décret du 12 juillet 2024

prévoit l'autorisation (dans le cadre de l'arrêté du 12 juillet 2024) à titre expérimental **jusqu'au 31 décembre 2034** de l'utilisation des EICH pour les usages suivants :

- Eaux grises, pour le lavage du linge, le lavage des sols en intérieur et l'arrosage des jardins potagers ;
- Eaux grises issues des cuisines, pour les usages mentionnés à l'article R1322-92 CSP ;
- Eaux issues des piscines à usage collectif, pour le lavage des sols en intérieur et l'arrosage de jardins potagers ;
- Eaux-vannes issues des toilettes, pour l'évacuation des excréta, l'arrosage des jardins potagers, le nettoyage des surfaces extérieures et l'arrosage des espaces verts à l'échelle des bâtiments au sens de l'article R1321-1-1 CSP ;
- **Eaux spéciales au sein des établissements de santé** (...) pour les usages mentionnés à l'article R1322-92 CSP.

L'article 2 du décret du 12 juillet 2024

Si les utilisations apparaissent presque toutes dans le tableau 2 (annexe 2) de l'arrêté, ce n'est pas le cas des eaux spéciales : ce que désigne ces eaux spéciales n'est pas précisé dans le décret ni dans l'arrêté, toutefois, il peut être considéré au regard de la formulation que la **réutilisation des eaux de dialyse ou de stérilisation** peut faire l'objet de dossiers d'expérimentation soumis au préfet, charge au préfet d'accepter ou non¹⁰.

Chaque expérimentation individuelle fait l'objet, au plus tard six mois avant son terme, d'une **évaluation remise au préfet par le bénéficiaire de l'expérimentation**.

¹⁰ La FHF a porté dans ses 50 propositions de novembre 2023 (proposition n°9, p. 27) et auprès du ministère de la Santé et de la Prévention, notamment lors de la concertation autour de ces textes, la possibilité d'étendre la réutilisation des EICH à différents usages (lavage de véhicules...) mais aussi à différents types d'eau (notamment les eaux de dialyse et de stérilisation) : la FHF poursuit ses échanges avec la DGS et la DGOS.



2.9

LES EICH AU SEIN DES ICPE



Le **décret n°2025-239 du 14 mars 2025** relatif à l'utilisation d'EICH pour des usages domestiques au sein des ICPE (...) :

- permet **l'utilisation d'EICH au sein des ICPE pour des usages domestiques** lorsque la qualité de ces eaux n'a aucune influence sur la santé de l'utilisateur ;
- modifie les articles relatifs à la réutilisation des eaux usées traitées (REUT) pour les mettre en cohérence avec les dispositions récentes inscrites dans le code de la santé publique via le décret du 12 juillet 2024. Le texte reprend les dispositions **interdisant l'usage d'eaux usées traitées dans certains lieux**, notamment dans les établissements recevant du public sensible.

L'arrêté du 14 mars 2025 relatif à l'utilisation d'EICH pour des usages domestiques au sein des ICPE définit des **critères de qualité et des conditions techniques à respecter, uniquement lorsqu'ils sont réalisés au sein des ICPE** (blanchisserie, par exemple). Les tableaux en annexe de l'arrêté diffèrent légèrement des tableaux ci-dessus, au regard de l'expertise du secteur industriel. A noter : lorsqu'une **ICPE est située au sein d'un établissement** recevant du public sensible et que le public est susceptible d'être exposé, les **dispositions du décret du 12 juillet 2024 s'appliquent**.



3 ACCÈS À L'EAU POTABLE

3.1 ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE



Le **Décret du 27 mai 2025** relatif à la **protection des travailleurs contre les risques liés à la chaleur** a modifié et ajouté plusieurs articles au Code du travail (CT) applicables aux établissements.

L'article R4225-2 CT prévoit désormais que **l'employeur met à la disposition des travailleurs de l'eau potable et fraîche pour leur permettre de se désaltérer et de se rafraîchir**. L'eau doit être propre et salubre (voir 1.1).

Le décret complète aussi **l'article R4323-97 CT** en ajoutant aux conditions **d'usage des équipements de protection individuelle** la prise en compte des **conditions atmosphériques** par l'employeur.

Il ajoute enfin un nouveau chapitre relatif à la **prévention des risques liés aux épisodes de chaleur intense** (**articles R4463-1 à 8 CT**) :

- **Évaluation des risques** liés à l'exposition des travailleurs (intérieur ou extérieur).
- Mise en œuvre de **mesures ou d'actions de prévention éventuelles** : adaptation des procédés, agencement des postes de travail, modification de l'organisation (horaires, durée, périodes de repos), adaptation des équipements de travail ou de protection individuelle ; information et formation ; **augmentation de l'eau potable fraîche** mise à disposition...

- **Adaptation des mesures à l'âge et à l'état de santé** du travailleur, en lien avec le service de santé au travail.
- Définition des **modalités de signalement de toute apparition** d'indice physiologique préoccupant, malaise, détresse, y compris pour les travailleurs isolés ou éloignés.

3.2 FONTAINES



Depuis le 1er janvier 2022 : les établissements recevant du public (ERP) sont tenus d'être équipés d'au moins une **fontaine d'eau potable accessible au public** (si installation dans des conditions raisonnables) pour 300 personnes accueillies (**article D541-340 CE¹¹**), hors personnel (**article R143-2** du Code la construction et de l'habitation).

3.3 DISTRIBUTION DE BOUTEILLES D'EAU



L'article L541-15-10 CE prévoit que depuis **le 1er janvier 2021** : **les bouteilles d'eau en plastique distribuées gratuitement sont interdites** (10ème alinéa du 2° du III ; hors « établissements non desservis par un réseau d'eau potable » ou si « impératif de santé publique »).

¹¹ Ce même article précise la notion de « fontaine d'eau potable » : **tout dispositif de distribution d'eau potable, raccordé à un réseau d'eau potable**, permettant le remplissage d'un récipient pour boisson.



BIBLIOGRAPHIE ET OUTILS

Nous recommandons aux lecteurs d'être vigilants sur les dates de parution des documents consultables, certains pouvant ne pas être à jour des dernières évolutions législatives et réglementaires.

- [Guide](#) très complet du ministère de la Santé sur **l'eau dans les établissements de santé** (principaux risques, démarche globale de gestion de la qualité, différentes catégories d'eau, traitements, installations de distribution, conception, maintenance...).
- [Une page](#) du ministère chargé de la santé présente l'ensemble des données : réglementations, définitions, obligations, contrôle et documents d'information (plaquettes, FAQ...)



FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE

**1 BIS RUE CABANIS – 75993 PARIS
CEDEX 14**

**T. + 33 (0)1 44 06 84 44 – FHF@FHF.FR
WWW.FHF.FR**

