

COOPERATION ENMAS/EHESP

Une opportunité pour faire changer les méthodes de formation en santé

Présentation journées de coopération internationale 4 et 5 juillet 2023

Bertrand Parent, Professeur IDM/EHESP



EHESP
1

La demande initiale de l'ENMAS

L'ENMAS en Algérie

L'Ecole Nationale de Management et de l'Administration de la Santé (ENMAS) est un établissement public à caractère administratif, doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière. Créée par décret exécutif n° 89-11 du 07 février 1989, L'ENMAS est située à El-Marsa, en banlieue Est de la wilaya d'Alger. **Ses infrastructures datent des années quarante** et ont servi « d'aérium » puis d'Institut Technologique de Santé Publique avant de devenir, depuis 1989, le siège de l'ENSP et l'ENMAS à partir de **2009**.

La demande initiale exprimée

« Consolidation des compétences du corps enseignant et modernisation de l'équipement audiovisuel à visée pédagogique de l'ENMAS »

Le premier axe a pour objet la formation d'un groupe restreint de formateurs sur des thématiques ciblées de management en santé, ainsi que la formation de l'ensemble du corps enseignant de l'école sur la maîtrise des outils techniques du digital learning.

Le second axe vise la mise en place d'un équipement audiovisuel à visée pédagogique permettant des pratiques innovantes en la matière et la promotion de la formation à distance.



inscrite dans une histoire longue de la coopération EHESP/ENMAS

Les coopérations entre l'EHESP et l'ENMAS) ont repris en 2012

Une convention a ainsi été signée entre les deux établissements pour la période 2015/2017, avec financement par l'ambassade (projet PROFAS). Cette coopération comprenait la formation de formateurs, le développement du catalogue de formation continues de l'ENMAS et le soutien à la mise en place d'une plateforme numérique permettant de dispenser des modules de formation à distance (Doodle).

En 2020 l'ENMAS a exprimé son souhait de poursuivre le développement de ses capacités de formation au management, en mobilisant des technologies pédagogiques innovantes. Pour cela, elle a souhaité s'appuyer sur l'expertise de l'EHESP.

Ainsi, l'EHESP a décidé en 2021 de renouveler son engagement de coopération envers l'ENMAS (lettre d'engagement signée par le directeur de l'EHESP le 16 novembre 2021).

Dans le cadre de la politique française de coopération portée par l'ambassade de France à Alger

Projet SAHA- Système d'action pour les hôpitaux algériens au titre du fonds de s projets innovants, les sociétés civiles et le développement humain (FSPI)





Objectifs actualisés de la coopération

Renforcement de l'ENMAS dans ses capacités de formations intégrant des méthodes pédagogiques innovantes

-Former une équipe d'enseignants (24) sur des thématiques spécifiques de management en santé et créer **conjointement** une nouvelle offre de formation continue

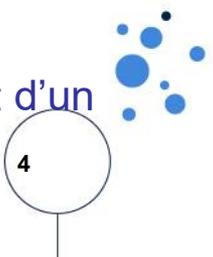
1. Le pilotage stratégique des établissements de santé
2. La gestion des situations de crise
3. Le management opérationnel des systèmes d'information
4. Le management des technologies de santé
5. La communication dans un établissement de santé
6. Gestion de la pharmacie hospitalière

-Former une équipe d'enseignants (50) aux méthodes innovantes d'apprentissage en contexte numérique, par le CAPP/EHESP

-Appuyer le développement d'un environnement numérique d'apprentissage adaptés à la stratégie pédagogique de l'ENMAS

Réaliser des achats de matériels audiovisuels et informatiques permettant la formation à distance et des méthodes d'apprentissages innovantes

Appui au recrutement et formation d'un ingénieur technico-pédagogique et d'un technicien d'administration d'une plateforme MOODLE





Pourquoi la révision de la demande initiale de l'ENMAS ?

L'objectif général n'a pas véritablement évolué, mais des objectifs spécifiques se sont ajoutés au cours du déroulement de la coopération:

- **Demande de l'ambassade de confier à l'EHESP l'achat de matériel - avenant 1**
- **Réalisation d'un audit des infrastructures et modalités pédagogiques de l'ENMAS**

D'où le recrutement d'un prestataire de service externe, permettant de compléter/développer la demande initiale:

- Audit des infrastructures et usages pédagogiques de l'ENMAS**
- Analyse de la stratégie de développement de l'ENMAS**
- Préconisation des achats de matériels audio-visuels et informatiques permettant la formation à distance (synchrone et asynchrone)**
- Préconisation de travaux d'infrastructure**



Degré de réalisation des objectifs

juillet 23

Dans quelle mesure les objectifs visés ont-ils été atteints/sont-ils susceptibles d'être atteints ? **PEDAGOGIE: 100%**

- ❑ Les activités de CO-CONSTRUCTION des formations thématiques (management en santé) ont été réalisées (32 formateurs formés)
- ❑ 2 nouvelles formations au catalogue de la formation continue de l'ENMAS en 2023 http://www.enmas.dz/images/pgm-fc-2023/programme_fc_2023.pdf et 4 supplémentaires en 2024
- ❑ Les activités pour intégrer des méthodes pédagogiques innovantes dans les nouvelles formations de l'ENMAS ont été suivies largement (**espace « hybrider sa formation » ouvert pendant 1 an aux 50 enseignants et coordinateurs pédagogiques de l'ENMAS**)
- ❑ Formation proposée à 100% en ligne avec animation de 7 webinaires par le CApP (**production pour l'ENMAS**)
- ❑ Certification de 45 candidats, cérémonie de remise des certificats le 1^{er} décembre 2022 en présence de toutes les parties prenantes (Ambassade, ministère de la santé..)





Degré de réalisation des objectifs

Dans quelle mesure les objectifs visés ont-ils été atteints/sont-ils susceptibles d'être atteints ? **PEDAGOGIE: 100%**

- ❑ Un pilote en mode hybride a été réalisé pour le module « *communication dans un établissement de santé* », avec l'appui du CApP

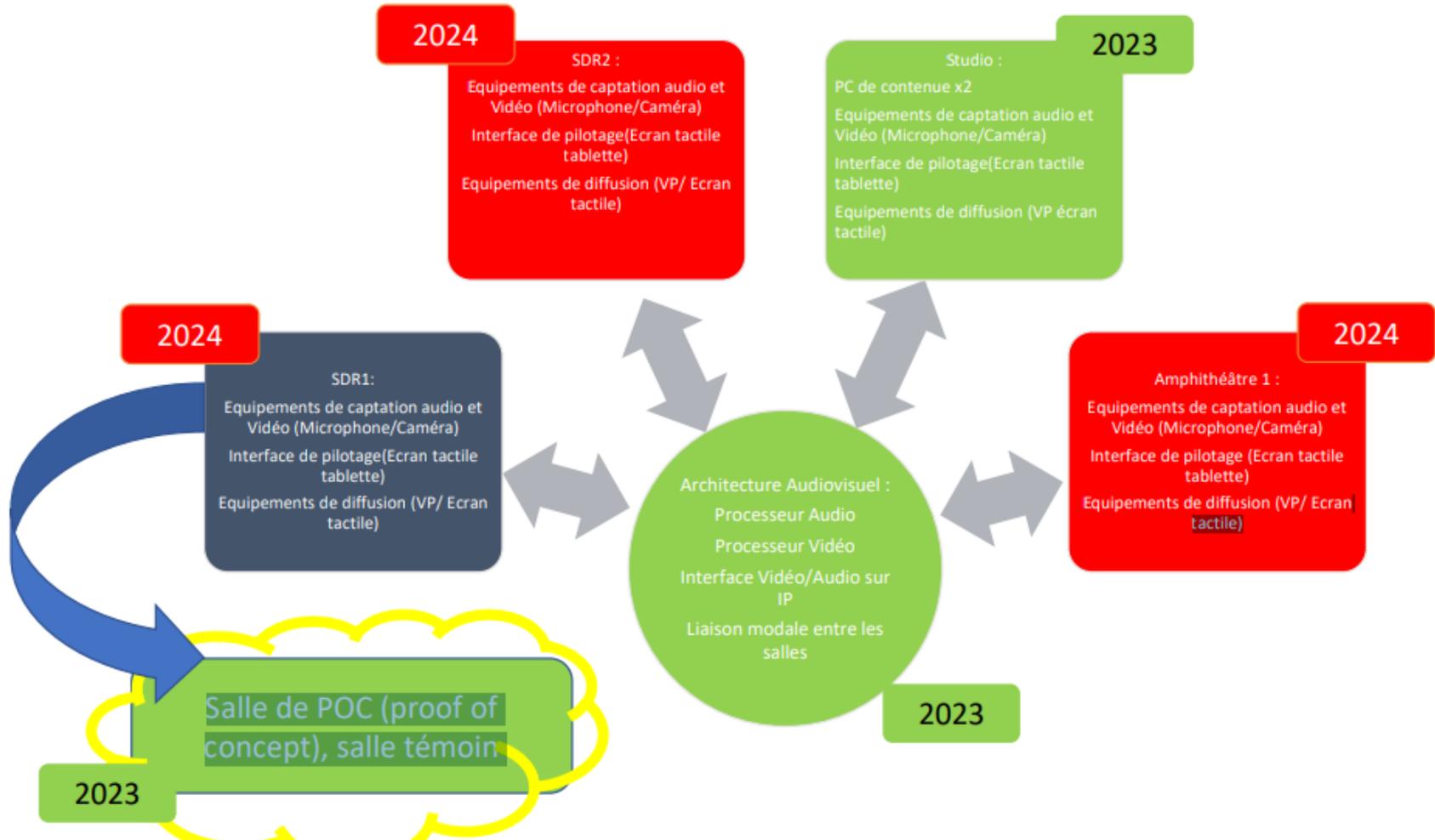
- ❑ remise à niveau Moodle– avenant 2
- ❑ Recrutement d'un ingénieur technico-pédagogique titulaire pour réaliser de l'appui au développement de ressources pédagogiques « hybrides » par les enseignants de l'ENMAS



Degré de réalisation des objectifs: Infrastructure et environnement numérique d'apprentissage 75%

PROJET ENMAS 2023

Préconisation de mise en place d'une architecture audio-visuelle évolutive





Degré de réalisation des objectifs:

Infrastructure et environnement numérique d'apprentissage 75%

■ En cours de réalisation

possibilité d'équiper l'ENMAS d'un studio et d'une salle témoin-
Proof Of Concept

Architecture Audiovisuel	Studio	Salle de POC
<ul style="list-style-type: none">• Processeur Audio• Processeur Vidéo• Interface Vidéo/Audio sur IP• Liaison modale entre les salles• Budget : 40k€	<ul style="list-style-type: none">• PC de contenu x2• Equipements de captation audio et Vidéo (Microphone/Caméra)• Interface de pilotage(Ecran tactile tablette)• Equipements de diffusion (VP écran tactile)• Budget : 25k€	<p>Equipements de captation audio et Vidéo (Microphone/Caméra)</p> <ul style="list-style-type: none">• Interface de pilotage(Ecran tactile tablette)• Equipements de diffusion (VP/ Ecran tactile)• Budget : 25k€





Facteurs ayant pesé sur l'atteinte des objectifs visés

Facteurs favorables:

-Volonté de l'ambassade de France de soutenir l'appui à l'ENMAS: financements croissants au cours du projet par la signature d'avenants à la convention (NB: EHESP seul acteur resté mobilisé sur le FSPI)

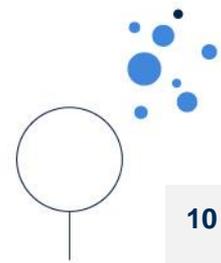
-Chefs de projet ENMAS et EHESP impliqués, moteurs et ayant su mobiliser les équipes de leurs établissements respectifs car:

-historique de la coopération entre ehesp et enmas

-même conception de la coopération: passer du transfert de connaissance à l'appui au développement (analyse comparée des systèmes de santé, coproduction des ressources, expérimentation d'un prototype, co-réalisation des enseignements, approche compétence, formation au format hybride..)

-ehesp confrontée aux mêmes problématiques de développement/évolution de sa stratégie pédagogique, mais avec un service dédié au sein de l'EHESP (CAPP)

-La directrice centrale formation du ministère de la santé algérien engagée et garante de la réalisation des travaux d'infrastructure

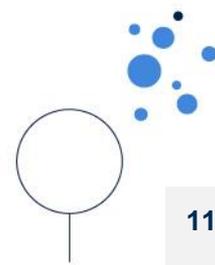




Facteurs ayant pesé sur l'atteinte des objectifs visés

Freins/contraintes:

- Le temps de mise en œuvre a été réduit par le gel des activités lors des tensions diplomatiques.
- Temps d'instruction pour la faisabilité de l'acquisition de matériel pour un tiers (EHESP)





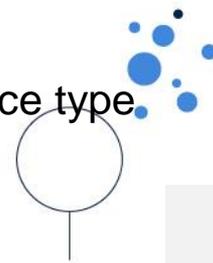
Changements suscités par la coopération

▪ Que s'est-il passé au cours du projet ?

- En terme de gouvernance de l'ENMAS, une nouvelle directrice a été nommée.
- Une directrice de la formation initiale recrutée parmi les formateurs du groupe communication
- Recrutement d'une ingénieur technico-pédagogique et un informaticien à l'ENMAS
- Amorce de création d'une cellule d'appui à la pédagogie pour soutenir la communauté pédagogique et faire évoluer la plate-forme Moodle de l'établissement

▪ Qu'est-ce que la coopération a réellement changé chez les bénéficiaires ?

- Une prise de conscience de la nécessité de personnels technico-pédagogiques dédiés et d'une montée en compétences des équipes pédagogiques au-delà des enseignants pour un meilleur accès aux formations de l'ENMAS
- la création d'une SASU EHESP I envisagée comme une opportunité pour réaliser ce type de coopération appelé à se développer





Perspectives et points d'attention

-Rédaction et signature d'une convention de partenariat ENMAS/EHESP, avec visite de madame Richard/Dir EHESP Novembre 23

-construction d'une offre de formation continue:

projet d'établissement, numérique en santé, maintenance biomédicale, droit hospitalier

-élaboration conjointe de référentiels métiers et compétences des agents hospitaliers

-accompagnement de stagiaires algériens dans les hôpitaux français

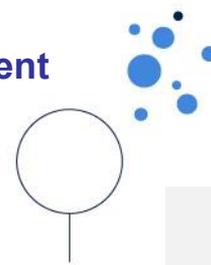
(appui des référents stages hospitaliers de l'EHESP)

-appui au déploiement de politiques publiques:

au-delà de la formation initiale, création de pools de formateurs régionaux, formations à distance/hybride (usage de plateforme numérique)

-construction de diplômes Co habilités ENMAS/EHESP

-appui à l'évolution statutaire de l'ENMAS et la création d'un établissement d'enseignement supérieur/double tutelle

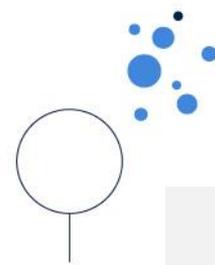




Perspectives et points d'attention

Points d'attention

- travaux prérequis infrastructures SI non réalisés à ce jour
- maintenance des infrastructures et création d'une équipe « capp + sau »
- pérennité et animation dans le temps des équipes pédagogiques ENMAS
- complexité de l'achat et l'installation d'équipements au bénéfice d'un tiers
- mise en place d'un FSPI Santé en 2024





conclusion

- **Une coopération qui modifie en profondeur la manière de former**
 - hybridation (distance, asynchrone, répondre à des besoins de compétences plutôt que de renforcer des statuts)
 - la formation comme levier de changement et d'adaptation du système de santé (pas seulement application de réformes nationales): injecter de la connaissance, mais surtout de la méthode de résolution de problèmes, d'innovation..
 - de la formation initiale ou continue d'individus à l'accompagnement de collectifs en place

- **Une formation qui modifie en profondeur la manière de coopérer**
 - coproduction et mise en œuvre conjointe (responsabilité partagée)
 - développement d'un partenariat durable sollicitant les ministères concernés (plutôt que l'inverse) pour valider, soutenir la dynamique

