

15^e congrès inter régional

de la Fédération
Hospitalière de France

NOUVELLE-AQUITAINE
OCCITANIE

14 & 15
SEPT. 2023

Le Bellevue
BIARRITZ



Se réinventer : la résilience hospitalière

 #congres FHFsudouest

www.congres-fhf-nouvelle-aquitaine-occitanie.com

PRÉ PROGRAMME



FHF

FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE

Éditorial

Se réinventer : la résilience hospitalière

Les établissements publics sanitaires, sociaux et médico-sociaux de santé connaissent aujourd'hui une crise profonde et multifactorielle qui impacte leur attractivité et bouscule un modèle de service public historiquement reconnu et valorisé.

S'ils ont démontré leur capacité d'adaptation pendant trois années de crise COVID, ce sont aujourd'hui les limites d'un système qui sont mises en exergue : les difficultés à répondre aux besoins et attentes croissantes de la population, les conditions et la qualité de vie au travail proposées aux agents, en particulier les contraintes découlant de l'exercice professionnel en établissement public, ainsi qu'une organisation de l'offre de soins centrée sur le curatif et insuffisamment ouverte et intégrée à son environnement.

Pourquoi s'engager ? Comment s'adapter aux attentes de la population et quels sont les nouveaux moteurs de l'engagement au service de patients, personnes âgées, personnes handicapées plutôt qu'un autre métier ou un autre type d'emploi, de structure ? Telles sont les questions que les professionnels se posent de nos jours dans une société en pleine mutation.

Porteurs de valeurs et de solidarité, nos établissements sont plus que jamais invités à s'inscrire dans la réalité de notre société actuelle à la recherche de sens et se réinventer afin de prendre en compte les préoccupations des nouvelles générations lesquelles aspirent à se réinventer un avenir partagé et soutenable.

Pour ce faire, nos établissements publics intègrent les nouveaux paradigmes en évoluant toujours dans leur manière de penser et d'agir :

- Promouvoir le développement d'une offre de prévention ;
- S'engager dans des projets, investissements, achats durables et soutenables ;
- Construire des modes de financement facilitant la mutation de l'offre de soins ;
- Accompagner, soutenir et former les managers médicaux et non médicaux pour redonner aux équipes le sens de leur action ;
- Favoriser l'évolution des métiers et des savoir-faire ;
- Identifier et reconnaître les contraintes pour repenser les organisations ;
- Développer des partenariats pour construire des solidarités, des parcours et des modes de prise en charge au bénéfice du résident et du patient dans des configurations modernes et disruptives ;
- Se saisir du concept de responsabilité sociétale qui excède nos seules missions de service public.

La mise en œuvre actuelle ou à venir de ces orientations témoigne de la profonde capacité d'adaptation et de résilience hospitalière publique.

Pour approfondir ensemble ces notions, la FHF Nouvelle-Aquitaine et la FHF Occitanie vous proposent de réfléchir et d'échanger collectivement au cours de deux journées de congrès à Biarritz, les 14 et 15 septembre prochains.

Nous vous attendons nombreux !



Comité scientifique et d'organisation

FHF Nouvelle- Aquitaine

121 rue de la Béchade
CS 81285 - 33076 Bordeaux cedex
Tél. 05 33 57 80 21
nouvelle-aquitaine@fhf.fr

Yann BUBIEN,
Directeur Général, CHU de Bordeaux

Stéphanie CAZAMAJOUR,
Directrice, CH de Montpon

Anne COSTA,
Directrice Générale, CHU de Poitiers

Frédéric ESPENEL,
Directeur, CH de la Côte Basque

Dr Jean-Marc FAUCHEUX,
Président de la conférence régionale des PCME de CH,
CH d'Agen-Nérac

Dr Sébastien GARD,
Président de la CME, CH Charles Perrens de Bordeaux

Stéphanie JONAS,
Directrice des Affaires Médicales, CH d'Angoulême

Sylvie LASCAUD-THOMASSON,
Secrétaire, FHF Nouvelle-Aquitaine

Dr Leila LAZARO,
Présidente de la CME, CH de la Côte Basque

Sandrine LE GUENNEC,
Chargée de mission, FHF Nouvelle-Aquitaine

Philippe LEBRUN,
Délégué régional adjoint FHF NA pour le secteur SMS,
directeur, EHPAD de Lagord

Anne-Laure NAVARRE,
Directrice régionale, FHF Nouvelle-Aquitaine

Jean-François VINET,
Délégué régional, FHF Nouvelle-Aquitaine,
directeur, CH de Pau

André WEIDER,
Directeur des soins, CH de la Côte Basque

FHF Occitanie

12 Parc Club du Millénaire
1025 rue Henri Becquerel - 34000 Montpellier
Tél. 04 67 50 22 20
fhf.occitanie@fhf.fr

Azzedine ASSOUAN,
Psychiatre, CHS de Lannemezan

Karine BEDOLIS,
Directrice stratégie, CH de Perpignan

Émilie BERARD,
Déléguée Régionale, FHF Occitanie

Virginie BRETON,
Chargée de mission, FHF Occitanie

Anaïs ENJALBAL,
Assistante de direction, FHF Occitanie

Judith LE PAGE,
Directrice des Ressources Humaines et de la Formation,
CHU de Montpellier

Xavier MOREL,
Délégué Régional adjoint, FHF Occitanie

Sandrine PALIS,
Directrice Centre Jean Marie Larrieu de Campan

Guillaume TICHANE,
Directeur des Ressources Humaines et directeur
des pôles hébergement & domicile de l'EPAS 65
de Castelnaud-Rivière-Basse

JEUDI 14
SEPTEMBRE
2023

09H30

Accueil des participants

10H00 À 12H00

3 Ateliers (au choix)

ATELIER
1

Les coopérations, facteurs d'innovation organisationnelle ?

Animateurs :

Arnaud BERNET, Directeur de cabinet, CHU de Poitiers
Emmanuelle GARNIER, Responsable de la mission innovation organisationnelle et expérience patient, CHU de Montpellier

L'environnement de l'hôpital change, avec notamment des contraintes structurelles importantes (rareté des ressources financières et humaines) et une ouverture croissante de l'hôpital sur d'autres formes d'organisation que la sienne (médecins libéraux, start-ups, hôpitaux privés...). Les incitations politiques et les attentes du public contribuent également à cette tendance. Quelles innovations peuvent naître de ces nouveaux modes d'exercice ? Comment collaborer autrement en activant de nouveaux leviers ? Nous cherchons ici à montrer des exemples concrets et originaux de l'hôpital coopérant et contribuant ainsi à l'innovation managériale et organisationnelle.

Application de la méthodologie de l'innovation par le design et des organisations apprenantes : l'exemple du Pôle de réadaptation Aurores Méditerranée

- ▶ **Emmanuelle GARNIER**, Responsable de la mission innovation organisationnelle et expérience patient, CHU de Montpellier
- ▶ **Marc KRUGLER**, Directeur, Cliniques du Dr Ster, Lamalou-les-Bains



Innovations managériales et dynamique régionale : l'École du management du GCS Nova

- ▶ **Guillaume DESHORS**, Directeur des affaires médicales, des coopérations, et du lien avec la médecine de ville, CHU de Poitiers
- ▶ **Pr Vincent GUIGONIS**, Chef du service de pédiatrie, CHU de Limoges

L'hôpital Incubateur d'entreprises ? Présentation du Cercle de l'innovation

- ▶ **Gilles DULUC**, Directeur de la recherche et de l'innovation, CHU de Bordeaux
- ▶ **Louis TETINIER**, Directeur médical et co-fondateur, Synapse Médecine

Pour une rénovation de l'HAD en lien avec les laboratoires : présentation du projet MSD en partenariat avec le CHU de Limoges

- ▶ **Valérie GUYOT MASSOT**, Responsable Accès en Région, MSD France

Avec le soutien de



ATELIER
2

Le « magnet management » pour réinventer nos collectifs de travail

Animateurs :

André WEIDER, Directeur des soins, CH de la Côte Basque
Judith LE PAGE, Directrice des ressources humaines et de la formation, CHU de Montpellier

40 ans après son invention par une équipe de chercheurs américains en soins infirmiers, le concept de « Magnet Hospital » apparaît plus que jamais d'actualité : qui n'a pas rêvé que son établissement fonctionne comme un « aimant » capable d'attirer et de retenir des personnes qualifiées ?

Cet atelier a pour ambition de transposer au management les caractéristiques d'un « hôpital magnétique ». Au-delà des nécessaires politiques d'attractivité et de fidélisation des professionnels, et si les chefs de service, chefs de pôle, cadres de toutes filières, détenaient la clé pour réinventer nos collectifs de travail, redonner aux équipes le sens de leur action et leur faire retrouver le plaisir d'exercer leur métier au service des patients ? Plusieurs retours d'expérience seront présentés : détection des potentiels, qualité relationnelle au travail, plan de soutien aux managers non médicaux et médicaux, groupes d'échanges entre pairs médicaux, co-développement, management appréciatif et intelligence collective. Autant d'exemples pour vous inspirer et vous donner envie de développer un « management magnétique » !

Le Management appréciatif : osons vraiment l'intelligence collective et la coopération entre managers

- ▶ **Valérie GORRIAS-GAY**, Responsable du secteur Relations sociales et QVCT de la DRH-F, CHU de Montpellier
- ▶ **Mathieu GUERINET**, Responsable du service de bio-nettoyage, CHU de Montpellier

Un Plan global au bénéfice des managers : se décentrer, écouter, accueillir ses émotions, se soutenir pour trouver des solutions

- ▶ **Sophie MARTIN**, Responsable de développement RH et QVT, CH de Narbonne
- ▶ **Caroline DOMINGO**, Cadre en réanimation, CH de Narbonne

Formations-flash au management et groupe d'échanges entre pairs

- ▶ **Jean LUCREZIA**, Directeur adjoint à la DRH en charge de la formation professionnelle continue, CHU de Poitiers
- ▶ **Dr Anne JOSSART**, Cheffe du service de médecine physique et réadaptation, CHU de Poitiers

L'analyse, l'accompagnement et le soutien des pratiques managériales, comme leviers du changement

- ▶ **Olivia RUFAT**, Directrice des soins, Coordinatrice générale des activités de soins, Hôpitaux du Nord Gironde
- ▶ **Christian SOUBIE**, Directeur des Centres Hospitaliers de Libourne, Blaye, Ste Foy la Grande et des Ehpad de Coutras et Castillon

Avec le soutien de



JEUDI 14
SEPTEMBRE
2023



ATELIER
3

Le virage domiciliaire : entre gestion du quotidien et projections vers l'avenir

Animateurs :

Philippe LEBRUN, Délégué régional adjoint FHF NA pour le secteur SMS, directeur, EHPAD de Lagord

Xavier MOREL, Délégué Régional adjoint, FHF Occitanie

Depuis plusieurs années, l'actualité des réformes et des financements nationaux alloués au secteur médico-social s'oriente de plus en plus vers le virage domiciliaire. L'émergence progressive des Centres de ressources territoriaux (CRT) et la réforme en cours des Services à domicile constituent les exemples majeurs de ce mouvement d'avenir pour le service public médico-social du grand âge.

S'il s'agit, en première intention, de répondre au souhait majoritairement exprimé par la population de vieillir à domicile (selon une étude Ifop/Fesp/Sociovision de 2019, 85% des Français souhaitent vieillir à domicile), la retranscription pratique des réformes engagées induit une transformation substantielle de l'offre de soins et des pratiques d'accompagnement des usagers.

Pour les établissements et services concernés, il s'agit d'une part, d'anticiper ce virage, et d'autre part, de continuer à gérer les missions quotidiennes qui leur sont dévolues. Cet atelier propose de fournir les clefs de réussite d'un virage domiciliaire.

L'émergence des CRT à l'épreuve du regard médical

► **Dr Stephan MEYER**, Médecin coordonnateur et vice-président MCOOR

L'équipe d'évaluation et d'accompagnement médico-sociale : des compétences pluridisciplinaires au service du maintien à domicile

► **Mickaël ANTOINE**, Directeur, EHPAD Le Ruban d'Argent, Pia

Les services polyvalents d'aide et de soins à domicile : une préfiguration de la réforme domiciliaire ?

► **Mélanie JOUSSEAUME**, Directrice déléguée, PPMS, Monségur

Résidodom : de l'innovation à la préfiguration des CRT

► **Frédérique POUX**, Directrice, EHPAD les Jardins de Saint Jacques, Perpignan



JEUDI 14
SEPTEMBRE
2023

12H00 À 13H30

Ouverture officielle du congrès
Inauguration et visite de l'espace exposition

Déjeuner cocktail dans l'espace exposition

13H30 À 14H30

Allocutions officielles

► **Xavier BONNEFONT**, Président, FHF Nouvelle-Aquitaine

► **Arnaud ROBINET**, Président, FHF



14H30 À 15H30

Se réinventer : et si l'on osait devenir des centaures ?



GRAND TÉMOIN
Gabrielle HALPERN,
Philosophe, auteur
de « Tous centaures ! »
et « Éloge de l'hybridation »

15H30 - 16H00

Pause dans l'espace exposition

16H00 À 17H30

Table ronde
Se réinventer : la résilience hospitalière

Avec la participation de
Vincent EDIN, Journaliste et animateur

Intervenants :

► **Marie DAUDE**, Directrice générale, DGOS

► **Marie-Noëlle GERAIN-BREUZARD**, Directrice générale, CNG

► **Yann BUBIEN**, Directeur Général, CHU de Bordeaux

► **Thierry GODEAU**, Président de la Conférence Nationale des Présidents de CME des Centres hospitaliers, CH de La Rochelle

► **Gérard RAYMOND**, Président de France Assos Santé

20H00

Soirée de Gala
Salle des Ambassadeurs de Biarritz

Partenaire officiel de la soirée

ENGIE
Solutions

**VENDREDI 15
SEPTEMBRE
2023**

09H00

Accueil des participants

9H30 À 11H30

3 Ateliers (au choix)

**ATELIER
4**

Réinventer le financement

Animateurs :

Élodie COUAILLIER, Directrice du pôle finances, performance et numérique, CHU de Bordeaux

Marjorie BRIANT, Directrice Pôle Ressources Financières et SI, CHU de Toulouse

De nombreuses réflexions sont en cours sur l'évolution du système financier de la santé, notamment avec la mission IGAS qui a débuté ses travaux en début d'année 2023, ou la FHF qui a proposé une plateforme de modifications à envisager. Peut-on proposer un modèle de financement unique entre le public et le privé ? Comment mieux financer la participation aux objectifs de santé publique à l'échelle d'un territoire ? Comment favoriser la coopération au service des patients plutôt que les logiques concurrentielles ? Et comment valoriser les prises en charge complexes, les parcours de soins et les soins non programmés, quel avenir pour le financement à l'activité ? Peut-on concilier financement et simplicité ?

Pour nourrir la réflexion sur ces questions, l'atelier conjuguera quelques retours d'expérience sur des expérimentations en cours, aux niveaux local et national – notamment sur la prévention, les urgences, le SMR et la psychiatrie – avec un regard d'ensemble sur le modèle financier et son évolution possible.



Retour d'expérience d'une expérimentation Article 51 en Occitanie : l'exemple ICOPE

Intervenant en attente

Réflexion sur le modèle de dotation populationnelle à partir des CCAR

► **Samuel PRATMARTY**, Directeur de l'Offre de Soins, ARS Nouvelle-Aquitaine

► **Valérie LAVIGNASSE**, Responsable du pôle Financement des Etablissements de santé, ARS Nouvelle-Aquitaine

► Représentants de CCAR

Quel modèle pour le financement de demain ?

► **Cécile CHEVANCE**, Responsable du pôle OFFRES, Fédération Hospitalière de France

**VENDREDI 15
SEPTEMBRE
2023**



**ATELIER
5**

Transformation écologique : les outils pour agir

Animateur :

Bernard JOURDAIN, Chargé du développement durable, CH de Niort

Les derniers rapports du GIEC et du SHIFT PROJECT sur la décarbonation invitent les établissements de santé à se lancer dans la transformation écologique. Cet atelier sera l'occasion de présenter une boîte à outils conçue par des acteurs de la santé pour répondre à moindre coût aux besoins spécifiques des établissements. Elle est orientée vers l'action et se veut ouverte et évolutive.

Cadre juridique et CNR Transition écologique

► **Rudy CHOUVEL**, Responsable développement durable, Fédération Hospitalière de France Nationale

Boîte à outils

► DITP : **Adélie LACOMBE**, Cheffe de projets design de services et de politiques publiques, Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

► Agenda 2030 : **Bernard JOURDAIN**, Chargé du développement durable, CH de Niort

► Unités durables : **Dr Noëlle BERNARD**, Médecin, Co-pilote du groupe Transformation écologique, CHU de Bordeaux

► Fresque de la santé Plan Health Faire : **Léa BOISSINOT**, Pharmacienne, OMEDIT IDF.

Témoignage sur la mise en oeuvre de la stratégie de développement durable dans un établissement

► **Frédéric ESPENEL**, Directeur, CH de la Côte Basque

**ATELIER
6**

2023, une nouvelle vague pour la gouvernance ?

Animateurs :

Dr Jean-Marc FAUCHEUX, Président de la conférence régionale des Présidents de CME de CH, CH d'Agen-Nérac

Stéphanie JONAS, Directrice des Affaires Médicales, CH d'Angoulême

Le rapport confié par le Président de la République au Professeur Olivier CLARIS et à Nadiège BAILLE sur la gouvernance hospitalière requestionne le rôle de chaque acteur. Comment la gouvernance peut-elle répondre aux défis actuels : attractivité, représentativité, management participatif horizontal... ? Quels outils pour organiser la gouvernance ?

Résultats de l'enquête nationale relative à la gouvernance : focus sur les régions Nouvelle-Aquitaine et Occitanie

► **Thierry GODEAU**, Président de la Conférence nationale des Présidents de CME de CH, CH La Rochelle

Conclusions de la mission CLARIS/BAILLE sur la gouvernance hospitalière

► **Pr Olivier CLARIS**, Membre titulaire, Académie Nationale de Médecine

► **Nadiège BAILLE**, Inspectrice IGAS

Table ronde interactive :

► **Pr Olivier CLARIS**, Membre titulaire, Académie Nationale de Médecine

► **Nadiège BAILLE**, Inspectrice IGAS

► **Thierry BIAIS**, Directeur, CH Charles Perrens, Bordeaux

► **Pascale MOCAËR**, Directrice générale, CHU de Limoges

11H30 À 12H30

Actualités de la délégation générale de la FHF



Zaynab RIET,

Déléguée Générale, Fédération Hospitalière de France

12H30 À 14H00

Cocktail de clôture dans l'espace exposition

PARTENAIRES MAJEURS :



PARTENAIRES OFFICIELS :



Informations pratiques

LIEU DU CONGRÈS

Centre de Congrès Bellevue
Place Bellevue
64200 Biarritz

ACCÈS AU CONGRÈS

EN VOITURE

Autoroute Nord-Sud et Est-Ouest de la France :
Barcelone, Bilbao, Bordeaux, Madrid, Marseille,
Montpellier, Nantes, Paris, Pau, Toulouse.

EN AVION

France : Paris Orly, Paris CDG, Bâle-Mulhouse, Lyon,
Lille, Marseille, Strasbourg, Ajaccio, Nice, Brest.
Europe : Birmingham, Bruxelles, Copenhague,
Dublin, Genève, Londres, Luxembourg, Munich,
Southampton.

Pour plus d'informations : www.biarritz.aeroport.fr

EN TRAIN

Paris - Biarritz en seulement 4h00.
Paris Montparnasse, Bordeaux, Hendaye, Madrid,
Toulouse.

PARKINGS À PROXIMITÉ DU BELLEVUE

PARKING INDIGO BIARRITZ BELLEVUE

15 Pl. Georges Clemenceau, 64200 Biarritz

PARKING INDIGO BIARRITZ SAINTE EUGÉNIE

2 Pl. Sainte-Eugénie, 64200 Biarritz

PARKING INDIGO BIARRITZ CASINO

29 Bd du Général de Gaulle, 64200 Biarritz

PARKING INDIGO BIARRITZ HALLES CLEMENCEAU

16 Av. du Maréchal Foch, 64200 Biarritz

POUR VOUS INSCRIRE,
SCANNEZ LE QR CODE CI-DESSOUS



ACCÈS SOIRÉE DU JEUDI 14 SEPTEMBRE

Uniquement sur pré-réservation.

LIEU DE LA SOIRÉE :

Salle des Ambassadeurs de Biarritz
Entrée côté Mairie,
1 Av. Edouard VII, 64200 Biarritz

CONTACTS



COMM Santé
05 57 97 19 19
info@comm-sante.com

ÉQUIPE SUR PLACE :

Chefs de projet

Virginie Roy
virginie.roy@comm-sante.com
06 32 71 63 85

Mylène Venien
mylene.venien@comm-sante.com
07 88 26 74 06

Elisa Coutantin
elisa.coutantin@comm-sante.com
06 80 35 15 51

Chef de projet

sponsoring
Relation partenaires

Quentin Clair
quentin.clair@comm-sante.com
06 76 05 07 40