

Le risque suicidaire
dans le contexte
professionnel hospitalier

Détecter et prévenir les situations à risques



« Parfois, il parlait plus tôt, il avait du mal à supporter les contraintes, il commettait de plus en plus d'erreurs, sa femme l'avait quitté. »

Certains signes annonciateurs

- Repli sur soi, difficultés à établir des relations
- Sentiment d'être seul, isolé, et non soutenu
- Évocations constantes de difficultés sans solutions
- Sentiment d'échec, perte d'espoir et dévalorisation de soi
- Irritabilité et agitation
- Problème de sommeil, fatigue, humeur triste, épuisement
- Parler du fait de mettre de l'ordre dans ses affaires
- Évocation d'idées suicidaires voire de scénarios suicidaires
- Présence d'événements de vie difficiles (plan personnel et/ou professionnel)
- Augmentation des consommations, comportement addictif (alcool, tabac, ...)

« Ce n'est pas quelqu'un qui était tous les jours souriant et qui, d'un coup, a changé de comportement. Nous n'avons pas vu venir les choses car sa personnalité n'a pas changé : une personne discrète, le verre toujours à moitié vide, plutôt insatisfaite de sa position, de son travail, de sa place. »

Comment réagir face à une personne qui a manifesté une intention suicidaire ?

- Adopter une attitude bienveillante sur le plan verbal (« je t'écoute, je comprends ») et non verbal (acquiescer de la tête, soutenir le regard).
- Communiquer sans jugement, sans minimiser et sans interrompre en privilégiant les questions ouvertes (« que se passe-t-il pour vous ? »).
- Informer la personne que vous allez appeler les secours, et cela même si elle s'y oppose.
- Ne pas la laisser repartir seule sauf en cas d'attitude dangereuse (menaces, ...).
- S'entretenir directement avec elle sans déléguer, c'est la personne qui reçoit l'alerte qui doit assister au personnel en danger.
- Attention à ne pas chercher à l'aider seul.
Après l'avoir écoutée, l'orienter vers un professionnel de santé spécialisé.

Face à la personne

Après lui avoir parlé



- Dans tous les cas, appeler le 15 pour joindre le SAMU.
- Immédiatement après, informer de la situation et de l'appel au 15 le chef d'établissement et les responsables du service.

« Tout le monde a fait état du fait qu'il était fatigué et qu'il subissait une pression intense. »