

## PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2022

### FICHE SYNTHÉTIQUE

(publiée sur internet)

#### Etablissement :

Nom de l'établissement	GROUPEMENT HOSPITALIER Simone Veil Eaubonne-Montmorency
Service	Direction générale
Adresse	14 rue de St Prix
Code postal	95160
Ville	EAUBONNE

#### Domaine(s)

Communication interne / Coopération entre professionnels / Management / Qualité de vie au travail / Reconnaissance / Fidélisation

#### Titre

### Des témoignages plutôt qu'un long discours

#### Résumé (maximum 10 lignes) :

La pratique de **témoignages directs des professionnels** répond à la conviction managériale portée par la Direction générale de l'hôpital Simone Veil (Eaubonne-Montmorency 95), fondée sur « le développement de la confiance, de l'autonomie, de la responsabilité des professionnels, au plus près de la prise en charge des patients, pour et par des professionnels engagés et épanouis », base de notre projet managérial et de notre projet social.

Ce rituel de témoignages des acteurs de terrain, tous métiers confondus, par ceux qui font le quotidien de l'hôpital, et qui sont par là-même « ceux qui en parlent le mieux », a été mis en pratique 4 fois depuis janvier 2020, et recueille un franc succès.

Il nécessite un investissement en temps de préparation et un coût modeste pour la technique, pour un résultat très appréciable : fierté et reconnaissance des professionnels, intérêt accru pour les célébrations diverses, « **des témoignages plutôt qu'un long discours** » étant largement préférés par l'auditoire !

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.

#### Date et signature du Chef d'établissement

Le 29 juillet 2022,

La directrice générale

Nathalie SANCHEZ

