

## PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2017

### FICHE DETAILLEE

(3 pages maximum)

#### Etablissement :

Nom de l'établissement :	CH Brive-la-Gaillarde
Service :	Etablissement complet
Adresse :	3 Boulevard Docteur Verlhac
Code postal :	19 100
Ville :	Brive-la-Gaillarde
Personne référente :	M. Rome Denis
Fonction :	Elève directeur
Tél. :	05 55 92 64 66
E-mail :	denis.rome@eleve.ehesp.fr

#### Domaine(s) (cochez 1 ou plusieurs domaines) :

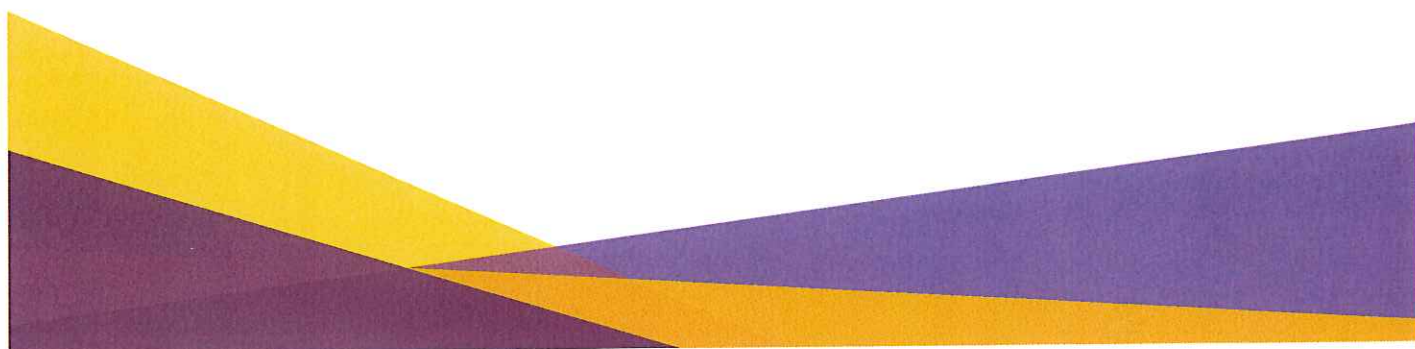
- Communication interne
- Conditions de travail et santé au travail
- Coopérations entre établissements
- Coopération entre professionnels
- Dialogue social
- Formation et développement des compétences
- Gestion RH / Contrôle de gestion
- GPEC
- Management
- Organisation du travail
- Politique sociale
- Qualité de vie au travail
- Autre (préciser) .....

#### Personnel concerné :

PM

PNM

Ensemble du personnel



## Titre

« Votre métier, notre hôpital »

1 journée pour découvrir un métier, 1 journée pour s'ouvrir sans préjugés

## Contexte et objectifs

Contexte : rédaction d'un nouveau projet d'établissement avec un projet social centré sur la qualité de vie au travail et les marges de manœuvre à l'échelle du service et au niveau individuel pour améliorer le travail et la qualité de vie.

Objectifs : créer un outil novateur pour les professionnels afin de mieux se connaître et de redonner du sens à notre outil de travail commun, l'hôpital. Mettre en lumière une diversité des métiers et comprendre le rôle de chacun dans l'établissement. Faire tomber les barrières physiques et transformer les représentations mentales.

## Description du projet, actions réalisées et calendrier

Projet : permettre à chaque agent de partir volontairement, le temps d'une journée, à la découverte d'un autre métier et/ou d'un service.

Actions réalisées : mise en place d'un comité d'animation du projet, communication à l'ensemble des cadres puis à l'ensemble du personnel, création avec le personnel d'un livret des métiers de l'hôpital. Puis lancement du projet et début des journées d'échanges.

Calendrier : janvier, proposition du projet ; février-avril, mise en place et communication ; mai, lancement du projet + juin, diffusion du livret métiers.

## Méthode adoptée : association des différents acteurs, instances...

Présentation à l'équipe de direction, aux OS, aux instances, à l'ensemble des cadres, à l'ensemble des agents.

Comité d'animation composé du chef projet, des OS et d'agents volontaires.

Livret métier avec paroles d'agents provenant de plus de 100 personnes.

Organisation des journées partagées directement par les cadres et les agents.

## Résultats obtenus et modalités d'évaluation : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients

Au 15 juin 2017 : le projet est lancé, le livret métiers est créé, plus de 30 demandes de journées partagées ont été enregistrées, les 1ères journées partagées débutent.

L'impact financier et organisationnel est quasi nul. L'objectif est d'offrir une respiration aux agents, (re)créer du lien interservices et faciliter le travail et les process, redonner du sens aux agents dans une dimension établissement.

## Date et signature du Chef d'établissement

le 20/06/2017

Le Directeur,

Vincent DELVET



## PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2017

### FICHE SYNTHETIQUE

(publiée sur internet)

#### **Etablissement :**

Nom de l'établissement : CH Brive-la-Gaillarde  
Service : Etablissement complet  
Adresse : 3 Boulevard Docteur Verlhac  
Code postal : 19 100  
Ville : Brive-la-Gaillarde

#### **Domaine(s)**

Qualité de vie au travail, Communication interne, GPEC

#### **Titre**

Votre métier, notre hôpital (VMNH)

#### **Résumé (maximum 10 lignes) :**

##### **Philosophie**

La philosophie du projet est de créer un outil nouveau, largement ouvert aux agents, pour leur permettre de découvrir des métiers et des agents de l'hôpital qu'ils connaissent mal ou peu.

La conviction est que cette ouverture vers les autres et vers leur travail participe d'un plus grand respect entre les agents, d'un plus grand intérêt pour notre outil de travail commun qu'est l'hôpital. Ce respect et cet intérêt renforcés pourraient être en mesure d'améliorer le bien-être au travail des agents.

##### **Principe**

Un agent volontaire, le temps d'une journée, s'intègre à un service et suit un ou plusieurs autres agents, sur la base de sa propre demande, afin de comprendre leurs métiers et un autre service.

##### **Objectifs**

Favoriser la découverte et la compréhension par les agents de l'hôpital de leurs collègues et leur métier.

Améliorer le bien-être et le plaisir au travail.

Découvrir d'autres lieux et d'autres services de l'hôpital

Améliorer certains processus et certaines interactions entre corps de métier par une meilleure connaissance et un plus grand respect entre collègues

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.

